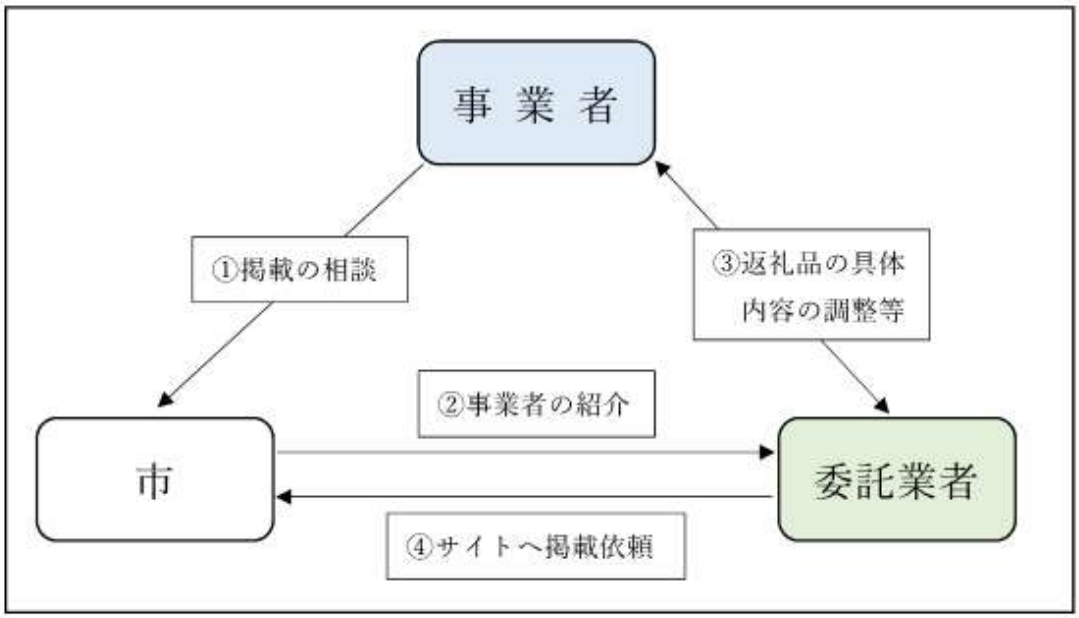
【返礼品掲載までの流れ】



①掲載の相談
【募集する返礼品について】に記載されている返礼品要件に該当すると思われる場合は、当市へお問合せください。
(具体的な返礼品の内容につきましては、適正な管理等に万全を期すため取りまとめ委託事業である株式会社三洋堂(以下、「委託業者」)が審査致します。)

②事業者の紹介
返礼品要件に該当する見込みがある場合は、当市から委託業者へ紹介させていただきます。その後、委託業者より事業者へ詳細の説明を行います。

③返礼品の具体内容の調整等
返礼品要件を満たしたサービスや物品については、返礼品の具体内容(数量や金額設定等)の調整を、委託業者が市に代行して行います。

④サイトへ掲載
委託業者との調整が完了後、ふるさと納税サイトへ返礼品を掲載し、受付が始まります。

⑤その他
・寄附者からの返礼品の品質等に関する苦情等は、原則として、取りまとめ委託事業者へ連絡が入りますが、直接取扱事業者へ連絡が入ることも想定されます。その際は、真摯

に対応し解決に努め、内容について取りまとめ委託事業者へ必ず報告してください。