

## 中期戦略事業プラン「主な事業」の令和3年度目標達成状況

暮らし力

暮らし力

まちづくり目標1：誰もが明るく暮らせるまち

### ■基本政策1-1 健やかに生き生きと暮らせるまちづくり

(施策展開の方向1-1-1) 生涯にわたって健康に暮らせるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
<b>【施策01】 ころと体の健康づくりの推進</b>						
01-101	健康づくり推進事業	健康相談・健康教育の参加者数	1,600人 (令和2年度)	6,650人	2,951人	健康づくり課
01-102	食育推進事業	食育教育・食育相談の参加者数	800人 (令和2年度)	3,550人	3,560人	健康づくり課
01-103	(国保) 特定健康診査等推進事業	特定保健指導実施率	14.0% (令和2年度)	17.3%	12.8% (速報値)	保険年金課
01-104	健診による疾病予防事業	健康バス測定会の参加者数	250人 (令和2年度)	400人	232人	健康づくり課
01-105	がん検診推進事業	がん検診受診率	16.2% (令和2年度)	16.6%	13.2%	健康づくり課
01-106	ころの健康づくり推進事業	ころサポーター養成研修開催数	2回 (令和2年度)	4回	6回	障がい福祉課
01-107	感染症対策事業	65歳以上の高齢者のコロナウイルスワクチン接種率	-	100%	94.0%	健康づくり課感染症対策担当

### 【施策02】 安心できる地域医療体制の充実

02-101	かかりつけ医利用促進事業	かかりつけ医普及啓発講座参加者数	68人 (令和2年度)	150人	85人	健康づくり課
02-102	救急医療体制推進事業	救急医療提供日数	365日 (令和2年度)	365日	365日	健康づくり課

(施策展開の方向1-1-2) みんなで支え合う福祉のまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
<b>【施策03】 多様な連携による地域福祉の推進</b>						
03-101	地域の支え合い・助け合い活動推進事業	支え合い組織に関する啓発の実施数	103自治会 (令和2年度)	103自治会	103自治会	福祉総務課
03-102	地域福祉を支える人材育成事業	地域福祉の推進に関する講座等の受講者数	200人 (令和2年度)	210人	205人	福祉総務課
03-103	成年後見・権利擁護推進事業	市民後見人バンク登録者数	6人 (令和2年度)	6人	6人	福祉総務課

### 【施策04】 高齢者の地域生活支援の充実

04-101	高齢者生きがいづくり推進事業	介護支援ボランティアポイント事業登録者数	122人 (令和2年度)	140人	122人	介護高齢課高齢者支援担当
04-102	一般介護予防事業	介護予防教室への参加者数	6,000人 (令和2年度)	10,000人	21,800人	介護高齢課高齢者支援担当
04-103	地域包括ケアシステム構築事業	地域包括支援センターの設置箇所数	地域型5か所 ランチ1箇所 (令和2年度)	地域型5か所 ランチ2箇所 (移動式1箇所)	地域型5箇所 ランチ1箇所	介護高齢課高齢者支援担当

### 【施策05】 障がい者の地域生活支援の充実

05-101	障がい者相談支援事業	相談支援事業所数	17事業所 (令和2年度)	18事業所	16事業所	障がい福祉課
05-102	障がい者就労支援事業	就労移行支援及び就労継続支援のサービス利用者数(年度末)	376人 (令和2年度)	383人	385人	障がい福祉課

■基本政策1-2 子どもの成長をみんなで見守るまちづくり

(施策展開の方向1-2-1) 子どもを産み育てやすいまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策06】 子育て家庭への支援の充実

06-101	子育て世代包括支援センター事業	妊娠、出産について満足している者の割合	85% (令和2年度)	86%	89%	子育て支援課
06-102	発達相談等事業	フォロー教室利用の延べ人数	176人 (令和2年度)	180人	150人	子ども家庭相談課
06-103	地域子育て支援拠点事業	子育てワークショップの開催回数	1回 (令和2年度)	2回	2回	子育て支援課
06-104	すこやか親子推進事業	妊婦健康診査受診率	78% (令和2年度)	79%	80%	子育て支援課
06-105	子どもの貧困対策推進事業	子どもの貧困対策事業の充実に向けた取組の状況	取組方針策定 新規・拡充事業検討 (令和2年度)	子どもの貧困対策に関する 取組方針に基づく事業の進 捗管理	取組方針に基づく検討	子育て支援課

