

## 伊勢原市行政情報メール配信サービス利用規約

### (目的)

- 1 本サービスは、市民が安心して安全に暮らすことができるまちづくりのために、伊勢原市から本サービスに登録した市民等（以下「利用者」といいます。）への情報提供手段として、メールを配信することを目的としています。

### (概要)

- 2 本サービスは、外部の委託業者のメール配信サービスを利用し、伊勢原市が配信します。委託業者は、伊勢原市個人情報保護条例に基づき業務を行います。
- 3 本サービスは、伊勢原市が運用管理し、伊勢原市が必要と判断した情報を配信します。
- 4 利用者が希望する配信項目に基づき電子メールで情報を配信します。
- 5 本サービスは、インターネットを利用できるパソコン、携帯電話等に対応しています。
- 6 本サービスは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証しているものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、利用できない場合もあります。
- 7 本サービスの利用登録をもって、利用者が本規約の記載条件に同意したものとみなします。

### (費用)

- 8 登録及び利用に必要な通信機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。
- 9 本サービスの登録料は無料です。ただし、情報取得にかかる通信料は利用者の負担となります。

### (利用登録)

- 10 利用希望者は、本サービス登録画面に必要事項を入力し登録してください。

### (利用登録の変更・解除等)

- 11 登録の変更及び解除については、利用者が登録画面から行ってください。
- 12 利用者が一度登録したメールアドレスを変更する場合は、登録済みのメールアドレスの登録を解除し、新規登録を行ってください。
- 13 宛先不明や受信拒否などにより配信できなかったメールアドレスは、利用者に通知することなく削除することがあります。

14 利用者が本規約に違反した場合、又は違反行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合、予告なしに登録を削除する等の必要な措置を取る場合があります。

(個人情報)

15 伊勢原市では、伊勢原市個人情報保護条例及び関係法令に基づき、利用者の個人情報の保護に細心の注意を払い、適正な管理を行うよう努めます。

16 収集する情報の範囲は、利用者本人のメールアドレス及び利用者が希望する配信項目になります。

17 本サービスに登録されたメールアドレス並びにその他の情報を、本サービスの運営の目的以外に利用することはありません。

18 本サービスの登録解除手続きを行った利用者の情報は、自動的にシステムから削除されます。

(本サービスの停止等)

19 本サービスは、通信回線設備、システム障害、メンテナンスその他やむを得ない事由により、利用者に通知することなく、サービスの内容を変更、停止又は中断することがあります。伊勢原市は、サービス内容の変更、停止又は中断により、利用者又は第三者が被ったいかなる損害についても責任を負いません。

(本サービスの終了)

20 伊勢原市が本サービスを終了すると判断した場合には、利用者にあらかじめ通知した上で、本サービスの提供を終了できるものとします。

(免責事項)

21 本サービスが配信した情報を利用することにより、直接的、間接的又は結果的に被ったいかなる損害に対しても、伊勢原市は責任を負いません。

22 伊勢原市では、正確な情報提供に努めていますが、緊急又は流動的な情報に関しては完全性、確実性を保証できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

23 回線やサーバ混雑等により、配信遅延又は未着などにより生じたすべての結果について、伊勢原市は一切責任を負いません。

24 利用者が虚偽の登録を行い、第三者に対して損害を与えた場合、伊勢原市は一切責任を負いません。

(その他)

- 25 本サービスが配信したメールに対する返信については、受付、対応できませんので、あらかじめご了承ください。
- 26 本規約は予告なく変更することがあります。この場合の利用条件は変更後の規約によります。
- 27 その他、本規約に定めのない事項については、別に伊勢原市が定めます。
- (附則)
- 28 この規約は、平成22年6月1日から施行します。