

令和5年度職員提案個別票（受付番号：令和5-27）①

件名 終末処理場施設見学会

課題

提案内容に含まれる

提案内容

下水道施設見学会は、これまで「市政出前ミーティング」により実施していたが、原則として平日に限っているため、平日に時間がない市民は申込が困難だったほか、複数ある出前ミーティング項目の1つであり、周知が乏しかった。
今回、施設見学会を令和6年3月15日（金）から17日（日）にかけて土日を含めて開催したほか、施設見学会の開催についても市ホームページやLINE、広報、チラシ等、さまざまな情報媒体を活用することで多くの市民が参加できるように改善を図った。

予想される効果

見学会（予約制）には市の想定を上回る申込があり、3日間で約250人が参加した。開催後に実施したアンケートでは99人が回答し、98人が「とても満足した」「やや満足した」と回答しており満足度が非常に高い結果だったほか、自由意見では、下水道の役割に対する理解度の向上や施設見学会の継続開催を望む声が挙がった。
また、神奈川新聞社への掲載のほか、「日刊建設工業新聞社」の記事に取り上げられる等、終末処理場、ひいては伊勢原市の知名度向上に貢献した。
さらに、施設見学会でも放映して参加者から高評価を得た2本の動画は、職員自らの手で作成しており、職員の自主制作動画における今後の可能性を差し示した。

表彰基準	所見
優良賞	-