

令和6年度伊勢原市広聴事業のまとめ

1 本市の広聴事業

広聴事業については、開かれた市政の実現と、市民協働によるまちづくりの推進を目指して、市民の声を市政に的確に反映させるため、さまざまなチャンネルを活用し実施。

(1)個別広聴

「わたしの提案（WEB版を含む）」、「陳情・要望」

(2)集団広聴

「自治会からの要望」、「市政出前ミーティング」、「市政現況説明会」

(3)その他広聴活動

インターネットを活用した「WEBアンケート」や「市へのお問い合わせメール」など

2 個別広聴

(1) わたしの提案

市民から寄せられた市政に対する提案や意見、アイデアを市政に反映させることを目的に実施。

◎令和6年度受理件数 205通（268件）

■内 訳

- ・市役所や伊勢原駅、公共施設に配架した専用用紙 77通（104件）
- ・市ホームページ内の専用フォーム（WEB版） 128通（164件）

■項目別

- ・「環境・衛生」36件、「道路」28件、「福祉」25件、
「安全・防犯」19件、「保健・医療」19件、
「学校教育」14件 ほか

(2) 陳情・要望

自治会や市民、グループ、各種団体等から寄せられた市政に対する陳情・要望を、市政に生かしていくことを目的に実施。

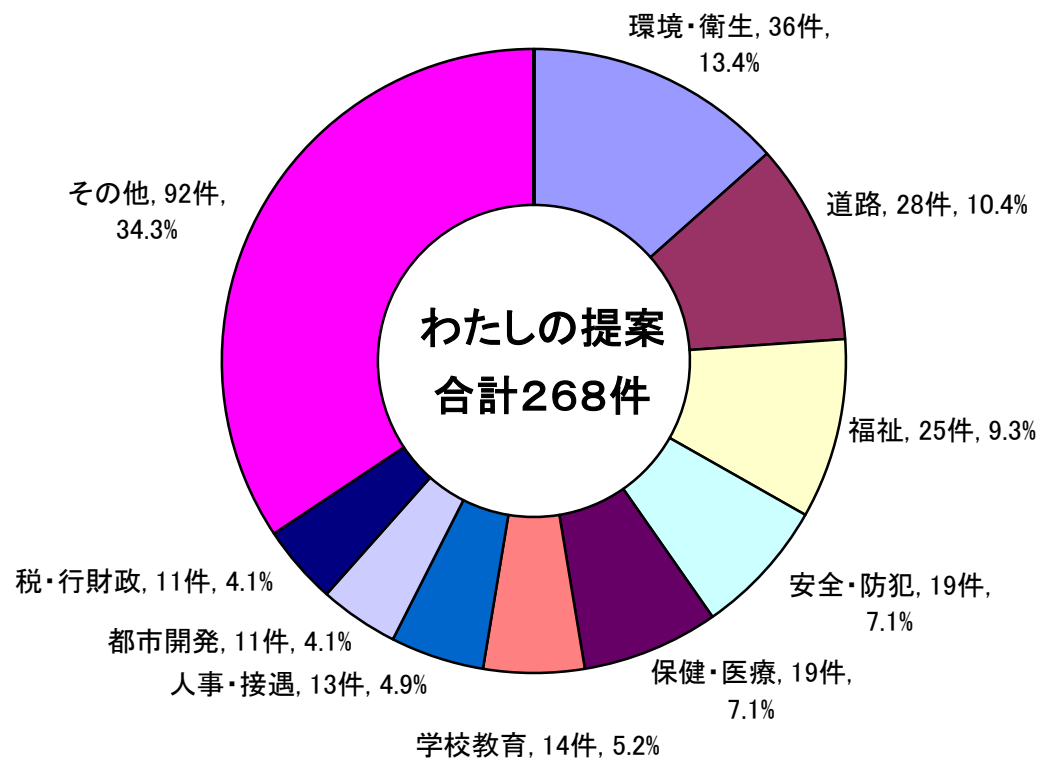
◎令和6年度受理件数 40通（442件）

■項目別

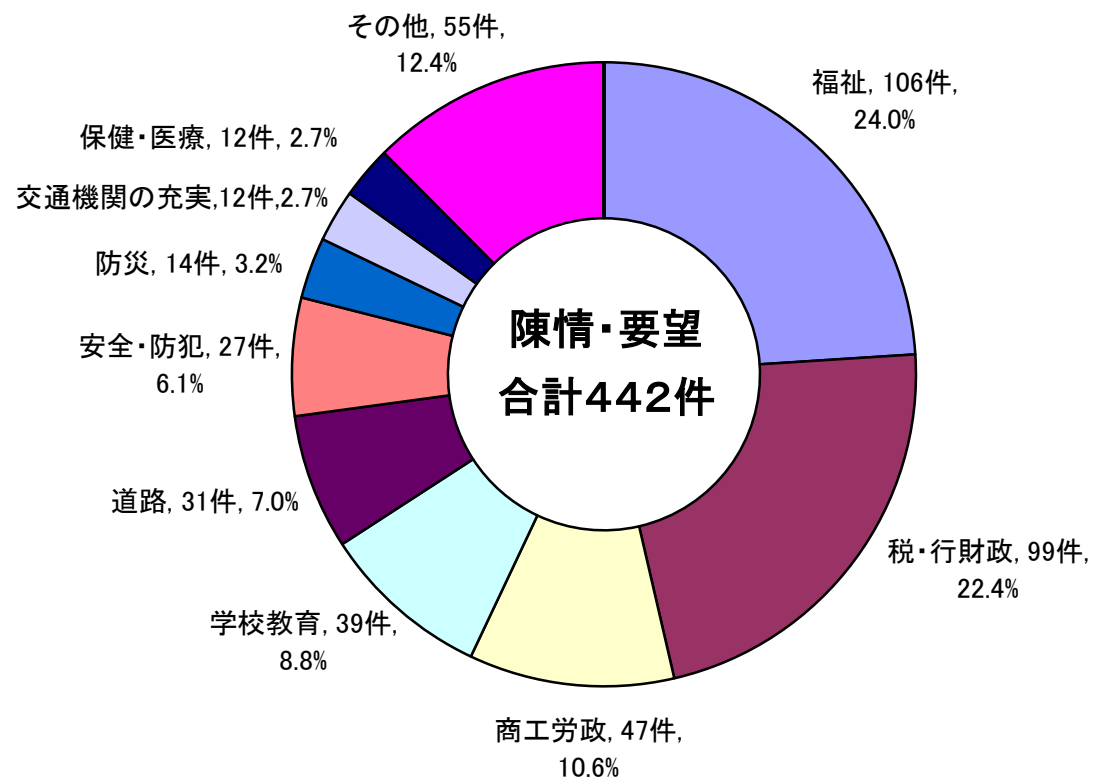
- ・「福祉」106件、「税・行財政」99件、「商工労政」47件、
「学校教育」39件、「道路」31件 ほか

3 受理件数グラフ

「わたしの提案」受理件数



「陳情・要望」受理件数



※グラフの数値は、小数第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならないことがあります

4 集団広聴

（１）自治会からの要望

令和６年度に自治会から寄せられた要望事項

◎**要望件数** 新規 ５０件、継続 ５１件

