

## e-kanagawa 施設予約システムの利用者のみなさまへ

システムのセキュリティ強化のため、2018年6月26日以降は、TLS1.2

以降の暗号化通信に対応していない次のメディアでは、システムに接続で

きなくなります。



○携帯電話（フィーチャーフォン）

○一部の Android 端末（Android4.x 以前を搭載したスマートフォン等）

○一部の iOS 端末（iOS4.x 以前を搭載したスマートフォン等）

※現在 e-kanagawa 施設予約システムでサポートしている TLS 1.0 による暗号化通信を無効化することとなりました。これは、TLS1.0 は暗号化技術としては旧方式であり、既にいくつかの脆弱性が見つまっているためです。2018年6月26日以降は、より安全な方式である TLS 1.2 以降での接続のみをサポートすることとなります。神奈川電子自治体共同運営サービスでは、利用者の皆様に安心してサービスをご利用いただくためにセキュリティ対策を重視して運営を行っています。なにとぞご理解いただきますようお願いいたします。

### <携帯電話（フィーチャーフォン）を御利用の方へ>

パソコン又はスマートフォンから e-kanagawa 施設予約システムを御利用ください。ただし、Android5.x 以降を搭載した携帯電話はスマートフォン版の画面で引き続き利用可能です。

### <スマートフォンを御利用の方へ>

Android4.x 以前又は iOS4.x 以前のスマートフォンを御利用の方は、e-kanagawa 施設予約システムが利用できなくなります。Android5.x 以降又は iOS5.x 以降のスマートフォンを御利用ください。

### <パソコンを御利用の方へ>

Internet Explorer11 を利用中で、インターネットオプションのセキュリティ設定にて TLS1.2 を無効にしている場合は、有効化の設定を行ってください。TLS1.2 を有効にする方法につきましては、次の URL にアクセスして確認してください。

【URL】[https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/enable\\_tls12.htm](https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/enable_tls12.htm)

Oe-kanagawa 施設予約システムポータルサイトの URL

[https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Wgp\\_Map.aspx](https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Wgp_Map.aspx)



協議会マスコット

「いーかなちゃん」

チラシについてのお問合せ先  
伊勢原市役所 総務部 情報政策課  
TEL : 0463-94-4711 (内線 : 1312・1313)