

## 6 職員の研修の状況

### (1) 研修方針

自己啓発、職場研修、職場外研修を柱とした体系を組み、計画的な研修の推進を図ります。

### (2) 研修・体系の概要

区分	内 容
自己啓発	通信教育助成、自主研究グループ助成
職場研修	OJT実践
職場外研修	階層別研修、課題別・職能別研修、意識啓発特別研修、派遣研修

### (3) 職場外研修の実施状況

#### ①階層別研修

市職員として必要な知識や技術を習得するため、階層ごとに講座を設定することにより、段階に応じた研修を行い、組織における個々の役割に適応できる職員の育成を目指します。

	受講者数	
	H25年度	H24年度
新採用職員採用時研修	28名	50名
新採用職員体験研修	72名	55名
新採用職員実務研修	22名	20名
採用後第1次研修	14名	25名
採用後第2次研修	15名	12名
採用後第3次研修	4名	-
主任者Ⅰ研修	16名	-
主任者Ⅱ研修	-	-
監督者Ⅰ研修	-	22名
監督者Ⅱ研修	6名	7名
管理者Ⅰ研修	11名	27名
管理者Ⅱ研修	14名	22名
部長職研修	-	-
計	15講座 202名	13講座 240名

#### ②課題別・職能別研修

高度化、多様化する市民ニーズに対応するため、より専門的な知識や技能を習得するための研修を行います。

	受講者数	
	H25年度	H24年度
人権研修(第1回)	57名	64名
人権研修(第2回)	4名	35名
市民サービス向上研修Ⅰ	20名	20名
市民サービス向上研修Ⅱ *1	1名	1名
人事評価制度評価者研修	54名	96名
地方行政セミナー *2	(54)名	(96)名
地域別研修	11名	8名
ライフプランセミナーⅠ・Ⅱ	44名	48名
情報セキュリティ研修(e-ラーニング)	44名	29名
交通安全講習会	33名	34名
技能労務職員研修	16名	25名
メンタルヘルスセミナーⅠ	55名	56名
メンタルヘルスセミナーⅡ	20名	25名
リスクマネジメント	13名	(27)名
不当要求防止講習会	21名	-
収納力向上	12名	-
計	17講座 405名	15講座 441名

\*1 実受講者数15人中、14人は採用後1次研修でカウントしています。

\*2 54人は、人事評価者研修でカウントしています。

### ③意識啓発特別研修

職員の意識啓発とともに、意欲を高揚させることを目的として、工夫を凝らした多角的な研修を行います。

	受講者数	
	H25年度	H24年度
市長室ミーティング(市長との対話研修)	21名	20名
職員講師によるテーマ別研修 「普通救命講習会」	23名	27名
職員講師によるテーマ別研修 「聴覚障害者に対する接遇」	29名	27名
政策研究研修	16名	-
行財政改革推進強化	73名	-
計	2講座 162名	2講座 74名

### ④派遣研修

専門的な知識や技能などを学ぶことで、高度な事務処理能力を身につけることを目的に、各種研修機関や団体等に派遣して研修を行います。

団体名	派遣者数			
	H25年度		H24年度	
自治大学校	1講座	1名	1講座	1名
自治大学校事後研修会	1講座	1名	1講座	1名
市町村研修センター	34講座	96名	34講座	83名
市町村アカデミー	5講座	5名	2講座	2名
国際文化アカデミー	-	-	-	-
神奈川県市町村振興協会	-	-	-	-
都市整備技術センター	5講座	8名	5講座	13名
地方自治情報センター	1講座	1名	-	-
日本下水道事業団	3講座	3名	1講座	1名
日本経営協会	2講座	2名	1講座	1名
街づくり区画整理協会	2講座	2名	1講座	1名
神奈川県建設業協会	1講座	2名	-	-
自動車安全運転センター	1講座	1名	-	-
文化庁	2講座	1名	-	-
神奈川県県土整備局	3講座	4名	-	-
都市開発資金協議会	1講座	1名	-	-
秋田県地域振興局	1講座	1名	-	-
計	63講座	129名	46講座	103名