

伊勢原市自治会連合会

# 自治会活動に関する アンケート調査結果

# アンケート概要

**調査期間**：令和6年12月～令和7年1月

**調査対象**：自治会役員（会長・副会長・会計）

**調査方法**：アンケート用紙の配付・回収

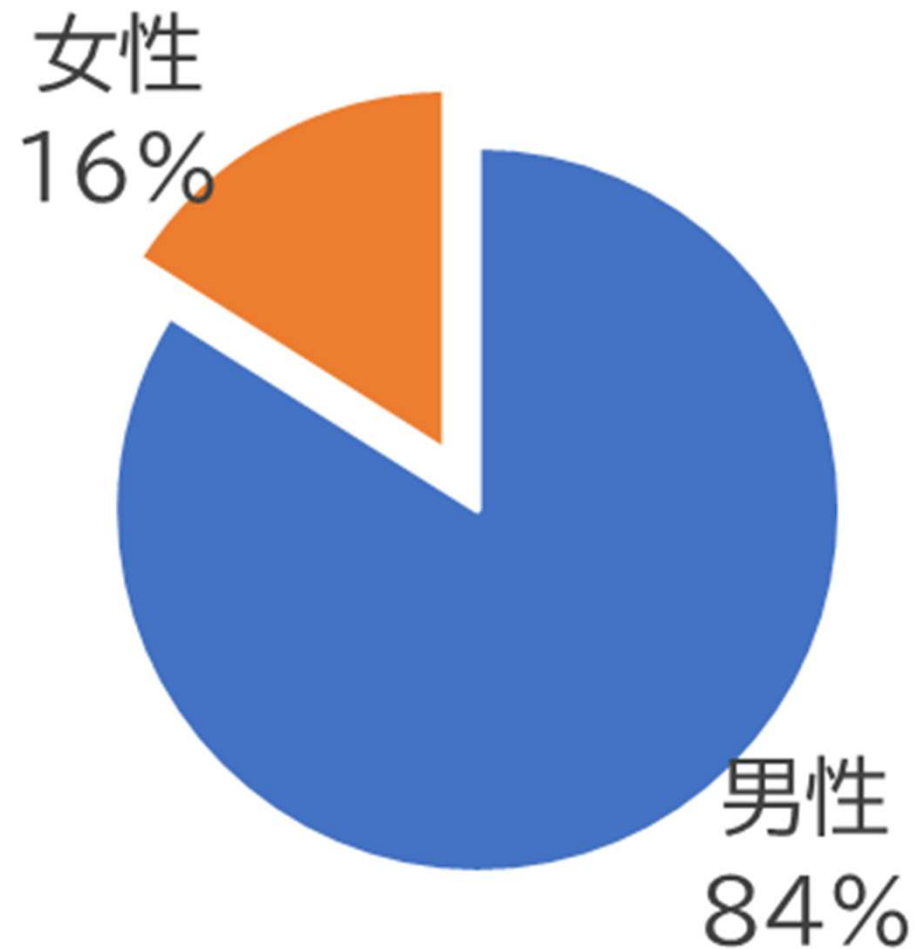
**設問**：自治会運営における現状課題や役員の自治会運営に対する理想と現実の乖離を把握するための設問31問

**配付数**：358

**回答数**：326（回答率91.06%）

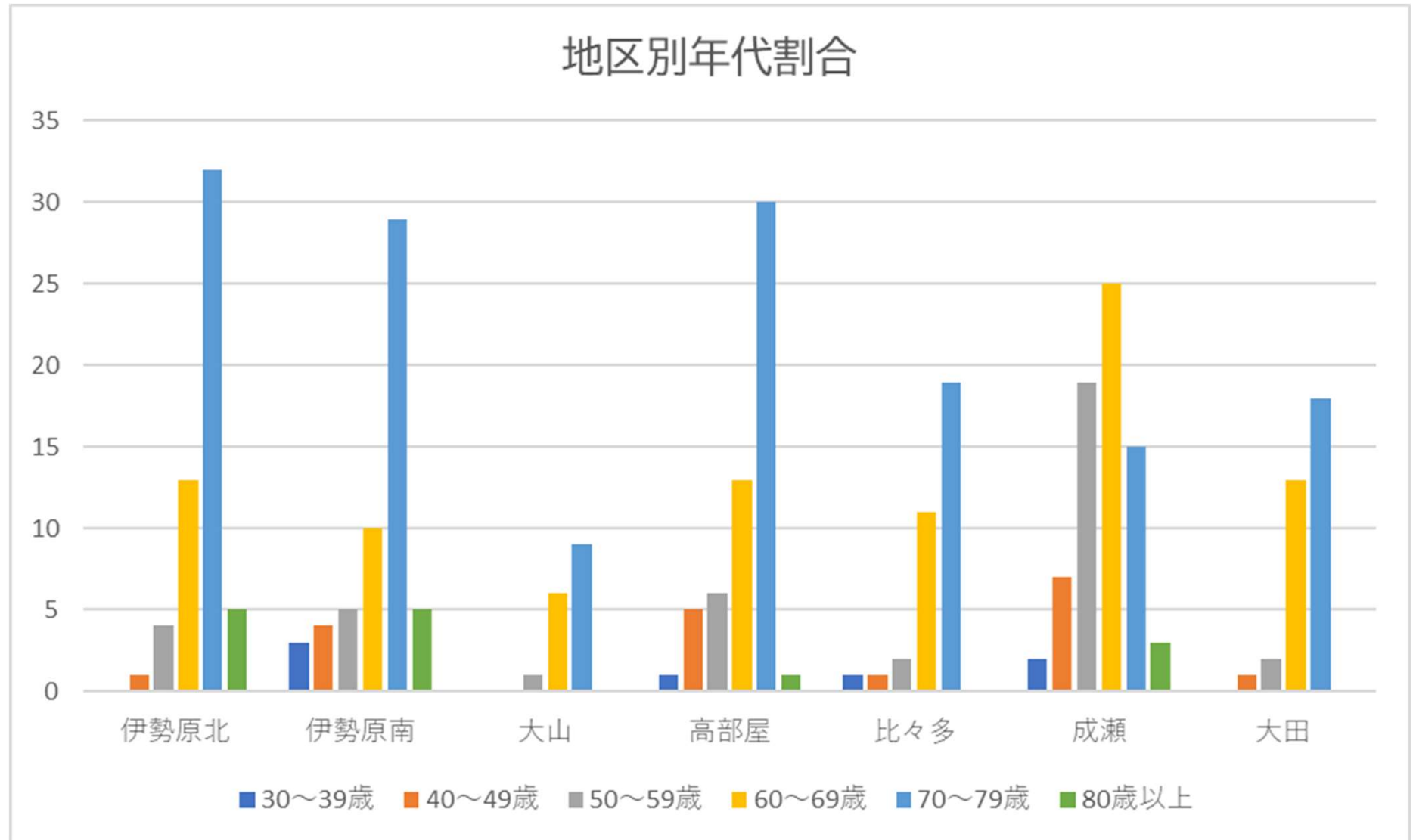
# アンケート概要

## 回答者の男女比



# アンケート概要

単位：人



# アンケート概要

問9 会費等の集金はどのように行われていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 全て振込やキャッシュレス決済等で対処している。 **3**
- ② 役員などの集金と振込やキャッシュレス決済等の併用 **2 9**
- ③ 1年分などある程度まとめて役員などが集金している。 **1 3 6**
- ④ その都度、役員などが各世帯をまわり集金している。 **7 3**
- ⑤ その他 **3 9**

問10 加入促進活動は、どの程度行っていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 未加入世帯には1年に複数回、加入促進を行っている。 **4**
- ② 未加入世帯には1年に1回程度、加入促進を行っている。 **1 5**
- ③ 転入者には転入時のみ、加入の案内をしている。 **2 6 3**
- ④ 加入促進活動はしていない。 **2 7**

# アンケート概要

問19 地区の体育祭やレクはどのように行われていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 各種団体が連携協力し、内容や実施方法について毎年検討や見直しをしており、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいる。 **7 4**
- ② 各種団体が連携協力し、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいるが、内容や実施方法についての見直しは行っていない。 **5 1**
- ③ 各種団体が連携協力して実施しているが、それ以外の参加者（協力者）が少なく、割り当てられた役員が主となり実施している。 **1 5 6**
- ④ 自治会としてあまり関与していない。 **2 4**

# アンケート概要

問20 夏祭り（納涼祭）や盆踊り等の地域行事をどのように行われていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 各種団体が連携協力し、内容や実施方法について毎年検討や見直しをしており、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいる。 **119**
- ② 各種団体が連携協力し、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいるが、内容や実施方法についての見直しは行っていない。 **29**
- ③ 各種団体が連携協力して実施しているが、それ以外の参加者（協力者）が少なく、割り当てられた役員が主となり実施している。 **81**
- ④ 自治会としてあまり関与していない。 **83**

# アンケート概要

問21 地域内の清掃や草刈りをどのように行っていますか。該当する数字を○で囲んでください。

① 自治会を中心に、各種団体と連携協力して実施しており、それぞれの役員以外にも多くの協力者がいる。 **106**

② 自治会を中心に、各種団体と連携協力して実施しているが、それぞれの役員が中心となって行っている。 **75**

③ 自治会の役員や決められた人のみで行っている。 **91**

④ 地域内の清掃や草刈りは自治会として行っていない。 **43**

# アンケート調査から見えてきたもの

## Chapter 1

# 人口比に合わせた 役員選考か？

# ①人口比に合わせた役員選考か？

令和6年4月 伊勢原市内年代別男女別人(伊勢原市オープンデータより)

単位：人

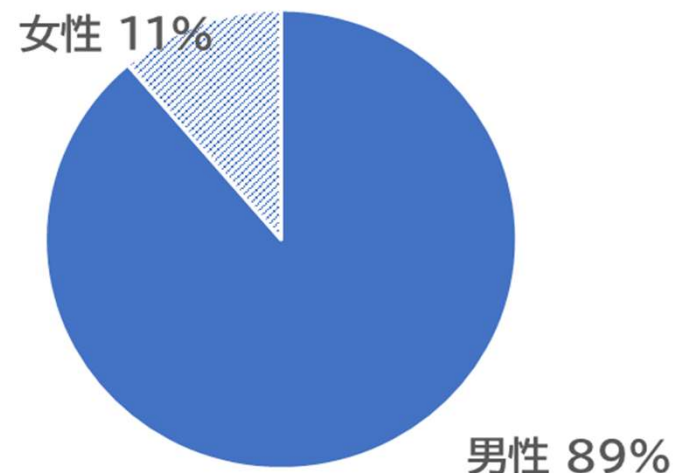
年代	男	女
～20代	14,372	12,859
30代	6,079	5,129
40代	7,112	6,406
50代	8,159	7,357
60代	5,646	5,378
70代～	9,613	12,061
合 計	50,981	49,190

