

e-kanagawa
公共施設利用予約システム
利用者ガイドブック

平成 27 年 4 月 1 日～

ISEHARA

R7.1.27 版



伊勢原市

目 次

はじめに	2
I システムの利用について	3
1 システムサービスの利用時間	3
2 利用できる端末機の種類	3
3 利用者登録	3
・登録要件	3
・使用対象施設	4
・利用者登録の方法	6
4 利用者登録の登録期間・変更・抹消	6
5 利用者登録の窓口と受付時間	7
6 各施設を使用する際の注意	8
II 利用者カードの案内	9
1 利用者カードの発行	9
2 カード使用上の注意事項	9
III 使用申込みの方法	10
1 公民館(中央、大山、高部屋、比々多、成瀬、大田、伊勢原南)	10
2 行政センター(体育館、弓道場)	11
3 市民文化会館	12
・大ホール・小ホール・展示室	12
・リハーサル室・練習室	13
4 武道館	14
5 伊勢原市体育館・野球場・テニスコート・自由広場	15
6 コミュニティ防災センター	16
7 小中学校屋内運動場及び屋外運動場	17
8 石田小学校及び中沢中学校の夜間照明設備	18
9 石田小学校特別教室	19
10 スポーツ広場(上満寺多目的、こども、大田すこやか)	20
11 申込み可能件数、1件当たりの申込み可能コマ数の制限	21
12 公共施設の使用料について	22
IV システムの操作方法	23
1 問い合わせ先	23
2 窓口端末機による利用方法	23
3 家庭でのインターネットによる利用方法	23
4 スマートフォンによる利用方法	25
V システムの利用範囲	26

綴じ込み

○抽選・随時申込みのスケジュール例

○伊勢原市公共施設利用予約システム利用者登録申請書・記入例

予約システム利用者ガイドブック

はじめに

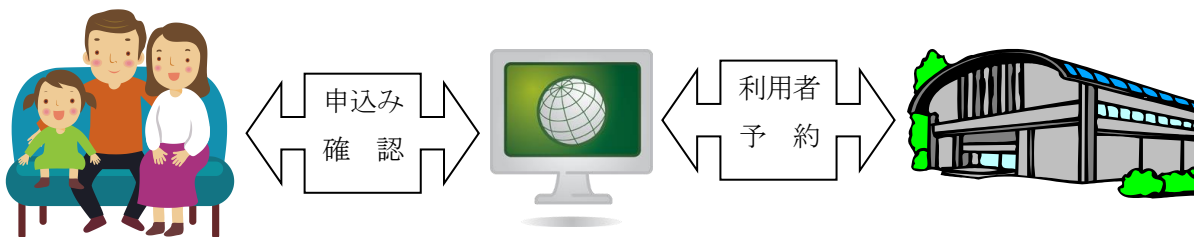
「公共施設利用予約システム」は、スポーツやサークル活動などを行う個人や団体が、利用者登録をすることにより、ご家庭のパソコンやスマートフォン、施設に設置しているタッチパネル式窓口端末機等を使って、施設の空き状況の確認や使用手続きを行うシステムです。

神奈川県と県内市町村が共同で運営する「神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会」（平成16年9月設立）が調達しました「公共施設利用予約システム」は、令和2年4月1日から4期目の5か年がスタートしました。

新しい施設予約システムは、利用時間の拡大に伴い、原則24時間利用が可能になりました。また、スマートフォン専用のサイトが新たに追加され、利用者への利便性が向上しました。

電話の自動音声応答による予約申込みについては、利用者が極めて少ないため、サービスが終了となりました。

今まで電話の自動音声応答を御利用いただいていた利用者様には、申し訳ございませんが、パソコンやスマートフォンからお申込みいただくか、施設に設置している窓口端末や施設の窓口でお申込みいただきますよう、お願いいたします。



I システムの利用について

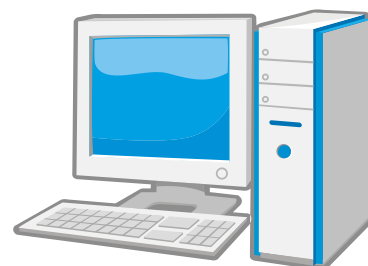
1 システムサービスの利用時間

施設の空き状況・ 施設情報の確認	原則 24 時間利用可能
施設の使用申込み等	原則 24 時間利用可能 ※随時申込みや抽選申込みについては、申込み開始日時から申込み 終了日時までの間、途切れることなく、申込みが可能となります ※窓口端末機の利用は、設置している施設の開館時間になります

※新しいシステムは、緊急の保守・点検等がある場合を除き、24 時間利用が可能です。

2 利用できる端末機の種類

- ①パソコン（インターネット接続が可能なもの）
- ②窓口端末機（タッチパネル式）
- ③スマートフォン（Android5.x 以降又は iOS5.x 以降を搭載
したスマートフォン等）



※システムの最新の推奨環境は、公共施設利用予約システムトップページ
<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Suisho.htm> のページからリンク
 するサイトで確認が可能です。

3 利用者登録

公共施設利用予約システムを利用するためには、事前に利用者登録が必要です。

システム利用に際しては、市のホームページ掲載の「伊勢原市公共施設利用予約システム利用規約」を確認し、同意して頂くことが必要です。

■登録要件

施 設	登 録 要 件
公民館	5 人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、 在学者の団体
市民文化会館	団体・個人別の要件なし
行政センター体育館	5 人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、 在学者の団体
行政センター弓道場	
武道館	【市内団体】 5 人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体 【2市3町団体】 5 人以上で組織され、構成員の過半数が伊勢原市、平塚市、秦野市、中井町、大磯町または二宮町在住、在勤、在学者の団体