【施策07】 多様な働き方が選択できる保育の充実

07-101	幼児教育・保育の提供体制確保事業	保育施設の定員充足率	86% (令和2年度)	88%	92%	子ども育成課
07-102	子ども・子育て支援新制度利用者支援事業	出張相談、休日・夜間相談の実施	2箇所 (令和2年度)	3箇所	3箇所	子ども育成課
07-103	児童コミュニティクラブ推進事業	民間委託クラブ数	2クラブ (令和2年度)	2クラブ	2クラブ	子ども育成課

(施策展開の方向1-2-2) 子どもや若者の成長と自立を支えるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策08】 次代を担う子ども・若者の育成支援の推進

08-101	放課後子ども教室推進事業	設置箇所数	7箇所 (令和2年度)	7箇所	7箇所	青少年課
08-102	子ども・若者相談事業	子ども・若者に関する相談件数	130件 (令和2年度)	130件	53件	青少年課
08-103	婚活支援事業	婚活セミナー等の開催数	0回 (令和2年度)	0回	0回	青少年課

■基本政策1-3 人がつながり未来を拓く学び合うまちづくり

(施策展開の方向1-3-1) 子どもの生きる力をはぐくむまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策09】 きめ細やかな教育の推進

09-101	小学校教科担当制推進事業	小学校教科担当制に係る非常勤講師の配置校数	7校 (令和2年度)	9校	9校	教育指導課
09-102	外国語教育推進事業	小学校3～6年生各学級における平均ALT授業数	3、4年生20回/年 5、6年生30回/年 (令和2年度)	3、4年生20回/年 5、6年生35回/年	3、4年20回/年 5、6年35回/年	教育指導課
09-103	特色ある教育推進事業	外国語活動、外国語科の授業時数	1、2年15回 3、4年35回 5、6年70回 (令和2年度)	1、2年15回 3、4年35回 5、6年70回	1、2年20回 3、4年40回 5、6年70回	教育指導課
09-104	教育相談事業	小学校スクールカウンセラーによる相談回数	2,400回 (令和2年度)	2,400回	2,043回	教育指導課教育センター
09-105	通級指導教室推進事業	「まなびの教室」の受け入れ児童数	40人 (令和2年度)	40人	39人	教育指導課教育センター

【施策10】 安全で快適な教育環境の整備

10-101	小中学校校舎等改修事業	トイレのリニューアル実施数	6箇所 (令和2年度)	7箇所	7箇所	教育総務課
--------	-------------	---------------	----------------	-----	-----	-------

(施策展開の方向1-3-2) いつまでも学び生きがいもてるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策11】 学習成果を生かせる生涯学習の推進

11-101	生涯学習推進事業	公民館利用者数	95,000人 (令和2年度)	254,000人	156,654人	社会教育課
11-102	生涯学習活動情報提供事業	社会教育ホームページ閲覧数	4,000件 (令和2年度)	4,100件	2,976件	社会教育課
11-103	図書館における生涯学習推進事業	ボランティア人数(累計)	69名 (令和2年度)	70名	71名	図書館・子ども科学館

【施策12】 誰もが親しめるスポーツ活動の推進

12-101	運動・スポーツ促進事業	健康促進プログラムの提供を受けた市民の延べ人数(累計)	892人 (令和2年度)	995人	892人	スポーツ課/スポーツ課ねんりんピック担当
12-102	スポーツ・レクリエーション活動支援事業	競技スポーツ大会、講習会の参加者数	1,274人 (令和2年度)	7,990人	3,897人	スポーツ課
12-103	世界大会を契機としたスポーツ振興事業	教室・講習会等の開催数	0回 (令和2年度)	6回	0回	スポーツ課