# ①人口比に合わせた役員選考か？

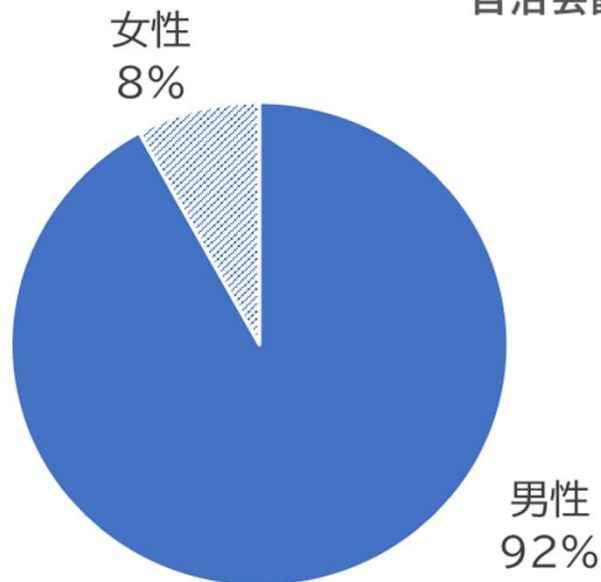
## 役員男女比

自治会長: **89%**が男性  
副会長: **92%**が男性  
会 計: **67%**が男性

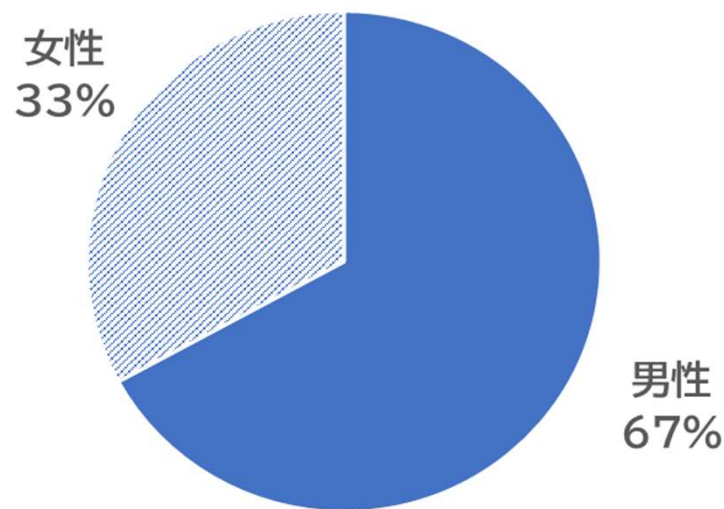
自治会長



自治会副会長



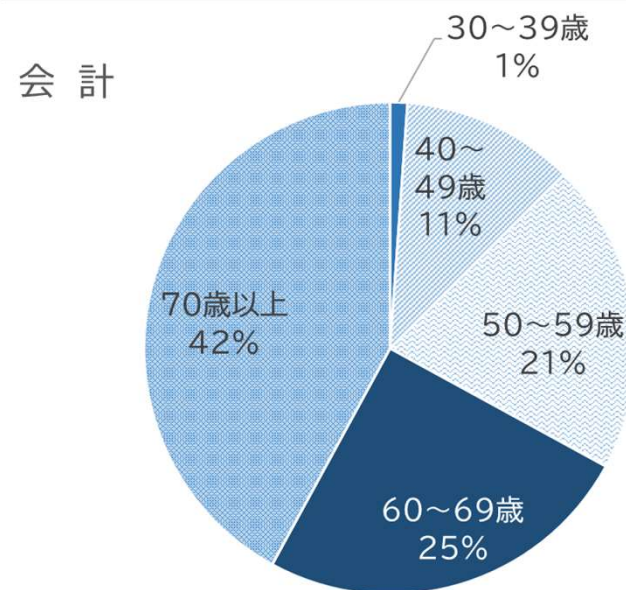
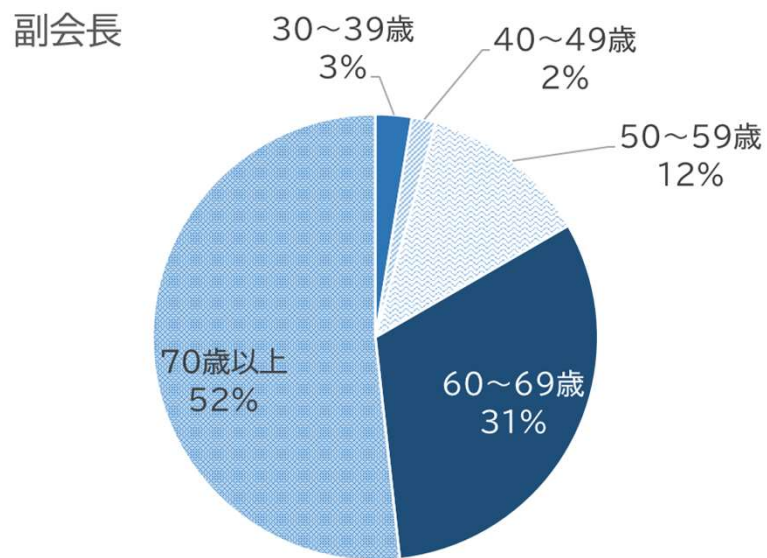
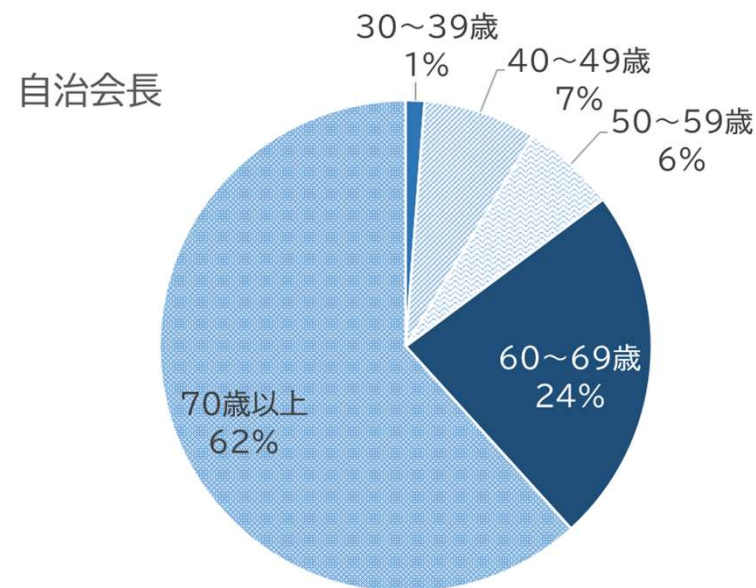
自治会会計



# ①人口比に合わせた役員選考か？

## 役員年代別構成比

自治会長：**86%**が60歳以上  
副会長：**83%**が60歳以上  
会計：**67%**が60歳以上



# ①人口比に合わせた役員選考か？

## 【現状】

・60歳以上では男性の方が少ない中での役員選任

2024年4月の男女比  
【60歳以上人口】

男性：15,259人

女性：17,439人

令和6年4月 伊勢原市内年代別男女別人口  
(伊勢原市オープンデータより)

年代	男	女
～20代	14,372	12,859
30代	6,079	5,129
40代	7,112	6,406
50代	8,159	7,357
60代	5,646	5,378
70代～	9,613	12,061
合計	50,981	49,190

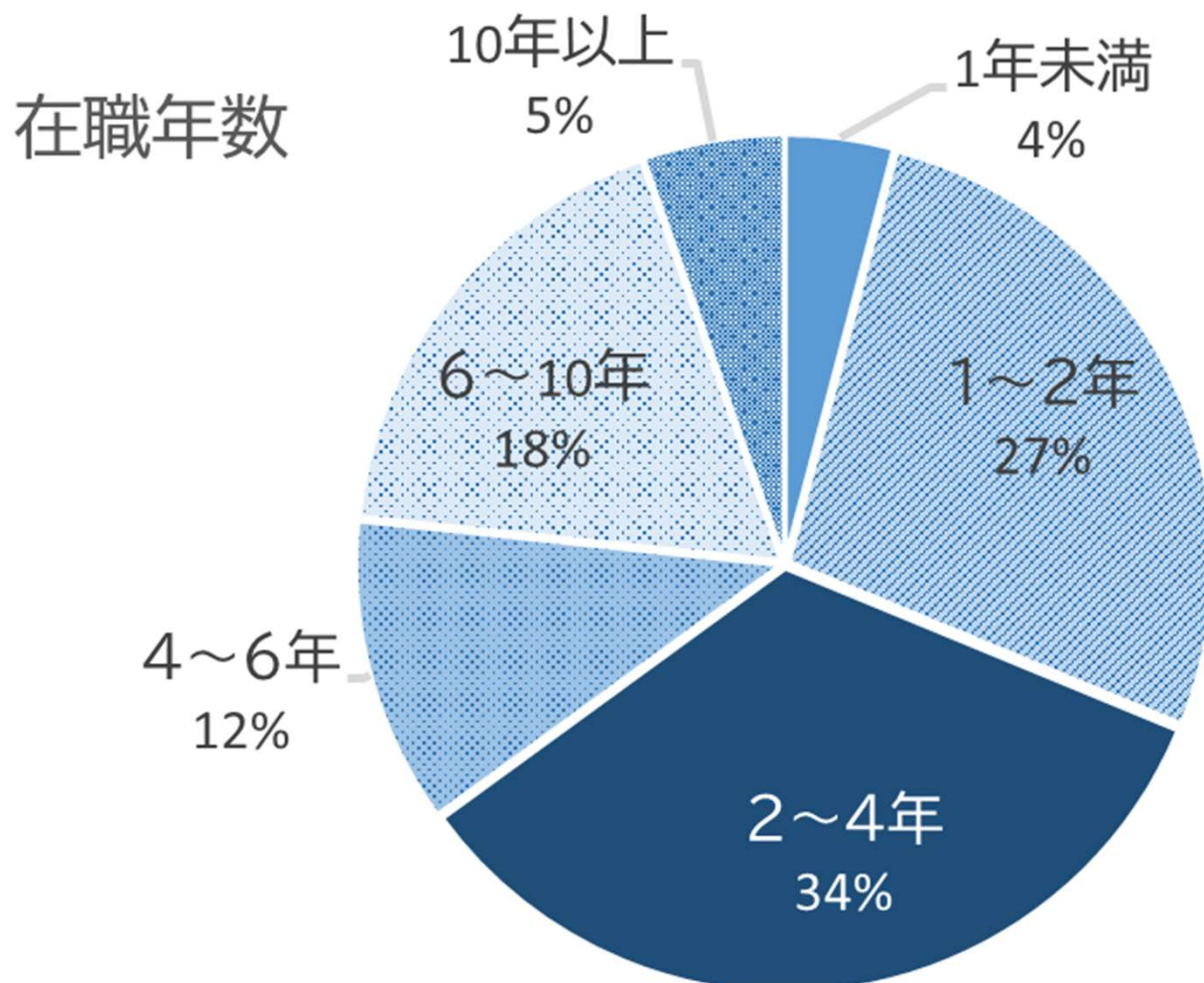
アンケート調査から見えてきたもの

Chapter 2

役員の任期は適切か？

## ② 役員の任期は適切か？

### 役員の内職年数

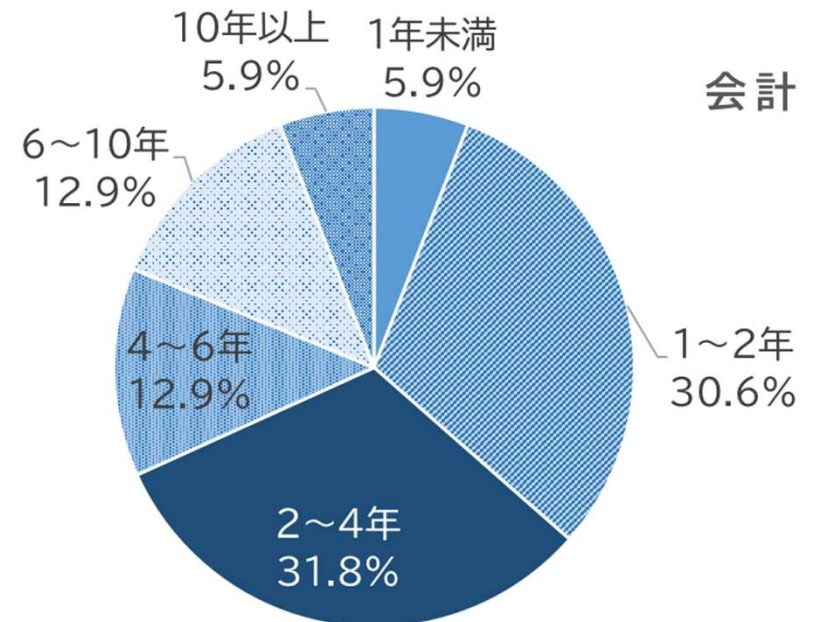
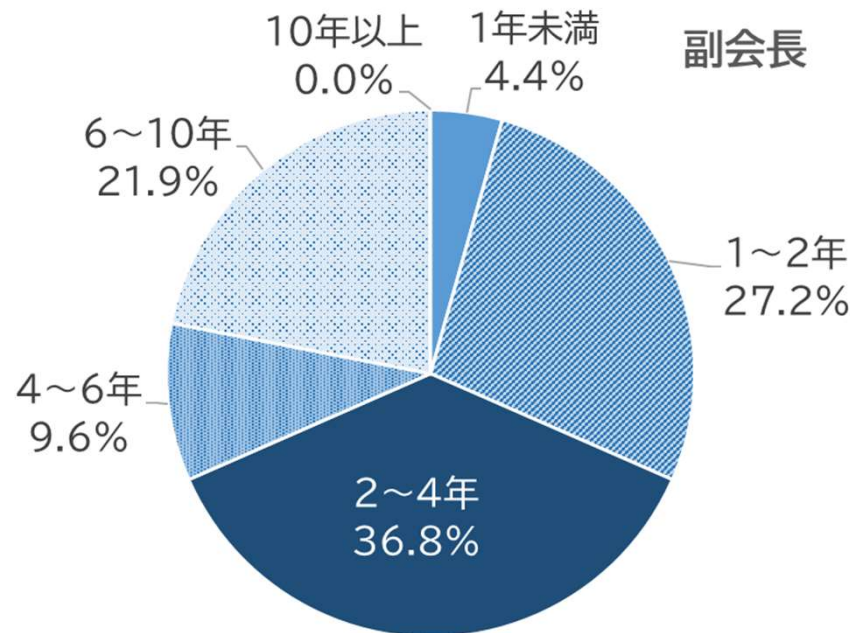
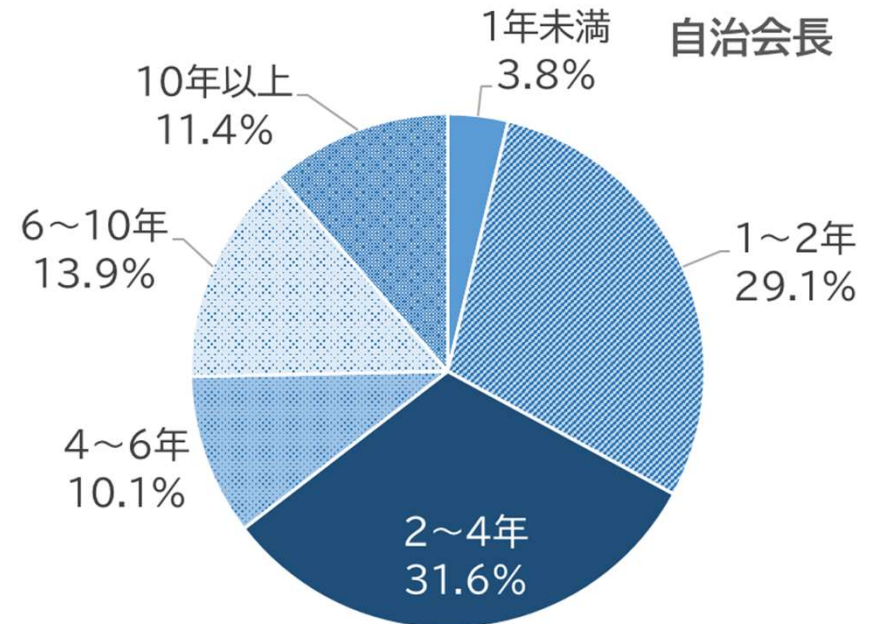