伊勢原市体育館	10人以上で組織されている団体（市内・市外問わず）
いせはらサンシャインスタジアム	10人以上で組織されている団体（団体の構成によって料金区分あり）
チャンピオンすずかわ野球場	【市内団体】 構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者 【2市3町団体】 構成員の過半数が伊勢原市、平塚市、秦野市、中井町、大磯町または二宮町在住、在勤、在学者 【市外団体】 上記以外
市ノ坪公園テニスコート	【市内個人】 高校生以上の市内在住、在勤、在学者
チャンピオンすずかわテニスコート	【2市3町個人】 高校生以上の平塚市、秦野市、中井町、大磯町または二宮町在住、在勤、在学者
東富岡公園テニスコート	
伊勢原市総合運動公園自由広場	10人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体
市ノ坪公園自由広場	
コミュニティ防災センター	5人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体
小中学校屋内運動場及び屋外運動場	10人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体
石田小学校特別教室	10人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体
上満寺多目的スポーツ広場	10人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体
こどもスポーツ広場	・伊勢原市体育協会に加盟する加盟種目団体で、児童を対象に活動を行う団体 ・伊勢原市スポーツ少年団に加盟する単位団 ・市内児童で構成された、または市内に活動拠点を置く児童対象のスポーツ団体 ・伊勢原市及び伊勢原市教育委員会が認めた団体
大田すこやかスポーツ広場	10人以上で組織され、構成員の過半数が市内在住、在勤、在学者の団体

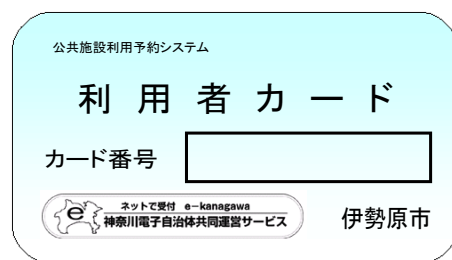
■ 使用対象施設

施 設	住 所	電 話
中央公民館	東大竹一丁目21番地の1	93—7500
大山公民館	大山303番地の1	93—5708
高部屋公民館	西富岡1143番地の1	94—3857
比々多公民館	坪ノ内307番地	92—6961
成瀬公民館	高森1840番地の2	95—1096
大田公民館	下谷1474番地の1	95—4375
伊勢原南公民館	東大竹854番地	92—1210
行政センター体育館	田中316番地の1	94—7171

行政センター弓道場		
市民文化会館	田中 3 4 8 番地	9 2—2 3 0 0
武道館	伊勢原三丁目 1 7 番 3 0 号	9 4—3 5 5 5
伊勢原市体育館 いせはらサンシャインスタジアム 伊勢原市総合運動公園自由広場	西富岡 3 2 0 番地	9 2—3 5 3 6 (市体育館)
チャンピオンすずかわ野球場 チャンピオンすずかわテニスコート	鈴川 3 3 番地	9 2—3 5 3 6 (市体育館)
東富岡公園テニスコート	東富岡 9 9 8 番地の 5	
市ノ坪公園テニスコート 市ノ坪公園自由広場	鈴川 8 番地	9 2—1 9 9 1 不在の場合は 9 2—3 5 3 6 (市体育館)
コミュニティ防災センター	下谷 1 4 9 1 番地	9 5—4 3 7 5 (大田公民館)
伊勢原小学校屋内運動場及び屋外運動場	伊勢原四丁目 1 番 1 号	9 4—4 6 3 2 (市スポーツ課)
大山小学校屋内運動場及び屋外運動場	大山 2 0 9 番地	
高部屋小学校屋内運動場及び屋外運動場	西富岡 1 0 9 0 番地の 1	
比々多小学校屋内運動場及び屋外運動場	神戸 5 2 1 番地の 1	
成瀬小学校屋内運動場及び屋外運動場	高森 1 4 8 1 番地の 3	
大田小学校屋内運動場及び屋外運動場	下谷 1 4 7 1 番地の 1	
桜台小学校屋内運動場及び屋外運動場	桜台四丁目 1 6 番 1 号	
緑台小学校屋内運動場及び屋外運動場	高森 4 8 2 番地	
竹園小学校屋内運動場及び屋外運動場	岡崎 6 6 1 1 番地の 1	
石田小学校屋内運動場、屋外運動場及び夜間照明設備	石田 1 1 6 8 番地の 1	
山王中学校屋内運動場及び屋外運動場	上粕屋 8 0 4 番地の 2	
成瀬中学校屋内運動場及び屋外運動場	高森二丁目 2 2 番 1 号	
伊勢原中学校屋内運動場及び屋外運動場	桜台四丁目 2 番 1 号	
中沢中学校屋内運動場、屋外運動場及び夜間照明設備	下糟屋 2 3 1 番地の 1	
石田小学校特別教室	石田 1 1 6 8 番地の 1	9 3—7 5 0 0 (中央公民館)
上満寺多目的スポーツ広場	神戸 8 番地 1	9 4—4 6 3 2 (市スポーツ課)
こどもスポーツ広場	神戸 1 2 0 番地	
大田すこやかスポーツ広場	下谷 1 4 7 5 番地の 1	

■ 利用者登録の方法

利用者登録をする場合、申請書等に必要事項を記入し、主に使用する施設の窓口で登録手続きをしてください。登録後、「利用者カード」と「利用者登録書」をお渡しします。



●利用者登録に必要なもの

(1) 「伊勢原市公共施設利用予約システム利用者登録申請書」

上記施設の窓口で申請書を配布しています。また、市ホームページから様式をダウンロードできます。登録手続きは無料です。

インターネット上の「公共施設利用予約システム」にある「利用者登録事前入力」画面で必要情報を入力して利用者登録事前入力ができますが、必要な物を持参し、使用したい施設の窓口になぞお越しください。

(2) 本人であることを確認できる書類

申請時に窓口で「学生証」「運転免許証」「個人番号カード」「住民基本台帳カード」など、本人であることが確認できる書類の提示が必要です。

※本人とは、代表者又は連絡者をいいます。

(3) その他 各施設で必要なもの

※一部の施設（伊勢原市体育館等）では、インターネット上から利用者登録事前入力後、（2）及び（3）を施設窓口で提示すれば、利用者登録が可能です。

●複数の施設を使用する場合

主に使用する施設で利用者登録の手続きをした後、他の使用したい施設の窓口で「利用者カード」、「利用者登録書」を持参し、利用者登録変更申請書等の手続きをしてください。