【施策13】 歴史・文化遺産の活用と継承

13-101	文化財公開・活用事業	文化財活用事業参加者数	432人 (令和2年度)	5,500人	6,882人	教育総務課歴史文化担当
13-102	文化財情報発信事業	文化財ホームページ新規コンテンツ数	3件 (令和2年度)	4件	7件	教育総務課歴史文化担当
13-103	(仮称) 郷土資料館整備事業	施設を利用した展示会等の開催件数	0回 (令和2年度)	1回	0回	教育総務課歴史文化担当
13-104	日本遺産認定を生かした地域活性化事業	日本遺産関連イベント数	2回/年 (令和2年度)	5回/年	11回/年	商工観光課

■基本政策2-4 災害に強い安全なまちづくり

(施策展開の方向2-4-1) 災害から市民のいのちを守るまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策14】 みんなで取り組む地域防災力の強化

14-101	自主防災活動推進事業	地区防災計画の策定状況	12.6% (令和2年度)	12.6%	12.6%	危機管理課
14-102	防災訓練・教育推進事業	総合防災訓練、風水害防災訓練の実施地区数	各1地区 (令和2年度)	各1地区	1地区	危機管理課

【施策15】 いざという時の危機対応力の強化

15-101	危機対応力アップ事業	県外自治体との災害時相互応援協定の締結数	5自治体 (令和2年度)	5自治体	5自治体	危機管理課
15-102	防災機能をもつ公園整備推進事業	防災設備の整った公園数	8公園 (令和2年度)	9公園	9公園	みどり公園課

【施策16】 被害を最小限に抑える減災対策の推進

16-101	木造住宅耐震化促進事業	耐震診断等補助件数	5件 (令和2年度)	10件	8件	建築住宅課
16-102	公共下水道地震対策事業	防災・医療拠点の流下機能の確保率	98% (令和2年度)	98%	98%	下水道整備課
16-103	公共下水道浸水対策事業	浸水対策整備済み地区数	4地区 (令和2年度)	4地区	4地区	下水道整備課
16-104	土砂災害・浸水被害避難体制推進事業	災害種別に応じた防災訓練実施地区	—	1地区	1地区	危機管理課

■基本政策2-5 暮らしの安心がひろがるまちづくり

(施策展開の方向2-5-1) 暮らしの安全を守るまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策17】 地域とともに取り組む防犯対策の推進

17-101	地域防犯活動推進事業	暮らし安心メール登録者数	15,000人 (令和2年度)	16,000人	16,688人	市民協働課
17-102	地域防犯環境整備事業	防犯カメラの設置箇所数	15箇所 (令和2年度)	15箇所 (0箇所)	15箇所 (0箇所)	市民協働課
17-103	空き家対策事業	特定空き家の発生数	0件 (令和2年度)	0件	0件	建築住宅課

【施策18】 迅速で適切な消防・救急体制の強化

18-101	消防水利施設整備事業	消防水利施設整備計画に基づく消防水利整備箇所数	1,035カ所 (消火栓1基) (令和2年度)	1,037カ所 (消火栓2基)	1,037カ所 (消火栓2基)	警防救急課
18-102	広域幹線道路対応救助資機材整備事業	トンネル災害対応資機材の整備	整備資機材の精査 (令和2年度)	トンネル災害対応資機材整備完了	資機材整備完了	消防総務課
18-103	消防庁舎・施設整備事業	消防署本署庁舎の移転場所選定に向けた取組状況	移転場所の検討 (令和2年度)	移転場所の検討・選定	移転場所の検討	消防総務課
18-104	(仮称) 秦野市・伊勢原市共同消防指令センター整備事業	共同消防指令センター整備の状況	検討 (令和2年度)	基本・実施設計	基本・実施設計実施整備方針決定	消防総務課

(施策展開の方向2-5-2) 一人ひとりが大切にされるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策19】 人権尊重・男女共同参画社会の推進