### 【現状】

- ・2年未満の人が全体の **31%**
- ・4年未満の人が全体の **61%**

## ② 役員任期は適切か？

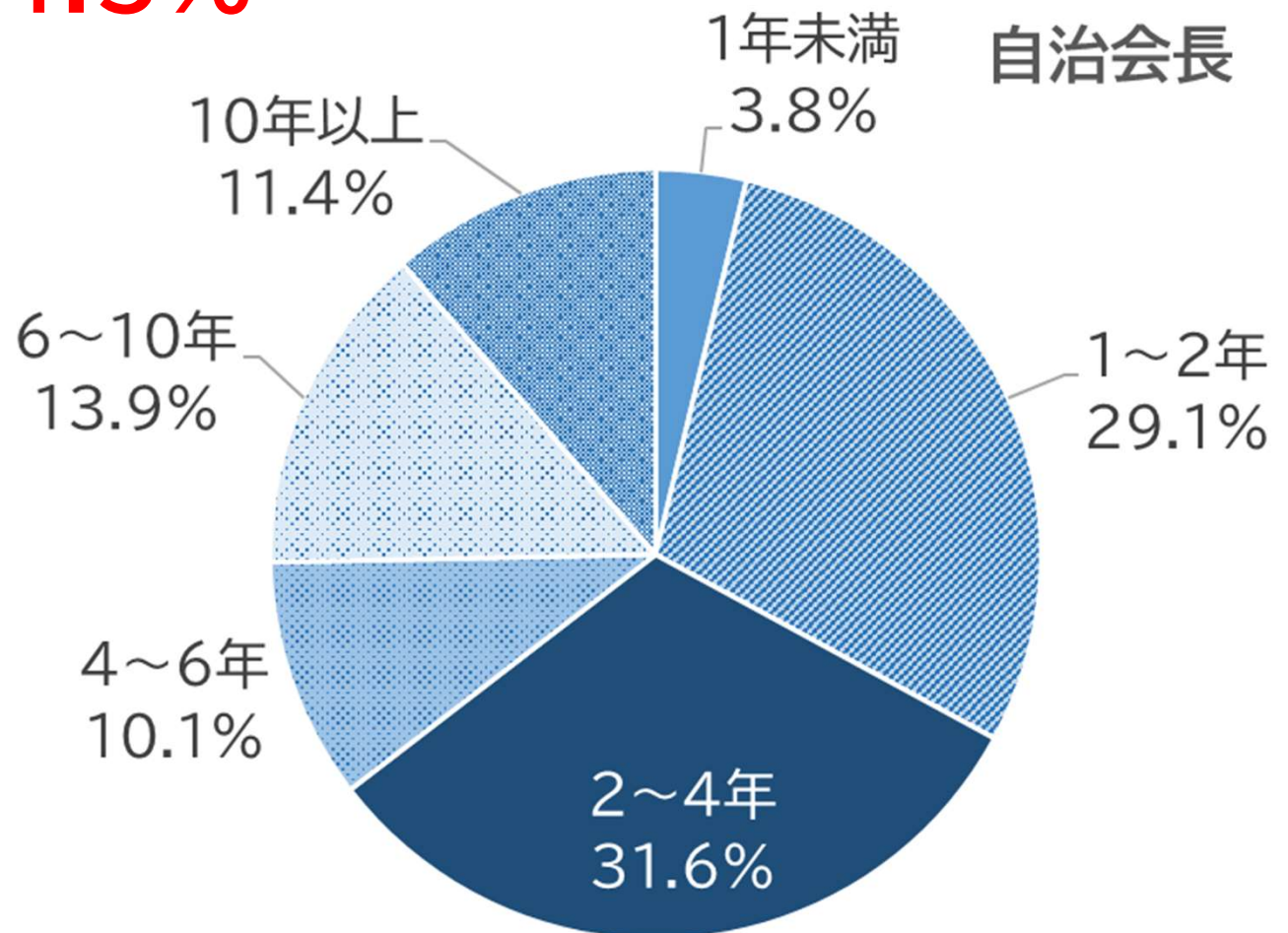
### 役員ごとの 在職年数



## ② 役員任期は適切か？

【現状】

自治会長は4年で**64.5%**  
が入れ替わる



# アンケート調査から見えてきたもの

## Chapter 3

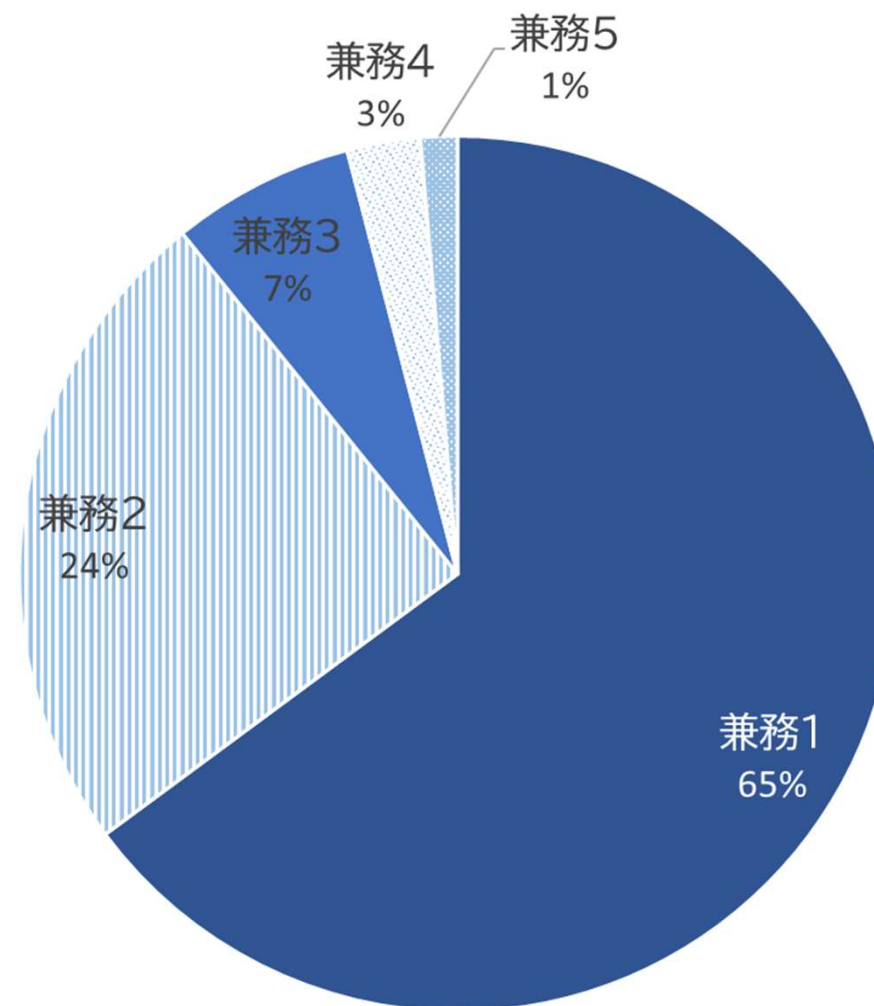
# 業務遂行に支障はないか？

# ③業務遂行に支障はないか？

## 地域活動（青少年指導員や防犯指導員等）との兼務

会長で兼務あり：**24.7%**  
副会長で兼務あり：**28.4%**  
会計で兼務あり：**12.5%**

全体で兼務をしているのは  
**24.8%**



兼務

※兼務ありと答え、  
兼務数未記入を除く

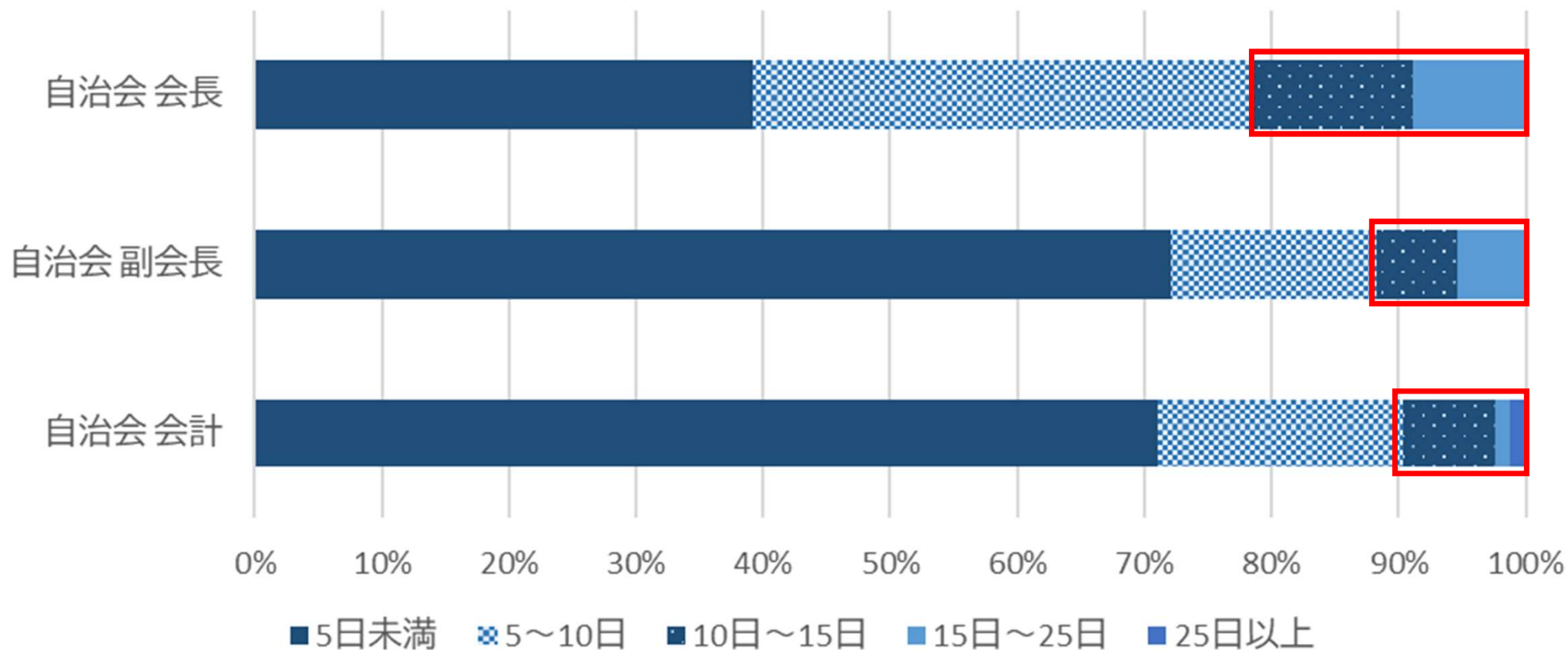
# アンケート調査から見えてきたもの

## Chapter 4

どれだけの時間  
地域に尽くしているか

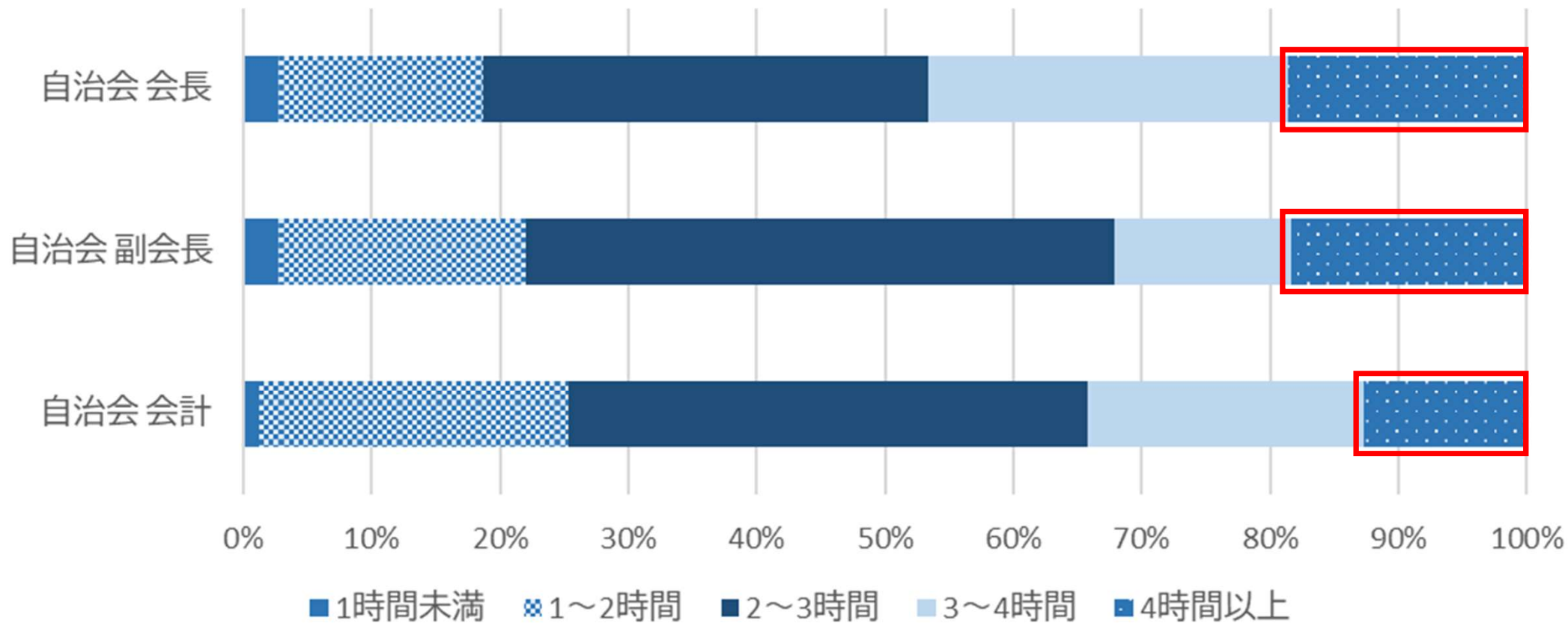
# ④ どれだけの時間地域に尽くしているか

1ヶ月の活動日数



# ④ どれだけの時間地域に尽くしているか

1回あたりの活動時間



## ④ どれだけの時間地域に尽くしているか

### 自治会長 平均(単純計算)

2.8時間(回) 8.5日間(月)

$$2.8\text{h} \times 8.5\text{日} = 23.6\text{h} \times 12\text{ヶ月} = 283.0\text{時間/年}$$

### 副会長 平均(単純計算)

3.1時間(回) 4.4日間(月)

$$3.1\text{h} \times 4.4\text{日} = 13.8\text{h} \times 12\text{ヶ月} = 165.2\text{時間/年}$$

### 会計 平均(単純計算)

2.4時間(回) 4.0日間(月)

$$2.4\text{h} \times 4.0\text{日} = 9.7\text{h} \times 12\text{ヶ月} = 116.4\text{時間/年}$$

# アンケート調査から見えてきたもの

## Chapter 5

# 役員の困りごと

# ⑤ 役員の困りごと（全体）

<全回答>

第1位 役員選び 72.4%

第2位 役員の高齢化 69.9%

第3位 次世代の育成 43.5%

第4位 若い世代の参加が少ない 41.6%

第5位 特定の役員(会員)しか参加しない 40.1%

第6位 行事の準備・運営 27.3%

第7位 会費、募金の集金 13.7%

第8位 会員からの苦情・要望対応 13.0%

第9位 自治会館の管理 10.9%

第9位 自治会役員以外の充て職が多い 10.9%

第11位 引継ぎ 9.9%

第12位 個人情報などの情報管理 9.0%

第13位 その他 7.5%

第14位 人間関係 7.1%

第15位 地域ニーズや情報の把握 6.5%

第16位 回覧の仕分け・配布 5.0%

第17位 避難所運営 4.7%

第18位 会議の準備・運営 3.4%

第19位 予算管理 2.8%

第19位 安全管理 2.8%

第19位 情報発信 2.8%

第22位 役員内部での情報共有 1.9%

# ⑤ 役員の困りごと (地区別)

## 伊勢原北

第1位 役員の高齢化	83.6%
第2位 役員選び	78.2%
第3位 若い世代の参加が少ない	63.6%
第4位 次世代の育成	56.4%
第5位 特定の役員(会員)しか参加しない	49.1%

## 高部屋

第1位 役員選び	73.2%
第2位 役員の高齢化	73.2%
第3位 若い世代の参加が少ない	46.4%
第4位 特定の役員(会員)しか参加しない	44.6%