4 利用者登録の登録期間・変更・抹消

●利用者登録の期間

利用者登録日から5年間です。

※利用者登録後、システムにログインするなど、システムを利用した場合、その都度、有効期限が延長されます。有効期限が満了すると、利用者情報は削除されますので、ご注意ください。

●利用者登録事項の変更

利用者カードの発行を受けた施設の窓口で登録事項変更の手続きをしてください。

5 利用者登録の窓口と受付時間

施 設 名	受 付 時 間
中央公民館	休館日を除く午前9時～午後5時
大山公民館	
高部屋公民館	
比々多公民館	
成瀬公民館	
大田公民館	
伊勢原南公民館	
行政センター体育館	休館日を除く午前9時～午後9時
行政センター弓道場	
市民文化会館	休館日を除く午前9時～午後5時
武道館	休館日を除く午前9時～午後9時30分
伊勢原市体育館 いせはらサンシャインスタジアム チャンピオンすずかわ野球場 市ノ坪公園テニスコート チャンピオンすずかわテニスコート 東富岡公園テニスコート 伊勢原市総合運動公園自由広場 市ノ坪公園自由広場	伊勢原市総合運動公園 市体育館内受付窓口 月曜日（祝日を除く）、年末年始を除く 午前8時30分～午後5時 市ノ坪公園事務所 火曜日・木曜日・土曜日 午前9時30分～午前11時30分
コミュニティ防災センター	休館日を除く午前9時～午後5時 (窓口は大田公民館になります)
伊勢原小学校屋内運動場及び屋外運動場	土・日曜日、祝日、年末年始を除く 午前9時～午後5時 (窓口は市スポーツ課になります)
大山小学校屋内運動場及び屋外運動場	
高部屋小学校屋内運動場及び屋外運動場	
比々多小学校屋内運動場及び屋外運動場	
成瀬小学校屋内運動場及び屋外運動場	
大田小学校屋内運動場及び屋外運動場	
桜台小学校屋内運動場及び屋外運動場	
緑台小学校屋内運動場及び屋外運動場	
竹園小学校屋内運動場及び屋外運動場	
石田小学校屋内運動場、屋外運動場及び夜間照明設備	
山王中学校屋内運動場及び屋外運動場	
成瀬中学校屋内運動場及び屋外運動場	
伊勢原中学校屋内運動場及び屋外運動場	
中沢中学校屋内運動場、屋外運動場及び	

び夜間照明設備	
石田小学校特別教室	中央公民館の休館日を除く午前9時～午後5時 (窓口は中央公民館になります)
上満寺多目的スポーツ広場	土・日曜日、祝日、年末年始を除く 午前9時～午後5時 (窓口は市スポーツ課になります)
こどもスポーツ広場	
大田すこやかスポーツ広場	

6 各施設を使用する際の注意

・各施設を使用する際は、施設の職員の指示に従って使用上の注意事項等を遵守してください。



施設の使用に関する問い合わせは、各施設へ。

Ⅱ 利用者カードの案内

1 利用者カードの発行

利用者カードは、利用者登録の手続き後、概ね1週間以内に発行します。

窓口で利用者カードを受け取ったときは、利用者カード裏面の所定欄に署名してください。

[表面]

公共施設利用予約システム

利用者カード

カード番号 **0120xxxxxx**

 ネットで受付 e-kanagawa
神奈川電子自治体共同運営サービス

伊勢原市

[裏面]

利用者登録 年 月 日

ご署名(個人又は団体名)

〇〇〇サークル

<ご注意>

- このカードは、「神奈川県電子自治体共同運営サービス 公共施設利用予約システム」利用者カードです。
- このカードは、登録された利用者ご本人だけが利用できます。
- 施設利用時に、このカードを提示してください。
- このカードを拾得された方はe-kanagawaコールセンターへご連絡ください。

【e-kanagawa コールセンター】0570-073-489 (ナビダイヤル)

受付時間 : 月曜日～金曜日 午前9時から午後5時まで

※ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、Web フォームをご利用ください。

Web フォーム : <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/WebForm/>

2 カード使用上の注意事項

- ・施設を使用する場合、求めに応じ利用者カードを提示してください。
- ・利用者カードは、登録した個人又は団体以外は使用できません。
- ・利用者カードは、利用者登録書とともに破損、紛失、盗難のないよう適切に管理し、使用してください。
- ・利用者カードの再発行はしません。利用者カードを紛失し、又は著しくき損した場合は、新たに利用者登録の申請を行い、利用者カードの交付を受けてください。
- ・パスワードは、他人に知られないよう管理してください。
- ・パスワードを忘れた場合は、利用者カードを持参し、登録先の施設窓口にて、1回限りの(ワンタイム)パスワードの発行を受けてください。メールアドレスが登録されている場合は本システムから問い合わせることもできます。

Ⅲ 使用申込みの方法

1 公民館（中央、大山、高部屋、比々多、成瀬、大田、伊勢原南）

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の3か月前の1日～ 同月末日	使用登録をした公民館のみ、抽選申込みができます。
-------	----------------------	--------------------------

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の2か月前の1日	抽選方法はコンピュータで一括処理されます。 当選の場合、自動的に予約データとなります。
-----	-------------	--



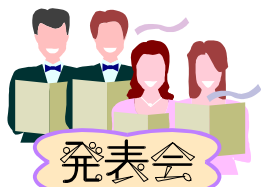
抽選結果 確認日	使用月の2か月前の2日	使用日の2か月前の2日午前5時から抽選結果が確認可能となります。
-------------	-------------	----------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の1日～ 使用日の前日	すべての公民館で随時申込みできます。
-------	------------------------	--------------------