19-101	男女共同参画推進事業	男女共同参画フォーラム及び啓発講座等の参加者数	145人 (令和2年度)	145人	505人	人権・広聴相談課
19-102	DV被害者支援事業	DVに関する相談件数	350件 (令和2年度)	350件	275件	福祉総務課
19-103	虐待防止事業（児童）	児童虐待防止に係る啓発事業実施回数	58回 (令和2年度)	60回	65回	子ども家庭相談課
	虐待防止事業（高齢者）	高齢者虐待防止研修会等参加者数	60人 (令和2年度)	250人	143人	介護高齢課高齢者支援担当
	虐待防止事業（障がい者）	障がい者虐待防止研修会等参加者数	30人 (令和2年度)	120人	55名	障がい福祉課

【施策20】 平和と多文化共生社会の推進

20-101	平和都市宣言推進事業	平和関連事業実施件数	2件 (令和2年度)	5件	3件	市民協働課
20-102	多文化共生推進事業	外国籍市民等との交流活動の実施件数	0件 (令和2年度)	2件	2件	市民協働課

まちづくり目標3：個性豊かで活力あるまち

■基本政策3-6 産業の活力があふれる元気なまちづくり

(施策展開の方向3-6-1) 地域の産業が盛んなまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策21】 地域を支える商業・工業の振興

21-101	企業立地促進事業	企業立地促進条例適用件数	1件 (令和2年度)	5件	8件	商工観光課
21-102	ロボット産業促進事業	ロボット関連事業の実施件数	1件 (令和2年度)	3件	0件	商工観光課
21-103	商店街活性化支援事業	商店街団体等による活性化イベントの開催件数	6回 (令和2年度)	18回	8回	商工観光課

【施策22】 誰もが働きやすい環境の整備

22-101	地域雇用・創業・就労支援事業	雇用関連事業件数	3件 (令和2年度)	6件	7件	商工観光課
22-102	ワーク・ライフ・バランス普及促進事業	ワーク・ライフ・バランスに関するホームページの情報提供数	7件 (令和2年度)	7件	7件	人権・広聴相談課

【施策23】 地域とつながる都市農業・森林づくりの推進

23-101	農業基盤整備事業	農道の整備延長	L=357.1m (令和2年度)	-	-	農業振興課農林整備担当
23-102	農業経営基盤強化対策事業	認定新規就農者数	1人 (令和2年度)	1人	3人	農業振興課
23-103	有害鳥獣対策事業	野生動物による農作物等の被害額	18,400千円 (令和2年度)	16,000千円	11,900千円 (暫定)	農業振興課
23-104	農畜産物ブランド化推進事業	商品パッケージ改良支援	-	2品目	2品目	農業振興課
23-105	森林管理促進事業	作業路の整備延長	L=980m (令和2年度)	L=700m	L=770m	農業振興課農林整備担当

(施策展開の方向3-6-2) 多くの人が訪れる賑わいのあるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策24】 魅力ある観光の振興

24-101	大山誘客受入強化事業	大山・日向地区の入込観光客数	100万人 (令和2年度)	100万人	104万人	商工観光課
24-102	日向魅力アップ事業	日向地区での企画イベントの実施による賑わいの創出	1回/年 (令和2年度)	5回/年	2回/年	商工観光課
24-103	比々多魅力再発見事業	比々多地区での企画イベントの実施による賑わいの創出	0回/年 (令和2年度)	1回/年	1回/年	商工観光課

【施策25】 シティプロモーションの推進

25-101	地域の魅力発信事業	マスコミへの情報提供数	380件 (令和2年度)	510件	453件	広報戦略課
25-102	地域人材による魅力創造事業	プロモーション公認サポーター数	60団体(個人) (令和2年度)	63団体(個人)	63団体(個人)	広報戦略課

■基本政策3-7 都市の活力を生み出す魅力あるまちづくり

(施策展開の方向3-7-1) 都市の骨格を支えるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策26】 地域特性を生かした新たな産業基盤の創出

26-101	伊勢原大山インター土地区画整理推進事業	土地区画整理事業の推進	事業着手 (令和2年度)	事業継続	事業継続	新産業拠点整備課
26-102	東部第二土地区画整理推進事業	土地区画整理事業の推進	事業継続 (令和2年度)	組合解散	換地処分	新産業拠点整備課