第5位 行事の準備・運営	30.4%

## 大田

第1位 役員選び	80.6%
第2位 役員の高齢化	72.2%
第3位 若い世代の参加が少ない	47.2%
第4位 行事の準備・運営	38.9%
第5位 次世代の育成	36.1%
第5位 特定の役員(会員)しか参加しない	36.1%

## 伊勢原南

第1位 役員選び	70.2%
第2位 役員の高齢化	66.7%
第3位 次世代の育成	47.4%
第4位 若い世代の参加が少ない	43.9%
第5位 特定の役員(会員)しか参加しない	40.4%

## 比々多

第1位 役員選び	64.7%
第2位 役員の高齢化	55.9%
第3位 次世代の育成	47.1%
第4位 若い世代の参加が少ない	44.1%
第5位 特定の役員(会員)しか参加しない	35.3%

## 大山

第1位 役員選び	62.5%
第1位 役員の高齢化	62.5%
第3位 次世代の育成	37.5%
第3位 自治会役員以外の充て職が多い	37.5%
第5位 会員からの苦情・要望対応	31.3%

## 成瀬

第1位 役員選び	66.7%
第2位 役員の高齢化	62.5%
第3位 次世代の育成	41.7%
第4位 行事の準備・運営	36.1%
第5位 特定の役員(会員)しか参加しない	36.1%

困りごとは全地区共通

- ① 役員選び
- ② 役員の高齢化
- ③ 次世代の育成
- ④ 若い世代の参加

# ⑤ 役員の困りごと（年代別）

## 運営上の困りごと(TOP5) 年代別回答割合

30～39歳		40～49歳		50～59歳				
第1位	役員選び	57.1%	第1位	役員選び	68.4%	第1位	役員選び	79.5%
第1位	役員の高齢化	57.1%	第2位	役員の高齢化	47.4%	第2位	役員の高齢化	59.0%
第1位	若い世代の参加が少ない	57.1%	第3位	行事の準備・運営	36.8%	第3位	特定の役員(会員)しか参加しない	46.2%
第4位	行事の準備・運営	42.9%	第4位	次世代の育成	31.6%	第4位	若い世代の参加が少ない	35.9%
第4位	特定の役員(会員)しか参加しない	42.9%	第5位	若い世代の参加が少ない	26.3%	第5位	行事の準備・運営	33.3%
			第5位	特定の役員(会員)しか参加しない	26.3%			
			第5位	引継ぎ	26.3%			
60～69歳		70歳以上						
第1位	役員選び	68.1%	第1位	役員の高齢化	77.7%			
第2位	役員の高齢化	62.6%	第2位	役員選び	72.9%			
第3位	次世代の育成	40.7%	第3位	次世代の育成	48.8%			
第3位	特定の役員(会員)しか参加しない	40.7%	第4位	若い世代の参加が少ない	47.6%			
第5位	若い世代の参加が少ない	35.2%	第5位	特定の役員(会員)しか参加しない	39.2%			

## ⑤ 役員の困りごと

### 集金、加入促進の状況

問9 会費等の集金はどのように行われていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 全て振込やキャッシュレス決済等で対処している。 **3**
- ② 役員などの集金と振込やキャッシュレス決済等の併用 **2 9**
- ③ 1年分などある程度まとめて役員などが集金している。 **1 3 6**
- ④ その都度、役員などが各世帯をまわり集金している。 **7 3**
- ⑤ その他 **3 9**

問10 加入促進活動は、どの程度行っていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 未加入世帯には1年に複数回、加入促進を行っている。 **4**
- ② 未加入世帯には1年に1回程度、加入促進を行っている。 **1 5**
- ③ 転入者には転入時のみ、加入の案内をしている。 **2 6 3**
- ④ 加入促進活動はしていない。 **2 7**