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前で、使用料支払い前	インターネット上から予約の取消し及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日まで 又は、使用料支払い後	インターネット上からは予約の取消し及び変更は行えません。直接窓口にご相談ください。



2 行政センター（体育館、弓道場）

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の2か月前の1日～ 同月20日	期間内に抽選申込みができます。
-------	-----------------------	-----------------

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の2か月前の21日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の2か月前の22日	使用日の2か月前の22日午前5時 から抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の1日～ 使用日の前日	期間内に随時申込みできます。
-------	------------------------	----------------



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前で、使用料支払 い前	インターネット上から予約の取消し 及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日まで 又は、使用料支払い後	インターネット上からは予約の取消 し及び変更は行えません。直接窓口 にご相談ください。

3 市民文化会館

■ 大ホール・小ホール・展示室

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

窓 口 使用抽選会	【市内使用者】 窓口で、第1水曜日に使用抽選会を行いますのでお集まりください。その場で本申請をすることが出来ます。	第1水曜日が休館日の場合は、翌週の水曜日に開催します。 開始時間は午前8時30分です。
--------------	--	--



随時申込み (仮予約)	【市内使用者の場合】 使用月の12か月前の15日～使用日の30日前 【市外使用者の場合】 使用月の11か月前の15日～使用日の30日前	随時申込みは、仮予約です。申込み後、30日以内に施設窓口で申請手続きを行い、使用料を納入してください。 30日以内に申請がない場合、キャンセルとみなし仮予約を取り消します。
----------------	--	---

※メールサービスを登録している方には、随時申込みや予約取消等が自動送信されます。



仮予約の変更 と取消し	直接窓口にご相談ください。	インターネット上からは仮予約の取消し及び変更は行えません。
----------------	---------------	-------------------------------



本申請の取消 し (キャンセル)	納付済みの使用料について、使用日の59日前からの取消しは還付できません。	使用日の60日前までの取消しは、50%還付が可能です。
------------------------	--------------------------------------	-----------------------------



直接窓口 申込み	使用日から29日前までは、直接窓口に申し込んでください。	使用日から29日前までは、使用者側からインターネットで申込み・変更ができません。
-------------	------------------------------	--

■ リハーサル室・練習室

抽選申込み	【市内使用者の場合】 使用月の3か月前の1日～同月 10日	期間内に抽選申込みができます。
-------	-------------------------------------	-----------------

※メールサービスを登録している方には、抽選申込みや抽選実行結果等が自動送信されます。



抽選日	使用月の3か月前の11日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--

※当選メールを受信した月の21日から10日以内に施設窓口にて本申請・支払いを行ってください。本申請・支払いがない場合、お申込みはキャンセルとなります。



随時申込み (仮予約)	【市内使用者の場合】 使用月の3か月前の21日～使 用日の7日前 【市外使用者の場合】 使用月の2か月前の1日～使用 日の7日前	随時申込みは、仮予約です。 申込みから10日以内に施設窓口 に本申請・支払いがない場合、キャン セルとみなし仮予約を取り消します 。
----------------	---	--



仮予約の変 更と取消し	直接窓口にご相談ください。	インターネット上からは仮予約の取 消し及び変更は行えません。
----------------	---------------	-----------------------------------



本申請の取 消し (キャンセル)	納付済みの使用料について、使 用日の59日前からの取消しは 還付できません。	使用日の60日前までの取消しは、 50%還付が可能です。
------------------------	--	---------------------------------



直接窓口 申込み	使用日から6日前までは、直接 窓口申し込んでください。	使用日から6日前までは、使用者側 からインターネットで申込み・変更 ができません。
-------------	--------------------------------	---

4 武道館

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の1か月前の1日～ 同月10日	期間内に抽選申込みできます。
-------	-----------------------	----------------

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の1か月前の11日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の1か月前の12日	使用日の1か月前の12日午前5時 から抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の15日～ 使用日の前日	期間内に随時申込みできます。
-------	-------------------------	----------------



予約の変更と 取消し	使用日の7日以前で、使用料支払 い前	インターネット上から予約の取消し 及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日まで 又は、使用料支払い後	インターネット上からは予約の取消 し及び変更は行えません。直接窓口 にご相談ください。

使用料は、使用日当日までに施設窓口で納入してください。
使用しなかった場合も使用料の納入が必要です。（7日前までの取消
しを除く）

※施設使用がないときは、個人使用ができます。当日、施設窓口へ申し出てください。
事前に利用者登録は必要ありません。



5 伊勢原市体育館・野球場・テニスコート・自由広場

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の2か月前の 5日～末日	期間内に抽選申込みできます。
-------	--------------------	----------------

※メールアドレスを登録している方には、抽選申込み・抽選実行結果等が自動送信されます。



抽選日	使用月の1か月前の1日	抽選方法はコンピュータで一括処理されます。 当選の場合、自動的に仮予約データとなります。
-----	-------------	---



抽選結果 確認日	使用月の1か月前の2日	使用日の1か月前の2日の午前5時から抽選結果が確認可能となります。
-------------	-------------	-----------------------------------



随時申込み (仮予約)	使用月の1か月前の5日～ 使用日の8日前	期間内に随時申込みできます。 *使用日の7日前から当日までの使用は 受付窓口へご連絡ください。
----------------	-------------------------	---



使用料は、使用日の7日前までに受付窓口で入金してください。（本予約）
使用日の7日前までに入金されない場合は、仮予約は取り消されますので ご注意ください。



仮予約（入金 前の予約）の 変更と取消し	使用日の7日前までに予約 システムから処理をしてく ださい。	抽選で当選した仮予約の変更は、使用月 の1か月前の5日～使用日の7日前まで となります。 取消は仮予約日から使用日の7日前まで 可能です。
----------------------------	--------------------------------------	---