■項目別

- ・土木部関連（道路、拡幅、補修、河川・水路の整備等） ６６件
- ・市民生活部関連（道路標識等の新設・修繕、交通安全対策等） １８件
- ・経済環境部関連（農道・排水路の整備等） １２件 ほか

■対応状況

- ・「実施・あるいは実施予定」４３件、「現行施策で対応」４１件、
「関係機関に要請・連絡・要望」７件、「実施困難」１５件

（２）市政出前ミーティング

市民に市政情報を積極的に提供するとともに、市政に求められている市民ニーズを把握し、行政の説明責任を果たすことを目的として実施。

- ・実施対象 市内在住・在勤・在学の人で構成された概ね１０人以上のグループ
- ・実施回数 ６回（参加者延べ１５０人）
- ・テーマ 「防犯対策について」、
「被害にあわないために～悪質商法にご用心～」

（３）市政現況説明会

自治会長等への正確な市政情報の提供を行うとともに、行政と市民との相互信頼を高めていくため、市政現況説明会を年２回開催。

◎市政現況説明会（春季）

テーマ 「令和６年度予算の概要と主な事業」「伊勢原駅北口地区市街地再開発事業」「伊勢原市の防災対策」について

出席者 自治会長 ８３人

会場 市民文化会館小ホール

◎市政現況説明会（秋季）

テーマ 「住みたい・住み続けたいまち「伊勢原」を創り上げる６つの約束」について

出席者 自治会長・自治会役員 ほか １５７人

会場 各地区公民館等

5 その他広聴活動

（１）WEBアンケート調査

市内外を問わず、本市に関する事項について、市公式ホームページ上でインターネットを活用したアンケート調査を実施。

- ・実施回数 ４回（回答１，２２８件）
- ・アンケート内容 「キャッシュレス決済ポイント還元キャンペーン第４弾」、
「太陽光発電導入」、「サイクル&バスライドについて」、「あなたが選ぶ！いせはら2024 10大ニュース」

（２）問い合わせメール

市公式ホームページ上の問い合わせメールで、各担当課へ直接、問い合わせや質問等の回答を求めることができる制度。

- ・メール件数 １，８９８件