アンケート調査から見えてきたもの

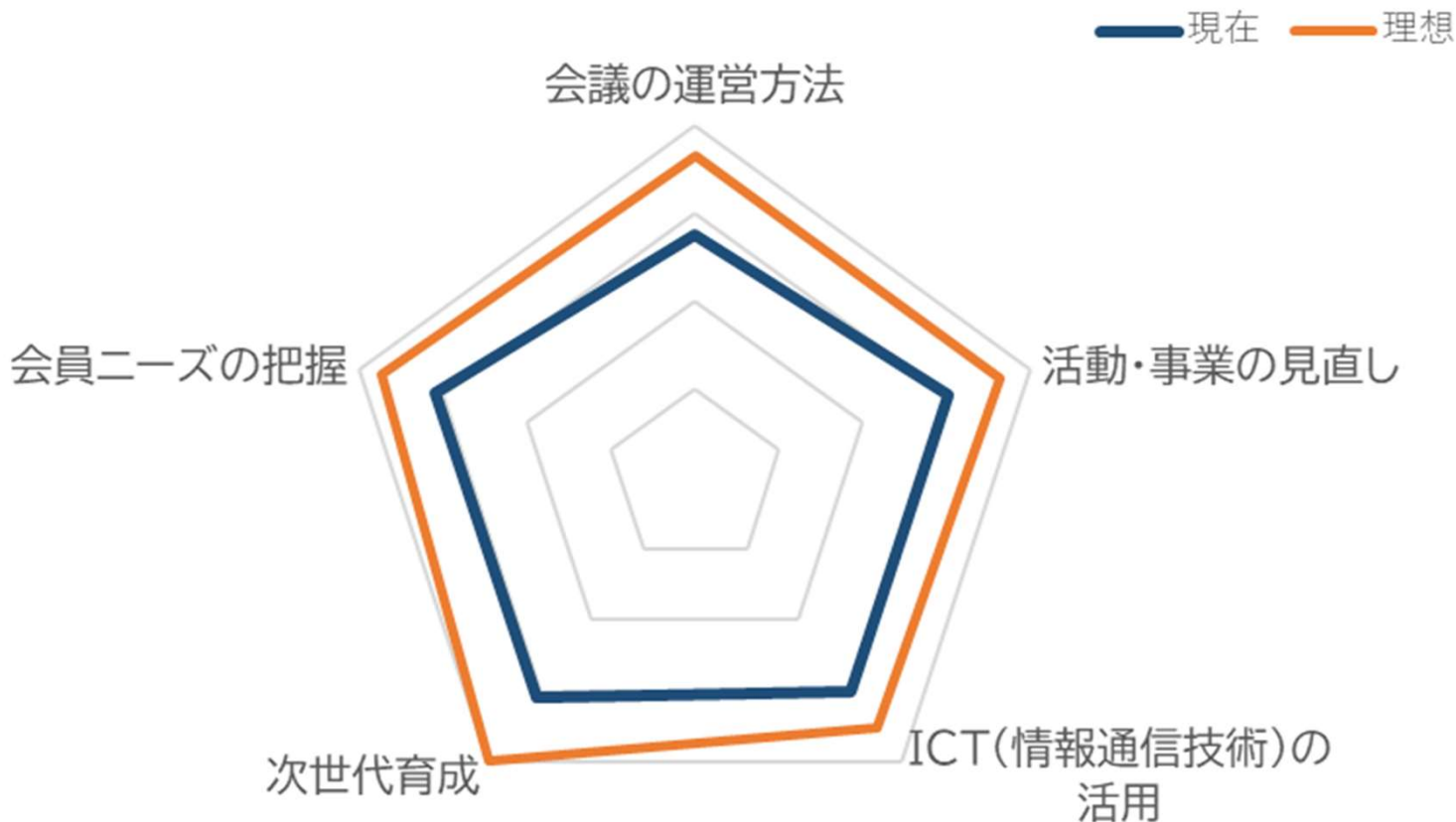
Chapter 6

# 組織の運営

# ⑥組織の運営

## 組織運営の現在と理想の差(全回答)

組織運営の現在と理想



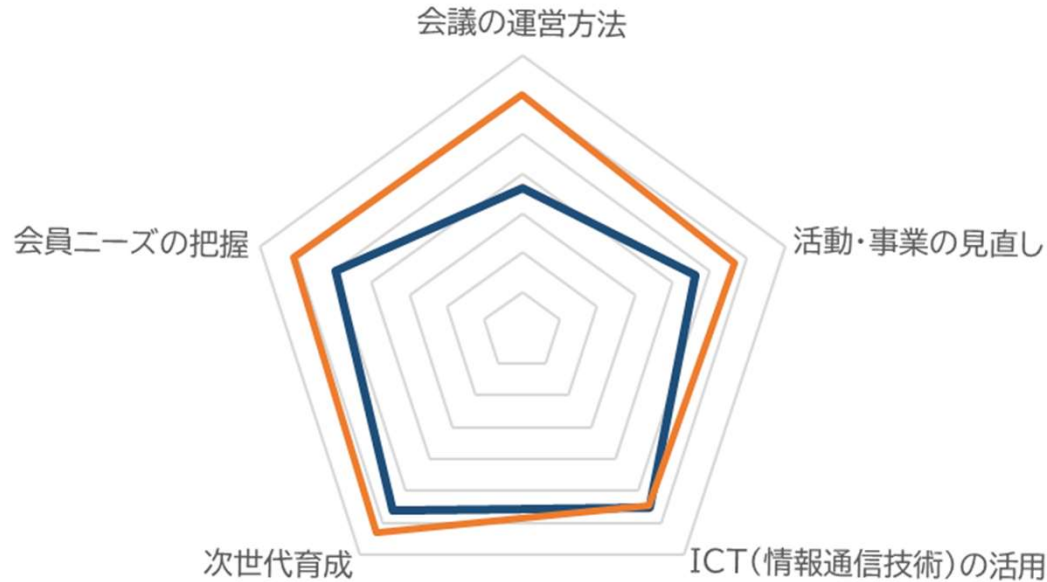
### 【差が大きいもの】

- ①会議の運営方法
- ②次世代育成
- ③活動・事業の見直し
- ④会員ニーズの把握
- ⑤ICTの活用

# ⑥組織の運営（地区別）

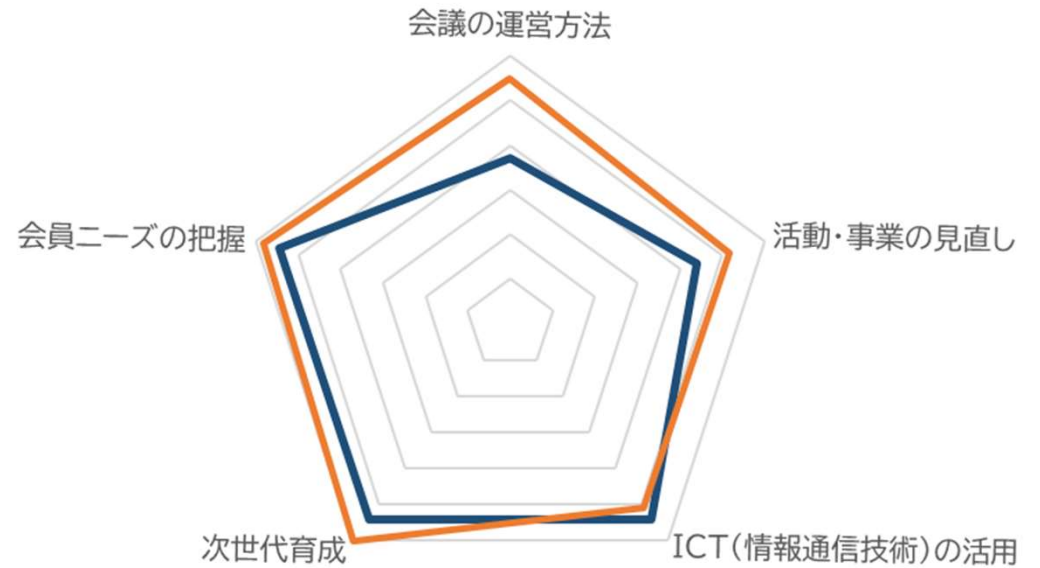
伊勢原北

— 現在 — 理想



伊勢原南

— 現在 — 理想



## 【伊勢原北】

差が大きいもの  
会議の運営方法  
差が小さいもの  
ICTの活用

## 【伊勢原南】

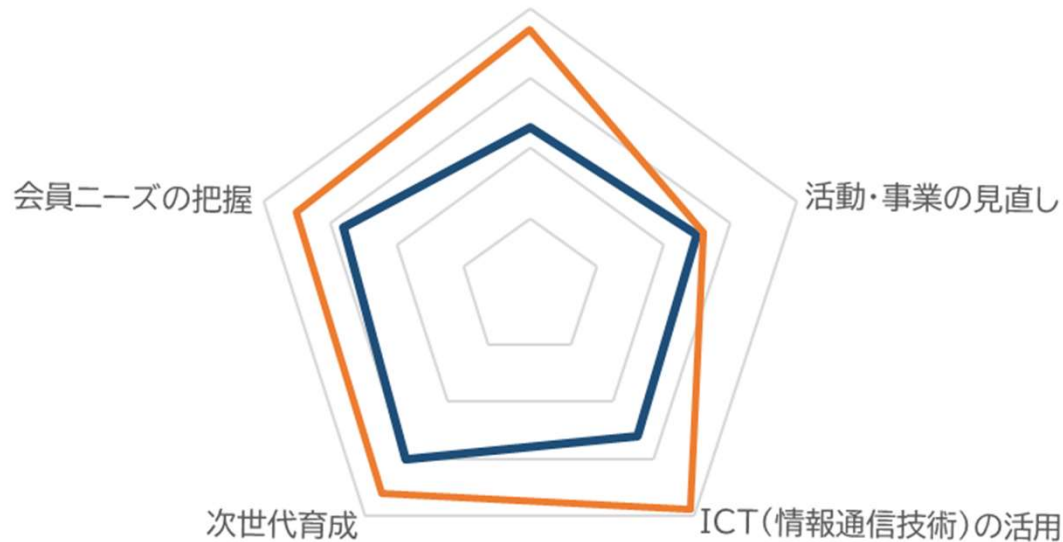
差が大きいもの  
会議の運営方法  
差が小さいもの  
ICTの活用

# ⑥組織の運営（地区別）

大山

— 現在 — 理想

会議の運営方法



## 【大山】

差が大きいもの

- ・会議の運営方法
- ・ICTの活用

差が小さいもの

活動・事業の見直し

高部屋

— 現在 — 理想

会議の運営方法



## 【高部屋】

差が大きいもの

次世代育成

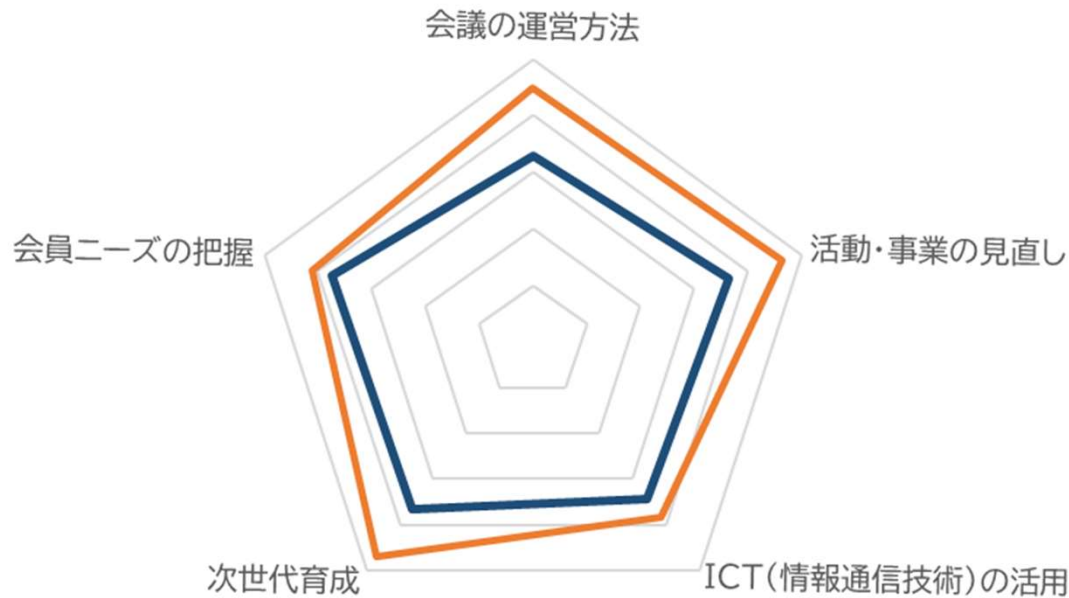
差が小さいもの

- ・活動・事業の見直し
- ・会員ニーズの把握

# ⑥組織の運営（地区別）

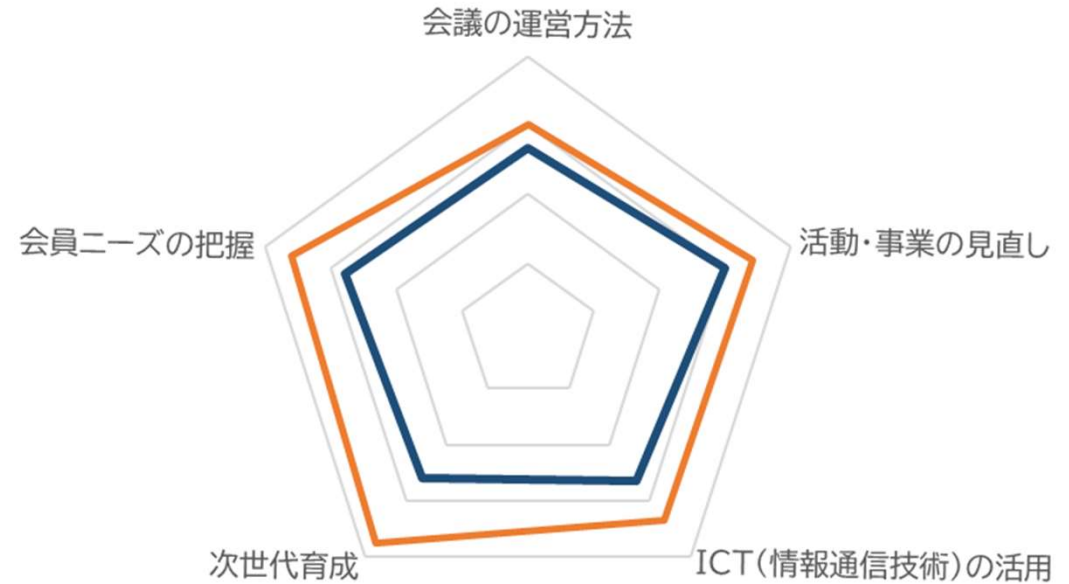
比々多

— 現在 — 理想



成瀬

— 現在 — 理想



## 【比々多】

差が大きいもの

次世代育成

差が小さいもの

会員ニーズの把握

## 【成瀬】

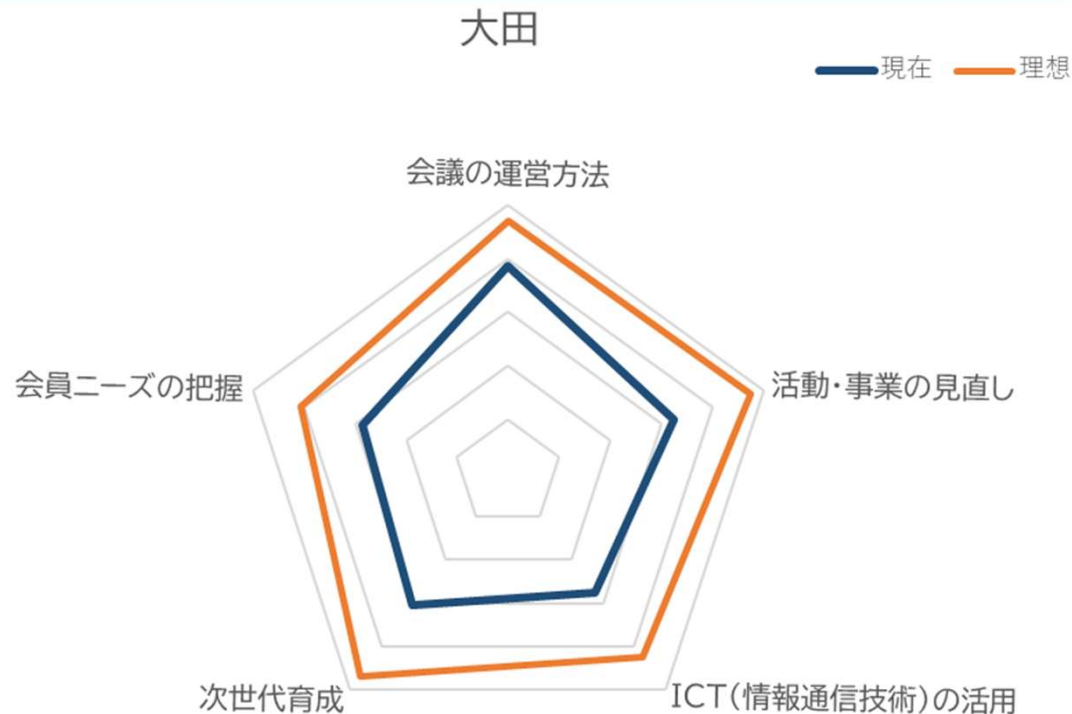
差が大きいもの

次世代育成

差が小さいもの

会議の運営方法

# ⑥組織の運営（地区別）



## 【大田】

差が大きいもの

- ・次世代育成
- ・活動・事業の見直し

差が小さいもの

会議の運営方法

# ⑥組織の運営（年代別）

30～39歳

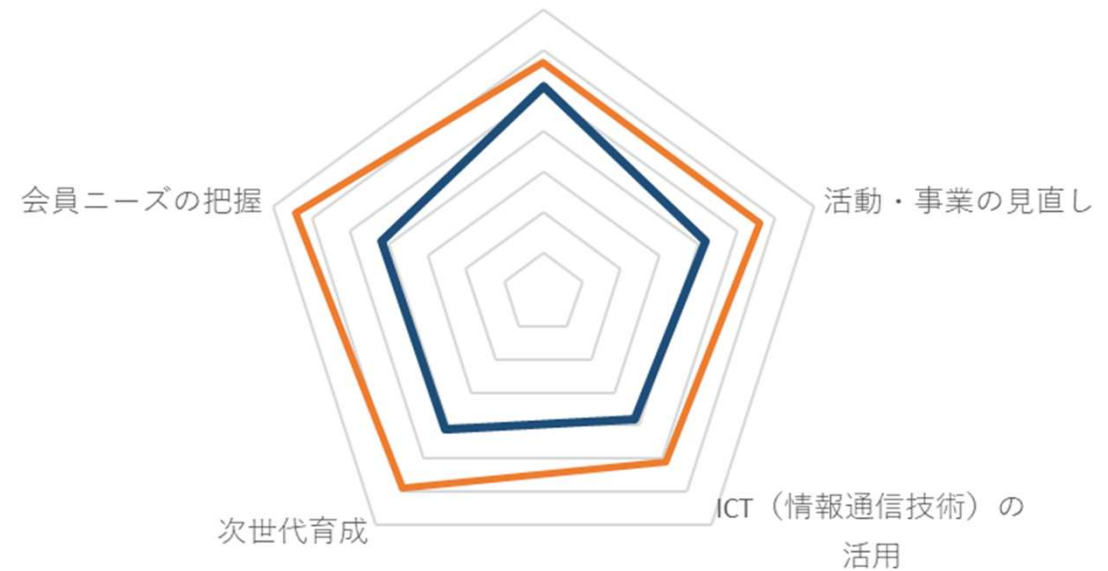
40～49歳

— 現在 — 理想

— 現在 — 理想

会議の運営方法

会議の運営方法



## 【30代】

差が大きいもの  
次世代育成

差が小さいもの

- ・会議の運営方法
- ・活動・事業の見直し

## 【40代】

差が大きいもの

- ・次世代育成
- ・会員ニーズの把握

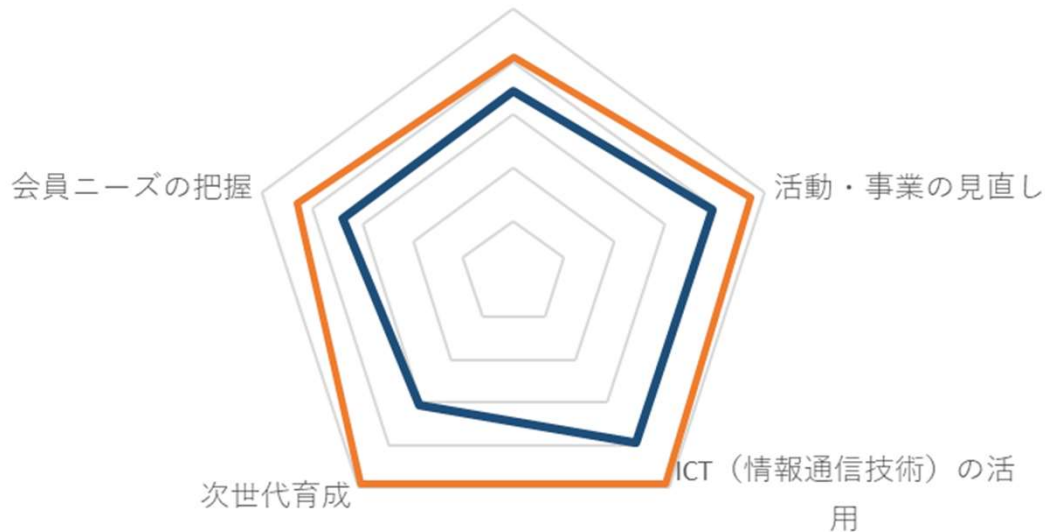
差が小さいもの  
会議の運営方法

# ⑥組織の運営（年代別）

50～59歳

— 現在 — 理想

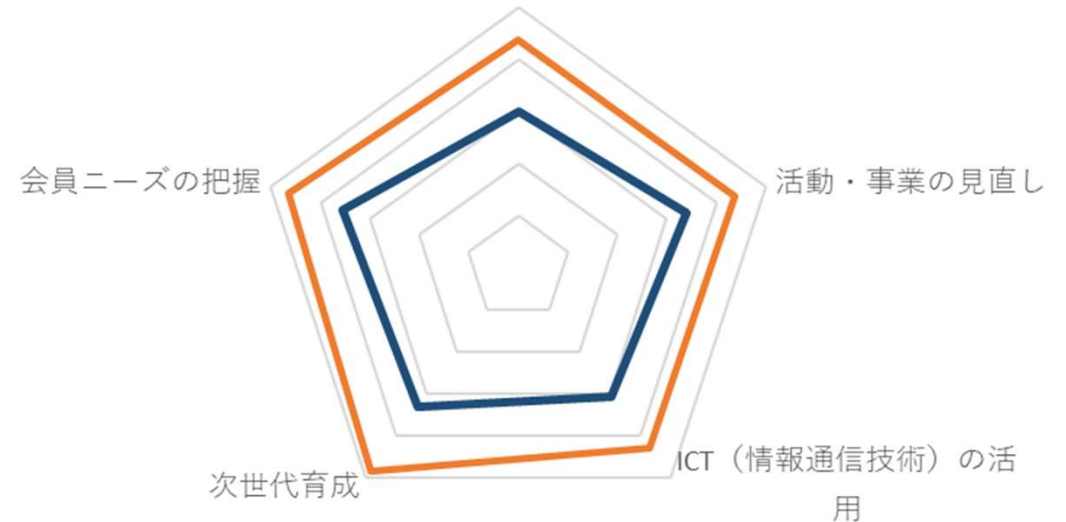
会議の運営方法



60～69歳

— 現在 — 理想

会議の運営方法



## 【50代】

差が大きいもの  
次世代育成

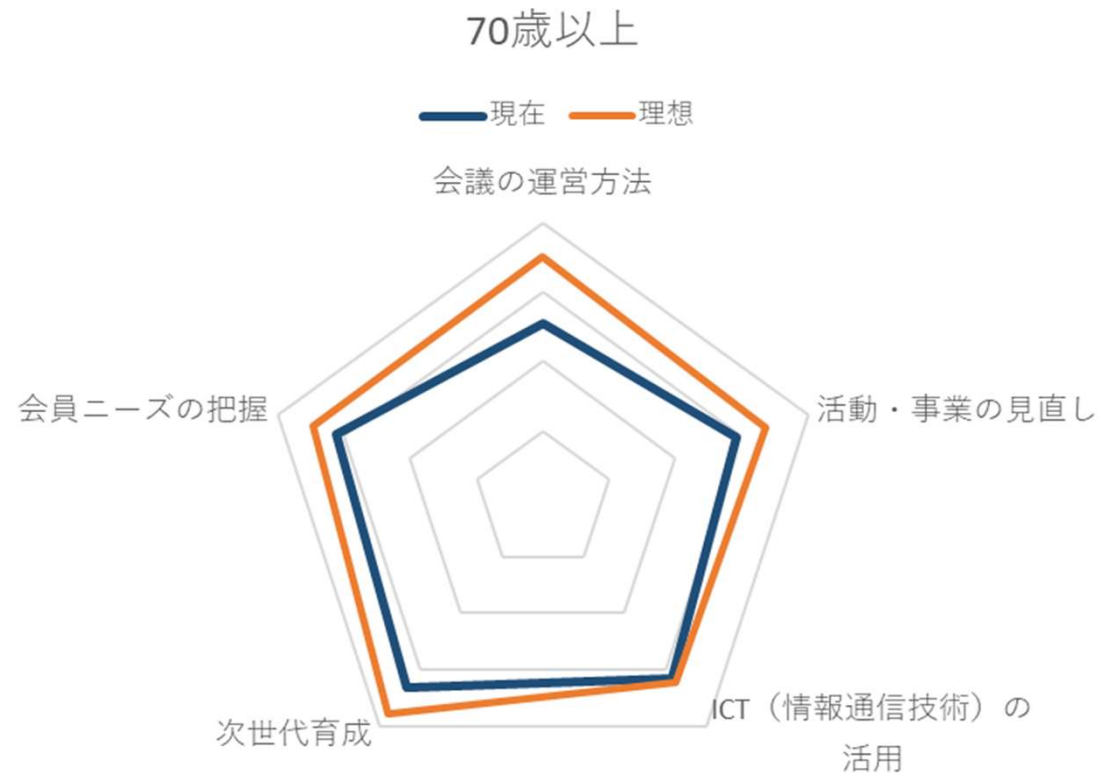
差が小さいもの  
会議の運営方法

## 【60代】

差が大きいもの  
次世代育成

差が小さいもの  
会員ニーズの把握