本予約（入金 済の予約）の 変更と取消し	使用日の7日前までに利用 許可書をお持ちになり、直接 受付窓口にお越しください。	7日前が受付窓口の休みにあたる場合は、 その前日までに手続きをお願いします。 使用日の7日前までは返金可能ですが、 それ以降は返金できません。
----------------------------	--	--

6 コミュニティ防災センター

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の2か月前の1日～ 同月20日	期間内に抽選申込みできます。
-------	-----------------------	----------------

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の2か月前の21日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の2か月前の22日	使用日の2か月前の22日午前5時 から抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の1日～ 使用日の前日	期間内に随時申込みできます。
-------	------------------------	----------------



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前で、使用料支払 い前	インターネット上から予約の取消 し及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日まで 又は、使用料支払い後	インターネット上からは予約の取 消し及び変更は行えません。直接大 田公民館窓口にご相談ください。



7 小中学校屋内運動場及び屋外運動場

(石田小学校及び中沢中学校の夜間照明設備(屋外運動場含む)は次ページ参照)

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の1か月前の1日～ 同月10日	期間内に抽選申込みができます。 ※使用調整結果に基づき申し込んでください。
-------	-----------------------	--

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の1か月前の11日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の1か月前の12日	使用日の1か月前の12日午前5時 から抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の20日～ 使用日の前日	期間内に随時申込みができます。
-------	-------------------------	-----------------



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前	インターネット上から予約の取消し 及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日	インターネット上からは予約の取消 し及び変更は行えません。直接市ス ポーツ課窓口にご相談ください。

使用料は、使用後に1か月ごとの使用料を使用団体へ請求しますので、納期限
までに指定の金融機関等で納付してください。

8 石田小学校及び中沢中学校の夜間照明設備（屋外運動場含む）

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の1か月前の1日～ 同月10日	期間内に抽選申込みできます。
-------	-----------------------	----------------

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の1か月前の11日	抽選方法はコンピュータで一括処理されます。 当選の場合、自動的に予約データとなります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の1か月前の12日	使用日の1か月前の12日午前5時から 抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の20日 ～使用日の前日	期間内に随時申込みできます。
-------	-------------------------	----------------

夜間照明設備使用料は、使用日当日までに武道館窓口で納入してください。
屋外運動場使用料は、使用後に1か月ごとの使用料を使用団体へ請求しますので、納期限までに指定の金融機関等で納付してください。



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前	インターネット上から予約の取消し及び 変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日	インターネット上からは予約の取消し及 び変更は行えません。直接市スポーツ課 窓口にご相談ください。

※予約が取れた団体は、照明点灯用のコインを、使用日当日または前日の午前9時から
午後9時30分までに、市立武道館で購入してください。購入時には、利用者カード
の提示が必要です。

※石田小学校のトイレを使用する場合は、キーボックスを開ける鍵が必要です。鍵は、
利用者登録後、各団体に貸与します。

※中沢中学校を使用する場合は、コイン投入用の点灯盤の鍵が必要です。鍵は、利用者
登録後、各団体に貸与します。

※夜間照明設備と屋外運動場は、セットで予約されます。

夜間照明設備使用料	1,000円（30分）
-----------	-------------

9 石田小学校特別教室

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の1か月前の1日～ 同月10日	期間内に抽選申込みができます。 ※使用調整結果に基づき申し込んでくだ さい。
-------	-----------------------	--

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の1か月前の11日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の1か月前の12日	使用日の1か月前の12日午前5時 から抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の20日～ 使用日の前日	期間内に随時申込みできます。
-------	-------------------------	----------------



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前	インターネット上から予約の取消し 及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日	インターネット上からは予約の取消 し及び変更は行えません。直接市社 会教育課窓口にご相談ください。

使用料は、使用後に1か月ごとの使用料を使用団体へ請求しますので、納期限
までに指定の金融機関等で納付してください。

10 スポーツ広場（上満寺多目的、こども、大田すこやか）

手続き	期 間	内 容
-----	-----	-----

抽選申込み	使用月の1か月前の1日～ 同月10日	期間内に抽選申込みができます。 ※使用調整結果に基づき申し込んでください。
-------	-----------------------	--

※メールサービスを登録している方には、抽選実行結果が自動送信されます。



抽選日	使用月の1か月前の11日	抽選方法はコンピュータで一括処理 されます。 当選の場合、自動的に予約データと なります。
-----	--------------	--



抽選結果 確認日	使用月の1か月前の12日	使用日の1か月前の12日午前5時 から抽選結果が確認可能となります。
-------------	--------------	---------------------------------------



随時申込み	使用月の1か月前の20日～ 使用日の前日	期間内に随時申込みができます。
-------	-------------------------	-----------------



予約の変更 と取消し	使用日の7日以前	インターネット上から予約の取消し 及び変更が行えます。
	使用日の6日前から使用日	インターネット上からは予約の取消 し及び変更は行えません。直接市ス ポーツ課窓口にご相談ください。

使用料は、使用後に1か月ごとの使用料を使用団体へ請求しますので、納期限
までに指定の金融機関等で納付してください。
※こどもスポーツ広場及び大田すこやかスポーツ広場は、使用料は無料です。