【施策27】 交流がひろがる拠点の形成

27-101	伊勢原駅北口周辺地区整備事業	市街地整備の事業認可箇所数	0箇所 (令和2年度)	0箇所	0箇所	市街地整備課
--------	----------------	---------------	----------------	-----	-----	--------

## まちづくり目標4：住み続けたい快適で魅力あるまち

## ■基本政策4-8 自然と調和した住みよいまちづくり

(施策展開の方向4-8-1) 愛着のある美しいまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

## 【施策28】個性と魅力あふれるまちづくりの推進

28-101	景観まちづくり推進事業	みんなが思った伊勢原の景観	4,985点 (令和2年度)	5,500点	5,685点	都市政策課
--------	-------------	---------------	-------------------	--------	--------	-------

## 【施策29】快適で親しみのある地域づくりの推進

29-101	地域まちづくり推進事業	地域と協働のまちづくり会議等の出席者数(年間)	100人 (令和2年度)	800人	255人	都市政策課
29-102	生活環境美化推進事業	ごみ散乱防止等の啓発及びパトロールの実施回数	347回 (令和2年度)	490回	351回	環境美化センター
29-103	公園美化活動推進事業	公園愛護会数	77団体 (令和2年度)	80団体	77団体	みどり公園課

(施策展開の方向4-8-2) みんなの努力で環境にやさしいまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

## 【施策30】自然共生社会の構築

30-101	環境学習・啓発推進事業	環境学習等実施回数	30回 (令和2年度)	50回	40回	環境対策課
30-102	生活系雑排水対策事業	補助事業による合併処理浄化槽設置基数	1,424基 (令和2年度)	1,430基	1,429基	環境対策課

## 【施策31】低炭素・循環型社会の構築

31-101	低炭素社会をめざす省エネルギー推進事業	省エネ推進講座等参加人数	動画閲覧者 1,400人 (令和2年度)	150人	動画閲覧等 862人	環境対策課
31-102	ごみの減量化・資源化推進事業	可燃ごみの排出量	24,625 t (令和2年度)	24,203 t	22,931 t	環境美化センター

## ■基本政策4-9 快適で暮らしやすいまちづくり

(施策展開の方向4-9-1) 安全で円滑な移動ができるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

## 【施策32】地域公共交通の充実

32-101	公共交通ネットワーク整備推進事業	利用促進取組への参加者数	550人 (令和2年度)	800人	550人	都市政策課
--------	------------------	--------------	-----------------	------	------	-------

## 【施策33】安全な交通環境の整備

33-101	安全な歩行空間整備事業	歩道、バリアフリー化道路及び歩車共存道路の整備済み工事延長	9,279m (令和2年度)	11,320m	10,639m	道路整備課
33-102	自転車交通安全対策事業	児童の自転車用ヘルメット着用率	25% (令和元年度)	30%	33%	市民協働課



(施策展開の方向4-9-2) 便利で機能的なまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
------	------	------	------	---------	---------	-----

【施策34】 都市の機能を高める基盤施設の整備

34-101	都市計画道路田中空線整備事業	事業の進捗率	83.7% (令和2年度)	93.9%	89.2%	道路整備課
34-102	広域幹線道路等整備促進事業	広域幹線道路等の整備促進	整備促進 (令和2年度)	整備促進	整備促進	国県事業対策課
34-103	公共下水道整備事業	市街化区域整備面積	1064.4ha (90.3%) (令和2年度)	1074.2ha (91.1%)	1065.3ha (90.4%)	下水道整備課