# ⑥組織の運営（年代別）



## 【70歳以上】

差が大きいもの

会議の運営方法

差が小さいもの

ICTの活用

## ⑥組織の運営

### 選任の方法

問7 会長はどのように決めていますか。該当する数字を○で囲んでください。  
「⑤その他」を選択した場合は、具体的な決め方を教えてください。

- ① 組織内からの推薦 **1 3 7**      ② 前任の指名 **4 4**      ③ 輪番 **2 3**      ④ 選挙 **1 5**  
⑤ その他 **7 9** (役員選考委員会、くじ引き 多数)

問8 会長以外の役員(副会長、書記、会計)はどのように決めていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- 「⑤その他」を選択した場合は、具体的な決め方を教えてください。  
① 組織内からの推薦 **1 4 3**      ② 前任の指名 **2 3**      ③ 輪番 **3 0**      ④ 選挙 **1 2**  
⑤ その他 **1 0 3** (役員選考委員会、くじ引き、組長から互選 多数)

# ⑥組織の運営

## 事業実施

問19 地区の体育祭やレクはどのように行われていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 各種団体が連携協力し、内容や実施方法について毎年検討や見直しをしており、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいる。 **7 4**
- ② 各種団体が連携協力し、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいるが、内容や実施方法についての見直しは行っていない。 **5 1**
- ③ 各種団体が連携協力して実施しているが、それ以外の参加者（協力者）が少なく、割り当てられた役員が主となり実施している。 **1 5 6**
- ④ 自治会としてあまり関与していない。 **2 4**

# ⑥組織の運営

## 事業実施

問20 夏祭り（納涼祭）や盆踊り等の地域行事をどのように行われていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 各種団体が連携協力し、内容や実施方法について毎年検討や見直しをしており、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいる。 **119**
- ② 各種団体が連携協力し、役員以外にも多くの参加者（協力者）がいるが、内容や実施方法についての見直しは行っていない。 **29**
- ③ 各種団体が連携協力して実施しているが、それ以外の参加者（協力者）が少なく、割り当てられた役員が主となり実施している。 **81**
- ④ 自治会としてあまり関与していない。 **83**

## ⑥組織の運営

### 事業実施

問21 地域内の清掃や草刈りをどのように行っていますか。該当する数字を○で囲んでください。

- ① 自治会を中心に、各種団体と連携協力して実施しており、それぞれの役員以外にも多くの協力者がいる。 **106**
- ② 自治会を中心に、各種団体と連携協力して実施しているが、それぞれの役員が中心となって行っている。 **75**
- ③ 自治会の役員や決められた人のみで行っている。 **91**
- ④ 地域内の清掃や草刈りは自治会として行っていない。 **43**