1 1 申込み可能件数、1 件当たりの申込み可能コマ数の制限

各施設の1カ月当たりの申込み可能件数及び1件当たりの申込み可能なコマ数（使用時間）は、次のとおりです。

施 設 *1コマの時間・単位	抽選申込み可能件数	随時申込み可能件数
	1 件当たりの申込み可能コマ数	
公民館 * 1 コマ = 1 時間	4 件まで *使用登録をした公民館のみ	各館 4 件まで *抽選申込みの当選件数を含む
	1 件の申込み可能コマ数は 4 コマ まで	
行政センター体育館 * 1 コマ = 1 時間 * 弓道場は制限なし	4 件まで	4 件まで *抽選申込みの当選件数を含む
	1 件の申込み可能コマ数は 4 コマ まで	
市民文化会館 *市民文化会館は1カ月当たりの申込み可能件数及び1件当たりの申込み可能なコマ数の制限はなく、連続申込みの日数制限になります。 *「午前・午後・夜間」のいずれか1単位以上申し込むと1日となります。 午前（午前9時～午前12時） 午後（午後1時～午後4時30分） 夜間（午後5時30分～午後9時30分）	大ホール・小ホール ———	大ホール・小ホール 連続5日まで
	展 示 室 ———	展 示 室 連続15日まで
	リハーサル室・練習室 連続3日まで	リハーサル室・練習室 連続3日まで *抽選申込みの当選件数を含む
	———	
武道館 * 1 コマ = 1 時間	10 件まで	20 件まで *抽選申込みの当選件数を含む
	1 件の申込み可能コマ数は 6 コマ まで	
コミュニティ防災センター * 1 コマ = 1 時間	4 件まで	4 件まで *抽選申込みの当選件数を含む
	1 件の申込み可能コマ数は 4 コマ まで	
石田小学校・中沢中学校 夜間照明設備 * 1 コマ = 1 時間 * 小中学校屋外運動場及び 屋内運動場は制限なし	10 件まで	20 件まで *抽選申込みの当選件数を含む
	1 件の申込み可能コマ数は 4 コマ まで	
石田小学校特別教室 * 1 コマ = 1 時間	制限なし	制限なし
	制限なし	
スポーツ広場（上満寺多目的、こども、大田すこやか）	制限なし	制限なし
	制限なし	

伊勢原市体育館・野球場・テニスコート・自由広場について、1か月当たりの抽選時の当選可能件数を括弧【 】書きしました。

申込み可能なコマ数（使用時間）は、次のとおりです。

施 設 *1コマの時間・単位	抽選申込み可能件数 【当選可能件数】	随時申込み可能件数
伊勢原市体育館 * 午前・夜間（1コマ＝3時間） * 午後A・午後B（1コマ＝2時間）	5コマまで 【5コマまで】 * 曜日制限なし	10コマまで 抽選申込みの当選件数を含む * 曜日制限なし
いせはらサンシャインスタジアム チャンピオンすずかわ野球場 * 1コマ＝2時間	5コマまで 【5コマまで】 * 曜日制限なし	10コマまで 抽選申込みの当選件数を含む * 曜日制限なし
伊勢原市総合運動公園自由広場 市ノ坪公園自由広場 * 1コマ＝2時間	5コマまで 【5コマまで】 * 曜日制限なし	10コマまで 抽選申込みの当選件数を含む * 曜日制限なし
チャンピオンすずかわテニスコート 東富岡公園テニスコート 市ノ坪公園テニスコート * 1コマ＝2時間	5コマまで 【5コマまで】 * 曜日制限なし	10コマまで 抽選申込みの当選件数を含む * 曜日制限なし

1 2 公共施設の使用料について

公共施設利用予約システムで予約ができる施設の使用料につきましては、各施設担当へお問い合わせください。（P. 4～5 「■使用対象施設」参照）

Ⅳ システムの操作方法

詳しくは公共施設利用予約システムトップページをご覧ください。

1 問い合わせ先

問合わせ先 e - k a n a g a w a コールセンター

電話番号 ナビダイヤル：0570-073-489

※ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、Web フォームをご利用ください。

Web フォーム：<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/WebForm/>

受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日曜日、祝日、年末年始は除く。）

2 窓口端末機による利用方法

タッチパネル式の窓口端末機は、施設の抽選申込みや随時申込みなどを画面に触れていただく方法で簡単に操作できます。

窓口端末の画面は、インターネット用画面と同じです。
インターネット用画面になれている方は、そのまま利用することが可能です。



●窓口端末機（タッチパネル・パソコン）を設置している施設

◆タッチパネル式端末

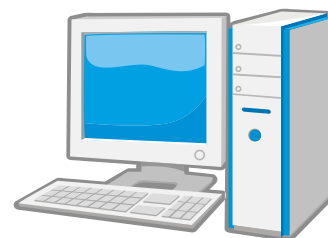
高部屋公民館、比々多公民館、成瀬公民館、大田公民館、伊勢原南公民館、
行政センター体育館、市民文化会館、武道館、伊勢原市体育館

◆パソコン

中央公民館、大山公民館、高部屋公民館、比々多公民館、成瀬公民館、大田公民館、
伊勢原南公民館、伊勢原市体育館

3 家庭でのインターネットによる利用方法

ご家庭のインターネットに接続されたパソコンからアクセスし、サービスを提供するシステムです。窓口端末機と同様、画面の指示に従って、施設の抽選申込みや随時申込みなどの操作をします。



操作手順

- ① 「施設予約システム」のアドレスを入力するか、伊勢原市ホームページのトップ画面にある「施設予約」のボタンをクリックすると、「施設予約システム」のトップページが表示されます。