【施策35】 公共施設の効率的な活用と維持管理・保全の推進

35-101	橋りょう長寿命化対策事業	橋りょうの修繕及び耐震化済みの橋りょう数	14橋 (令和2年度)	15橋	15橋	道路整備課
35-102	下水道長寿命化対策事業	長寿命化実施済率	45.9% (令和2年度)	53.7%	51.2%	下水道整備課
35-103	市営住宅長寿命化対策事業	改修工事の進捗率	30% (令和2年度)	58.9%	63.5%	建築住宅課
35-104	公共施設適正化推進事業	公共施設等総合管理計画改訂に向けた取組状況	準備 (令和2年度)	調査・検討・中間まとめ	調査・検討・一部見直し	公共施設マネジメント課
35-105	新築分庁舎整備事業	新築分庁舎の整備に向けた取組状況	問題点・課題の整理 (令和2年度)	計画決定	計画案作成	管財契約検査課
35-106	市民文化会館改修事業	市民文化会館改修に向けた取組状況	問題点・課題の整理 (令和2年度)	現況把握	現況調査業務	市民協働課市民文化会館担当

【施策36】 みんなで楽しめる公園づくりの推進

36-101	総合運動公園再生修復事業	総合運動公園施設の整備	芝生広場附帯工事 展望広場・ 中央広場整備 (令和2年度)	中央広場トイレ、自由広場 整備	中央広場トイレ等整備、自 由広場整備	みどり公園課
36-102	公園施設保全改修事業	公園遊具の更新数	70基 (令和2年度)	74基	79基	みどり公園課

## ■基本政策5-10 市民と行政がともに力を合わせて歩むまちづくり

(施策展開の方向5-10-1) 地域の力が発揮できるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
<b>【施策37】 市民協働と地域コミュニティの活性化</b>						
37-101	市民活動サポートセンター運営事業	市民活動サポートセンターの年間利用者数	4,300人 (令和2年度)	9,700人	6,893人(サポセンフェスタのオンライン参加者を除く)	市民協働課
37-102	市民協働推進事業	市民協働事業の実施件数	13件 (令和2年度)	23件	11件	市民協働課
37-103	地域活動支援事業	地縁団体法人化数	13自治会 (令和2年度)	14自治会	15自治会	市民協働課

**【施策38】 市民に身近な市役所づくりの推進**

38-101	広報活動事業	市ホームページ掲載情報数	5,500件 (令和2年度)	5,500件	8,491件	広報戦略課
38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	新たに電子申請・届出を利用した事務数	2件 (令和2年度)	3件	36件	情報政策課
38-103	市民相談事業	消費生活相談件数	600件 (令和2年度)	600件	569件	人権・広聴相談課

(施策展開の方向5-10-2) 次代へつなげる確かな行財政運営ができるまちをつくる

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	令和3年度目標	令和3年度実績	所管課
<b>【施策39】 健全で安定した財政運営の強化</b>						
39-101	財政運営の基本方針の推進	財政調整基金残高	11.6億円 (令和2年度)	10億円	17.2億円	財政課
39-102	事業会社の健全化	事業会社の健全化に伴う償還率	85% (令和2年度)	93%	93%	管財契約検査課
39-103	財源確保の強化	自動販売機設置場所貸付数	26台 (令和2年度)	56台	33台	経営企画課行政経営担当
39-104	市税徴収率の向上	市税徴収率	95.9% (令和2年度)	96.1%	98.2%	収納課
39-105	まちづくり市民ファンドの運用	寄附金受入額	8,400万円 (令和2年度)	8,400万円	4,373万4千円	財政課

**【施策40】 市民に信頼される市政の推進**

40-101	組織・定員の適正な管理	職員数	653人 (令和元年度)	648人	667人	経営企画課行政経営担当
40-102	職員の人材育成の推進	研修受講後の理解度	86% (令和2年度)	90%	81%	職員課
40-103	事務事業の見直し	事務事業見直し件数	40件 (令和2年度)	40件	60件	経営企画課行政経営担当
40-104	窓口サービスの効率化	証明発行件数のうちコンビニ交付の占める割合	3% (令和2年度)	10%	8%	戸籍住民課
40-105	ICTを活用した行政事務の運用管理	ICT推進計画の策定・運用	実施 (令和2年度)	実施、見直し	実施、見直し	情報政策課
40-106	様々な主体との連携推進事業	大学及び企業等との協定団体数(累計)	2団体 (令和2年度)	2団体	3団体	経営企画課