アンケート調査から見えてきたもの

Chapter 7

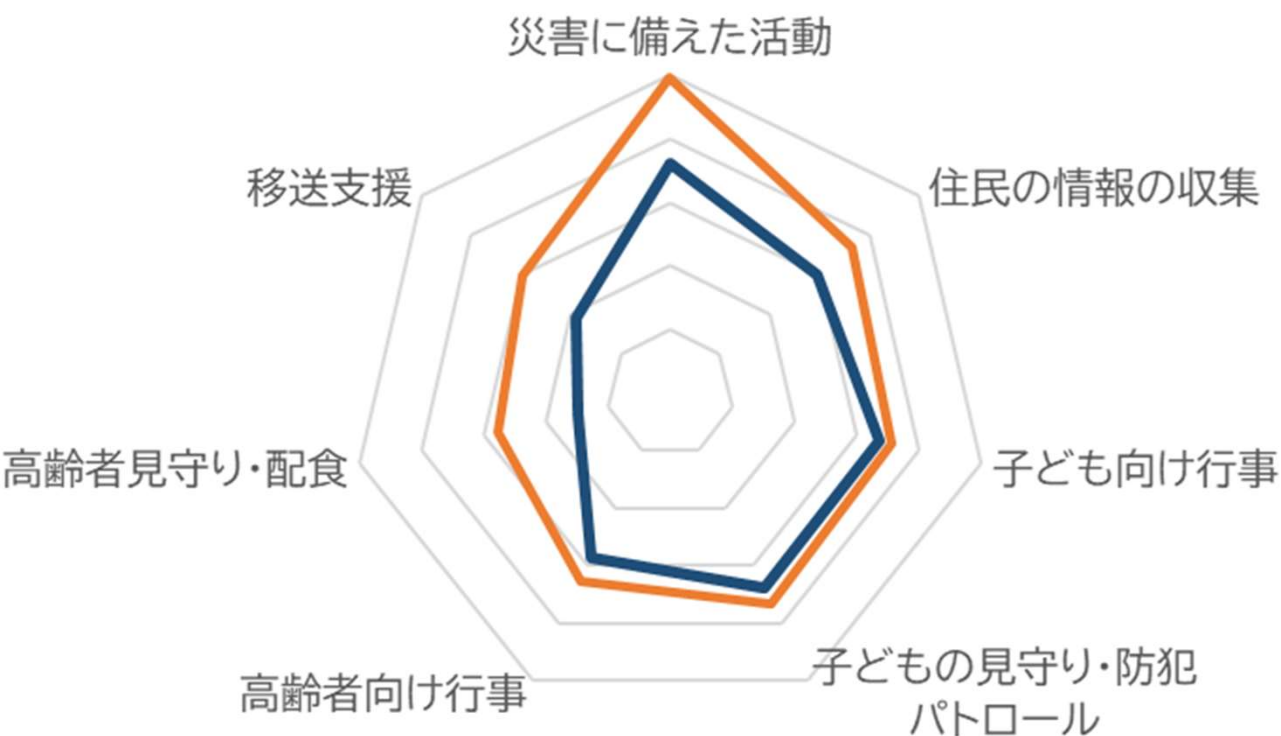
これから重要となる  
地域活動への意向

# ⑦これから重要となる地域活動への意向

地域活動の現在と理想の差（全回答）

地域活動の現在と理想

— 現在 — 理想



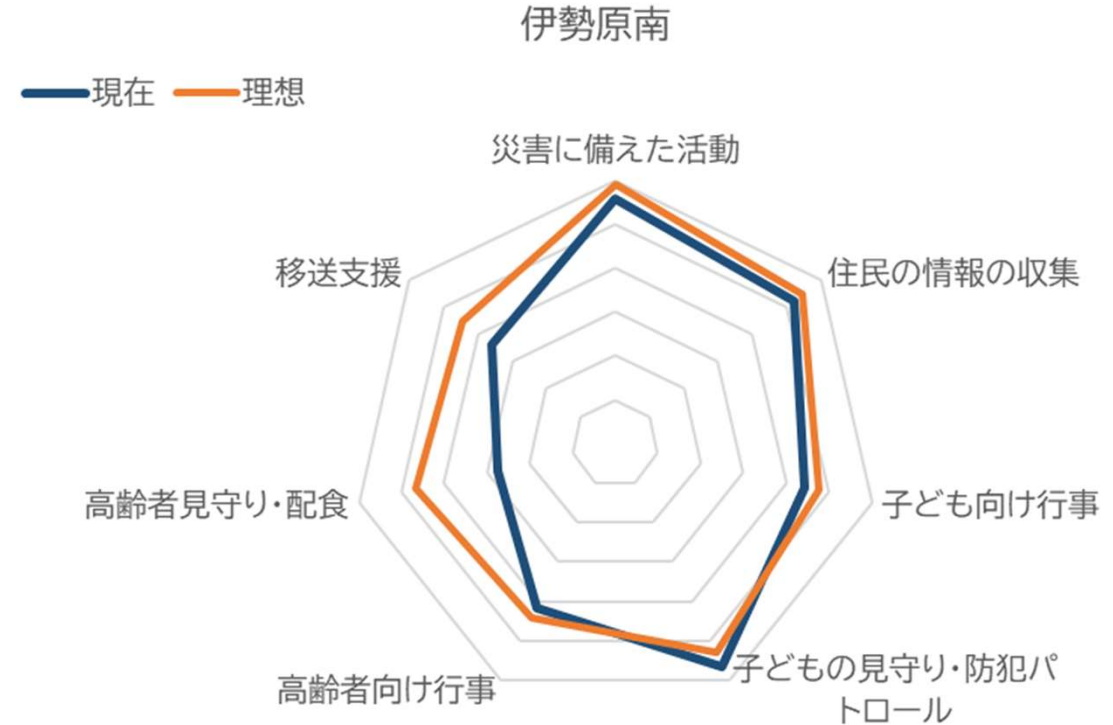
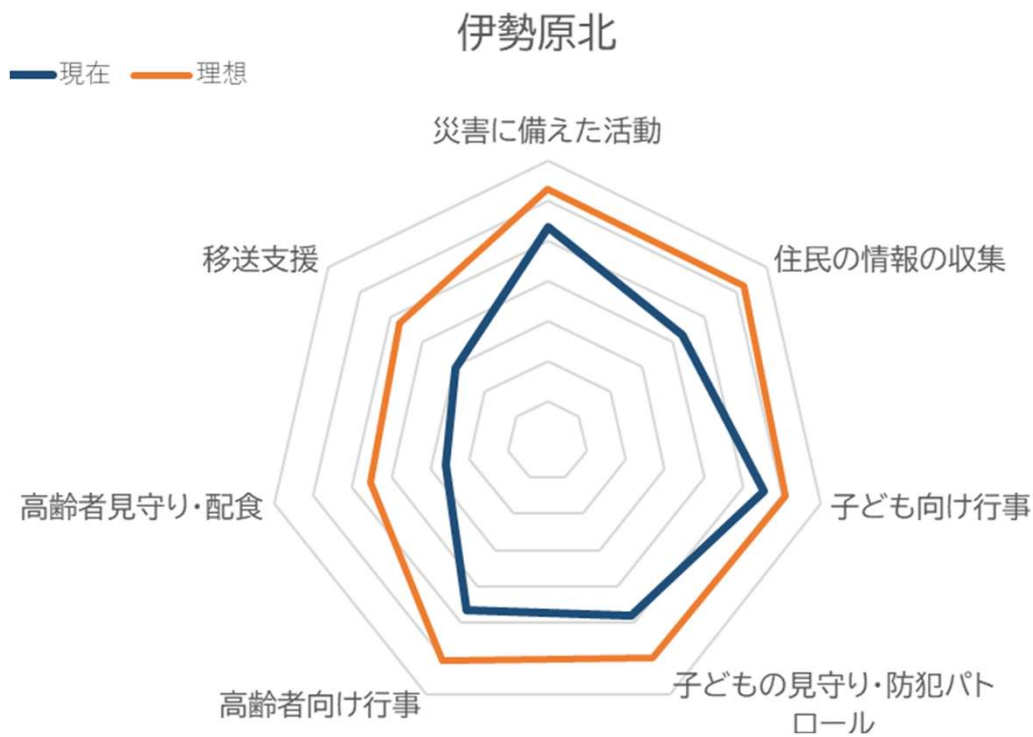
差が大きいもの