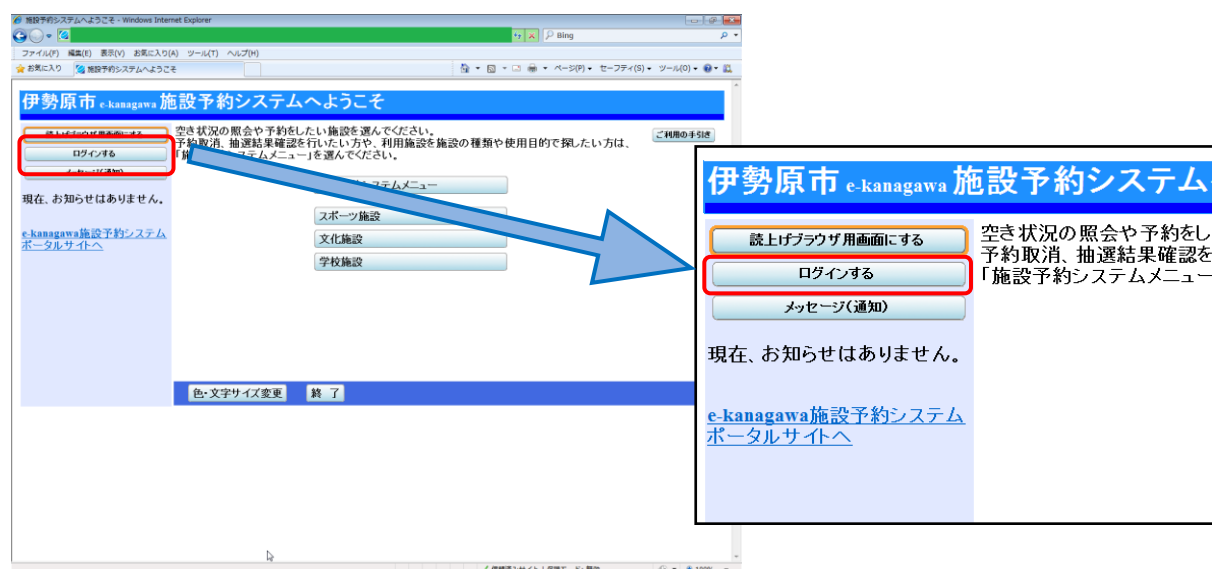
「e-kanagawa公共施設利用予約システム」アドレス

https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Isehara/Web/

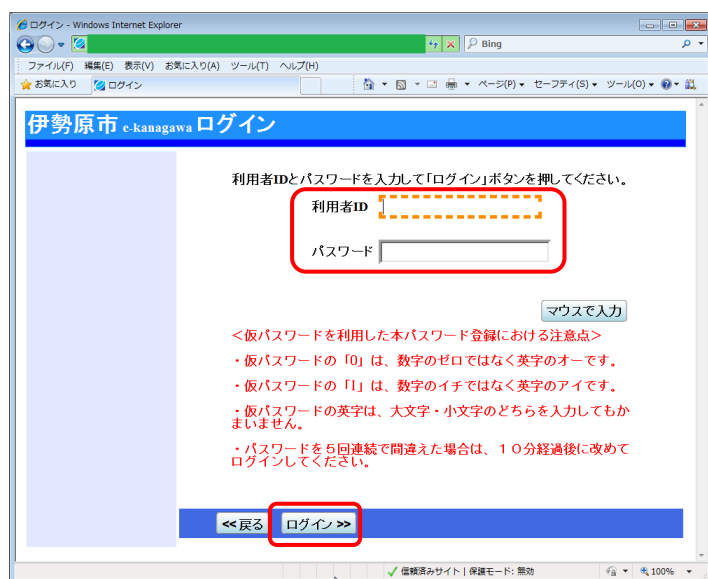
伊勢原市ホームページのアドレス

http://www.city.isehara.kanagawa.jp/

- ② 伊勢原市施設予約システムのトップページが表示されます。左上にある「ログインする」ボタンを押します。



- ③ 「利用者 ID（利用者カードに記載されている「カード番号」）」及びパスワードを入力し、「ログイン>>」ボタンを押します。

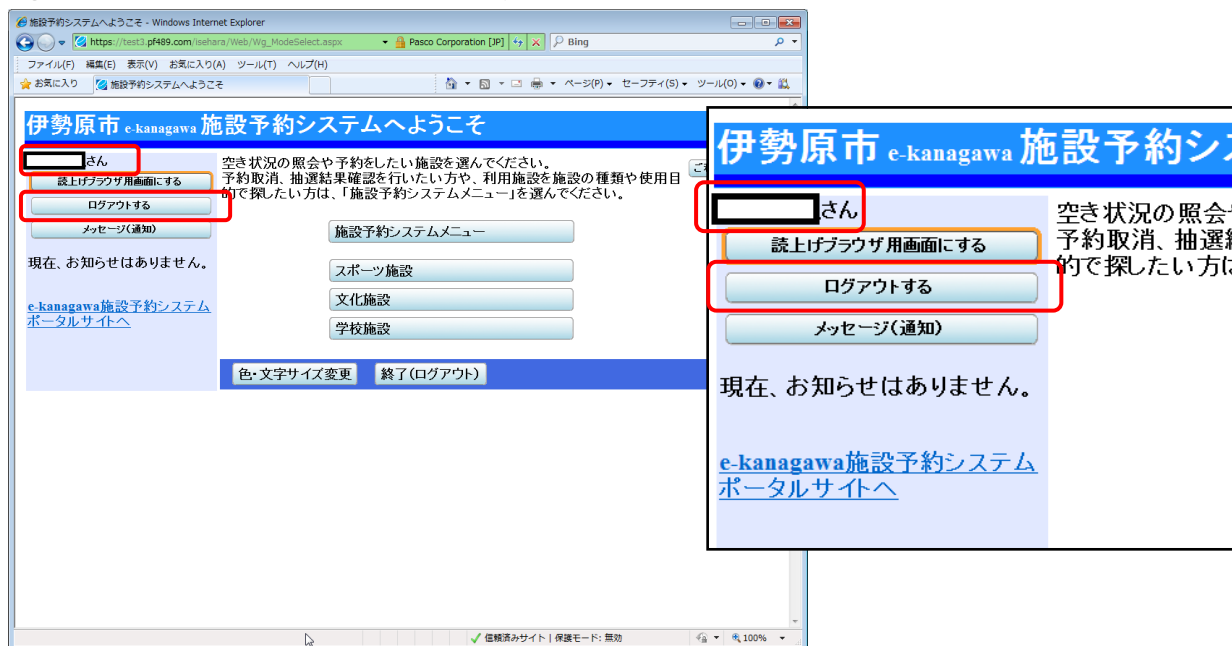


※「パスワード」欄には、初回は仮パスワード通知書に記載された「仮パスワード」を入力してください。本パスワードへの切替画面に変わります。

（本パスワードへの切替が完了した後は、登録した本パスワードを入力してください。）

※「仮パスワード」が不明な場合は、使用する施設の窓口で、その旨、お伝えください。再発行します。

④ 施設予約システムにログインし、予約申込みや抽選申込みが可能になります



※画面左上に、「利用者名（個人の場合は氏名、団体の場合は団体名）」が表示されます。

※ログイン中は、画面左上に「ログアウトする」ボタンが表示されます。

（予約申込み等の入力が終わった後は、「ログアウトする」ボタンを押してください。）

※施設予約システムの操作マニュアルは、次の URL のウェブページに掲載しています。

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/Help.htm>

（インターネット用、携帯電話用、スマートフォン用の操作マニュアルがあります。）

4 スマートフォンによる利用方法

スマートフォンを使い、サービスを提供するシステムです。

スマートフォン用サイトの URL は、次のとおりです。

「e-kanagawa公共施設利用予約システム」アドレス

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/isehara/smartphone/>

利用方法については、操作マニュアルをご確認ください。

V システムの利用範囲

N0	施 設 名	室 場 名 称	空き照会	抽選申込み	随時申込み
1	中央公民館	展示ホール	○	○	○
		レクリエーション室	○	○	○
		美術工芸室	○	○	○
		サークル活動室	○	○	○
		会議室A	○	○	○
		会議室B	○	○	○
		第1学習室	○	○	○
		音楽実習室	○	○	○
		第2学習室	○	○	○
		料理実習室	○	○	○
		和室	○	○	○
		茶室	○	○	○
2	大山公民館	集会室	○	○	○
		学習室	○	○	○
		和室	○	○	○
		講義室	○	○	○
3	高部屋公民館	集会室	○	○	○
		学習室	○	○	○
		料理実習室	○	○	○
		美術工芸室	○	○	○
		和室	○	○	○
		講義室	○	○	○
4	比々多公民館	集会室	○	○	○
		学習室	○	○	○
		和室	○	○	○
		講義室	○	○	○
5	成瀬公民館	集会室	○	○	○
		学習室	○	○	○
		和室	○	○	○
		講義室	○	○	○
		コミュニティルーム	○	○	○
6	大田公民館	集会室1／3	○	○	○
		集会室2／3	○	○	○
		集会室全面	○	○	○

N0	施 設 名	室場名称	空き照会	抽選申込み	随時申込み
6	大田公民館	教養娯楽室	○	○	○
		調理室	○	○	○
		和室	○	○	○
		学習室	○	○	○
		地区活動室 ※使用の際は要連絡	×	×	×
7	伊勢原南公民館	集会室	○	○	○
		学習室	○	○	○
		和室	○	○	○
		講義室	○	○	○
		図書資料室	○	○	○
		サークル室	○	○	○
8	行政センター体育館	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面（A+B）	○	○	○
9	行政センター弓道場	弓道場	○	○	○
10	市民文化会館	大ホール	○	×	○
		小ホール	○	×	○
		展示室1 2	○	×	○
		展示室1	○	×	○
		展示室2	○	×	○
		リハーサル室	○	○	○
		練習室1	○	○	○
		練習室2	○	○	○
		練習室3	○	○	○
		練習室4	○	○	○
11	武道館	剣道場A	○	○	○
		剣道場B	○	○	○
		剣道場全面（A+B）	○	○	○