- ① 災害に備えた活動
- ② 移送支援
- ③ 高齢者見守り・配食
- ④ 住民情報の収集

差が小さいもの

- ① 子ども向け行事
- ② 子どもの見守り
- ③ 高齢者向け行事

# ⑦これから重要となる地域活動への意向（地区別）



## 【伊勢原北】

差が大きいもの

- ・住民の情報収集
- ・高齢者向け行事
- ・移送支援

差が小さいもの

子ども向け行事

## 【伊勢原南】

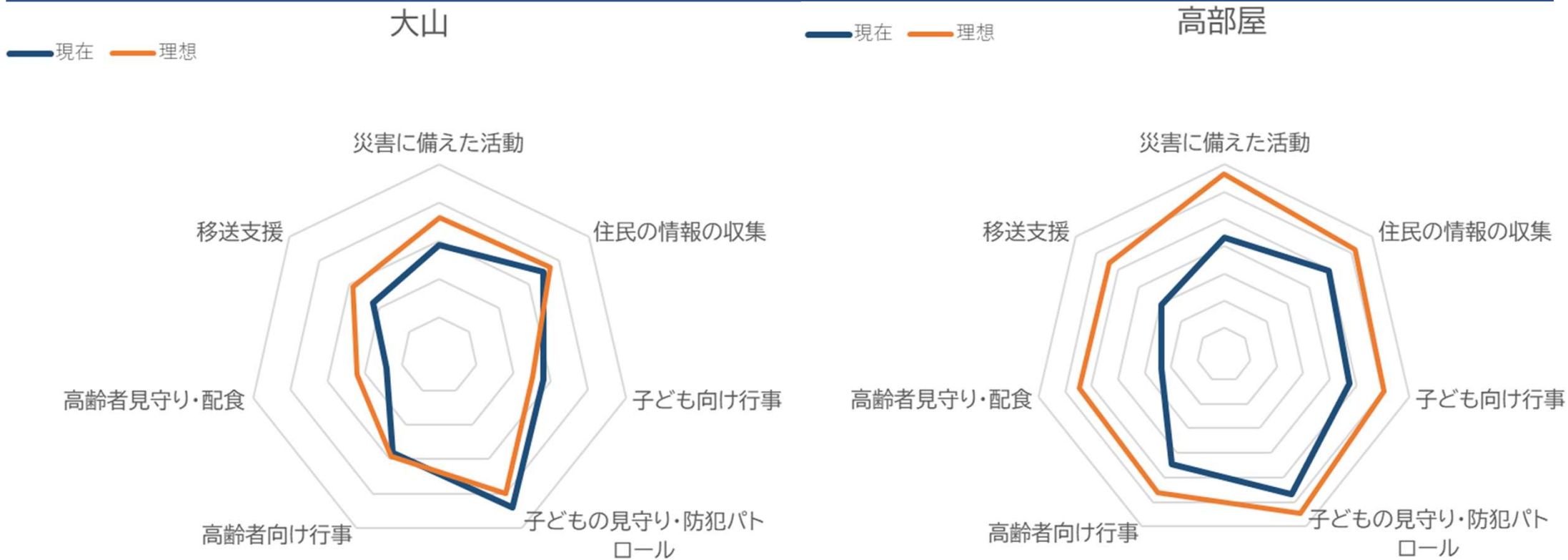
差が大きいもの

高齢者の見守り・配食

差が小さいもの

子どもの見守り

# ⑦これから重要となる地域活動への意向（地区別）



## 【大山】

差が大きいもの

- ・災害に備えた活動
- ・移送支援

差が小さいもの

子どもの見守り

## 【高部屋】

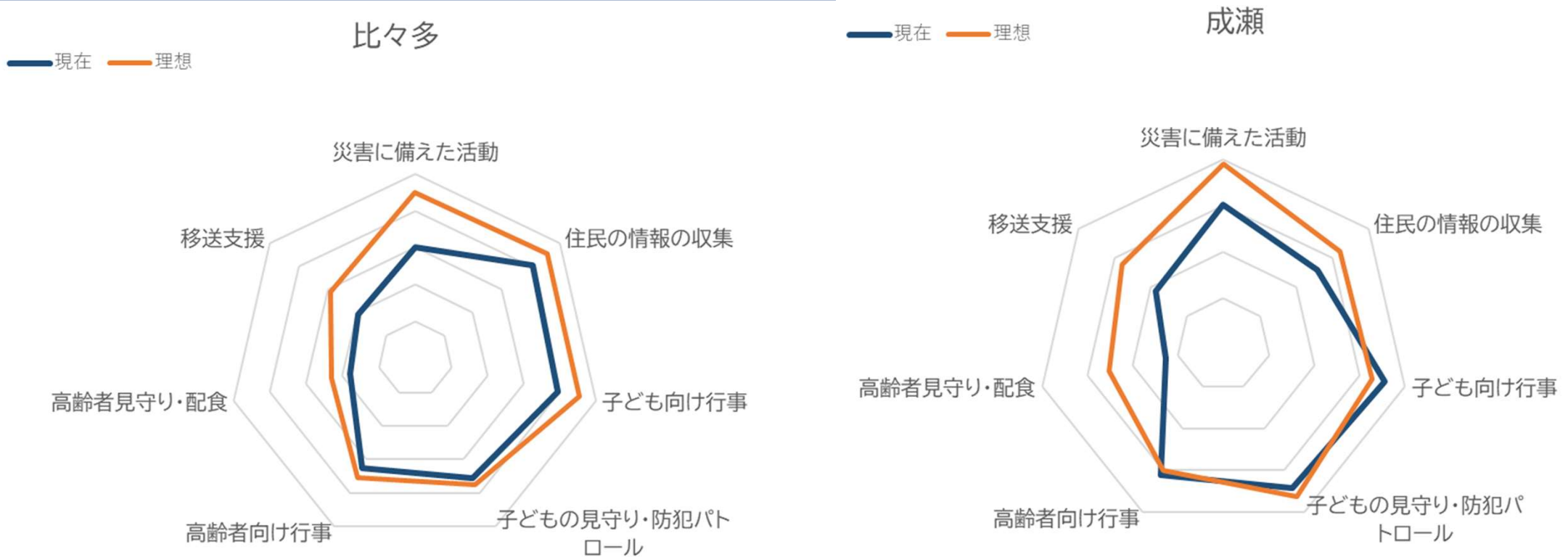
差が大きいもの

- ・高齢者見守り・配食
- ・移送支援

差が小さいもの

子どもの見守り

# ⑦これから重要となる地域活動への意向（地区別）



## 【比々多】

差が大きいもの

- ・災害に備えた活動
- ・移送支援

差が小さいもの

子どもの見守り

## 【成瀬】

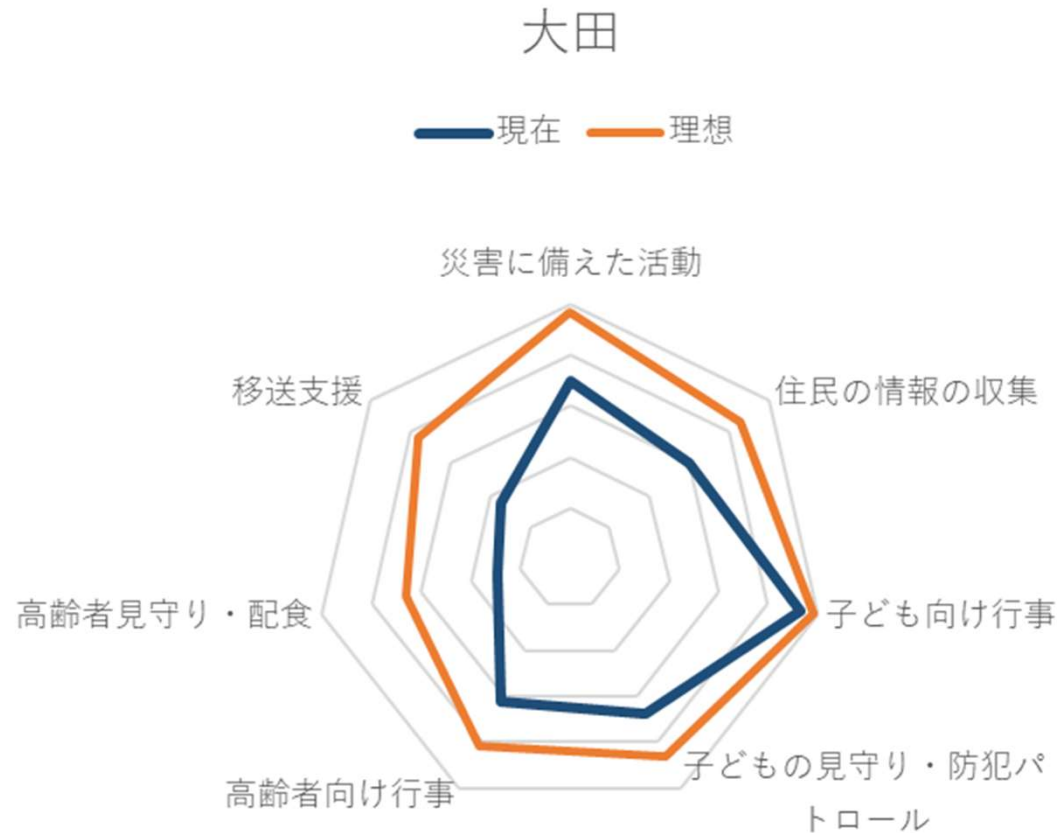
差が大きいもの

- ・災害に備えた活動
- ・高齢者見守り・配食

差が小さいもの

子どもの見守り

# ⑦これから重要となる地域活動への意向（地区別）



## 【大田】

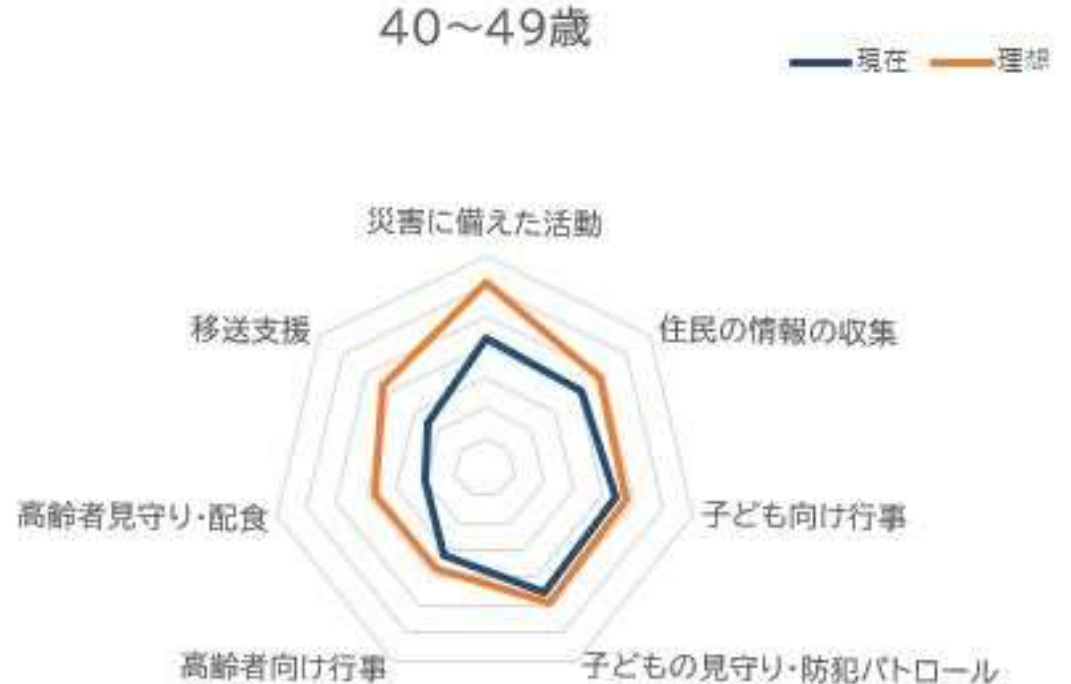
差が大きいもの

災害に備えた・活動 ・移送支援

差が小さいもの

子ども向け行事

# ⑦これから重要となる地域活動への意向（年代別）



## 【30代】

差が大きいもの

- ・災害に備えた支援
- ・住民情報の収集

差が小さいもの

- ・移送支援
- ・子どもの見守り

## 【40代】

差が大きいもの

- ・災害に備えた支援
- ・住民情報の収集

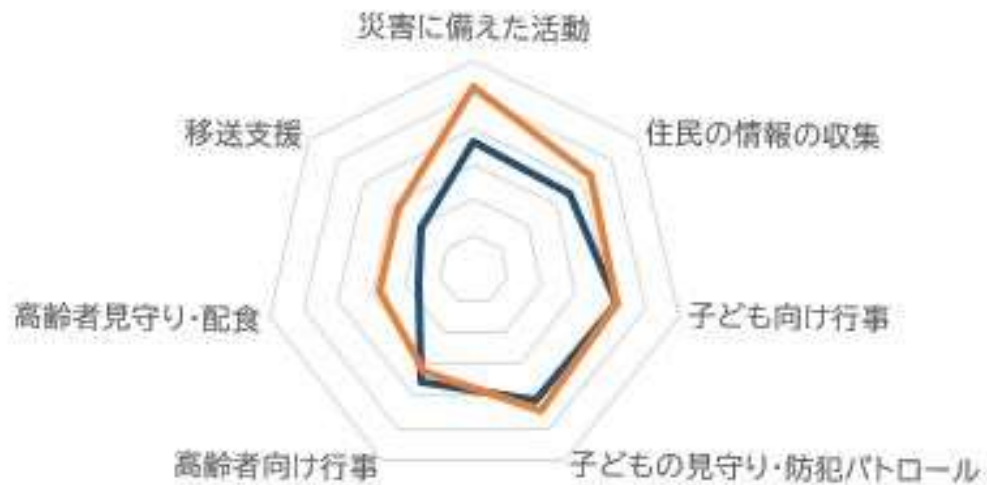
差が小さいもの

- ・子どもの見守り

# ⑦これから重要となる地域活動への意向（年代別）

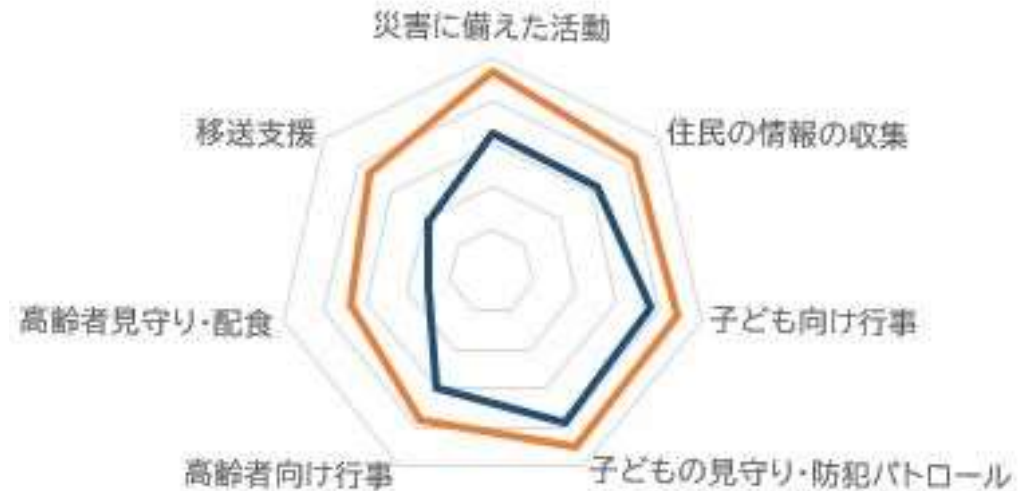
50～59歳

— 現在 — 理想



60～69歳

— 現在 — 理想



## 【50代】

差が大きいもの

災害に備えた支援

高齢者の見守り・配食

差が小さいもの

・子ども向け行事 ・高齢者向け行事

## 【60代】

差が大きいもの

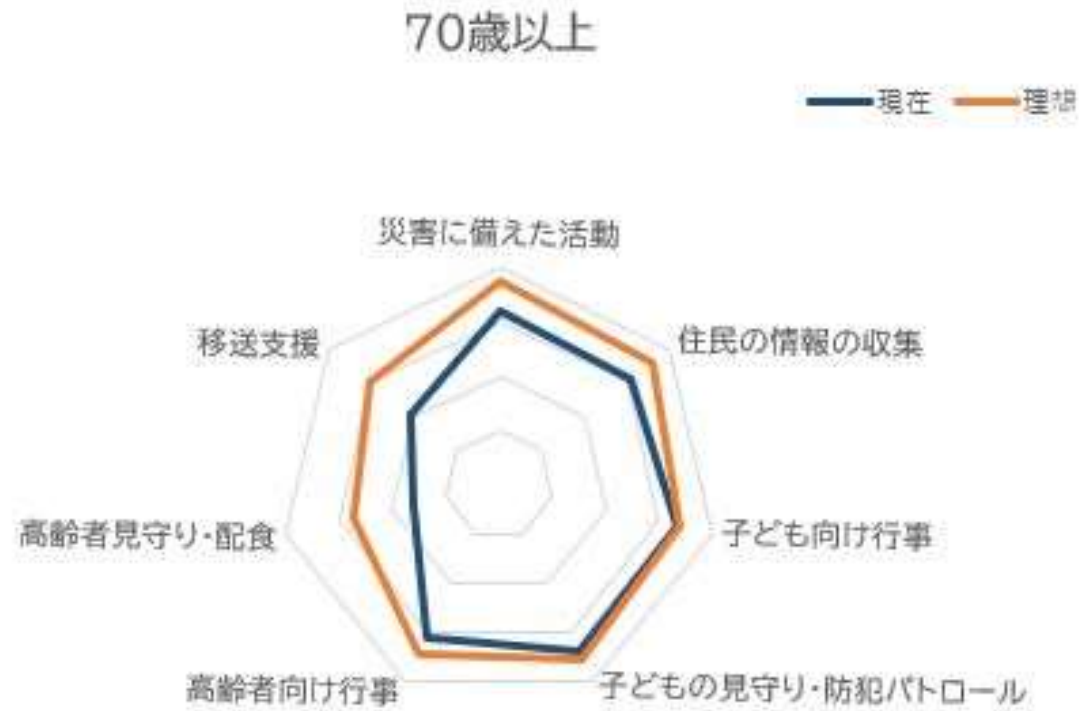
災害に備えた支援・移送支援

高齢者見守り・配食

差が小さいもの

子ども向け行事 ・子どもの見守り

## ⑦これから重要となる地域活動への意向（年代別）



### 【70代】

差が大きいもの

・移送支援 ・高齢者見守り・配食

差が小さいもの

・子ども向け行事 ・子どもの見守り