		柔道場	○	○	○
		会議室	○	○	○
12	伊勢原市体育館	大体育室1コート	○	○	○
		大体育室2コート	○	○	○
		大体育室3コート	○	○	○
		柔道場	○	○	○
		剣道場	○	○	○
		会議室	○	○	○

N0	施 設 名	室場名称	空き照会	抽選申込み	随時申込み
13	いせはらサンシャインスタジアム	野球場	○	○	○
14	チャンピオンすずかわ野球場	野球場	○	○	○
15	市ノ坪公園テニスコート	オムニコート 1	○	○	○
		オムニコート 2	○	○	○
		オムニコート 3	○	○	○
		オムニコート 4	○	○	○
16	チャンピオンすずかわテニスコート	ハードコート 1	○	○	○
		ハードコート 2	○	○	○
		クレーコート 1	○	○	○
		クレーコート 2	○	○	○
17	東富岡公園テニスコート	ハードコート 1	○	○	○
		ハードコート 2	○	○	○
		ハードコート 3	○	○	○
18	伊勢原市総合運動公園自由広場	半面 1	○	○	○
		半面 2	○	○	○
19	市ノ坪公園自由広場	自由広場	○	○	○
20	コミュニティ防災センター	講習室	○	○	○
21	伊勢原小学校	体育館 A	○	○	○
		体育館 B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンド A	○	○	○
		グラウンド B	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
22	大山小学校	体育館 A	○	○	○
		体育館 B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンド A	○	○	○
		グラウンド B	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
23	高部屋小学校	体育館 A	○	○	○
		体育館 B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンド A	○	○	○
		グラウンド B	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○

N0	施 設 名	室場名称	空き照会	抽選申込み	随時申込み
24	比々多小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
25	成瀬小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
26	大田小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
27	桜台小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
28	緑台小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
29	竹園小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○

N0	施 設 名	室場名称	空き照会	抽選申込み	随時申込み
30	石田小学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
		夜間グラウンド	○	○	○
31	山王中学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
32	成瀬中学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
33	伊勢原中学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
34	中沢中学校	体育館A	○	○	○
		体育館B	○	○	○
		体育館全面 (A+B)	○	○	○
		グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面 (A+B)	○	○	○
		夜間グラウンド	○	○	○
35	石田小学校特別教室	家庭科室	○	○	○
		音楽室	○	○	○
		ランチルーム	○	○	○
36	上満寺多目的スポーツ広場	グラウンド	○	○	○

N0	施 設 名	室場名称	空き照会	抽選申込み	随時申込み
37	こどもスポーツ広場	グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面(A+B)	○	○	○
38	大田すこやかスポーツ広場	グラウンドA	○	○	○
		グラウンドB	○	○	○
		グラウンド全面(A+B)	○	○	○

