

第5次総合計画 前期基本計画 施策評価シート

施策名	市民やささまざまな団体との市民協働の推進		施策番号	33
主担当部署	部名	部長名		
	市民生活部	竹内 克則		

計 画 (Plan)				
総合計画体系	自治力	まちづくり目標	5	みんなで考え行動するまち
		基本政策	10	市民と行政がともに力を合わせて歩むまちづくり
		施策展開の方向	1	地域の力が発揮できるまちをつくる
施策展開の方向 (内容)	<p>様々な世代の市民が持つ経験や知識をまちづくりに生かした市民活動や地域活動を支援し、多様な主体との市民協働の促進などにより、地域コミュニティが活性化したまちをつくります。</p> <p>地域社会で互いに支え合い、つながり合う関係を構築するとともに、地域で活動する様々な主体が連携し、地域の課題解決に取り組むなど、地域の力が発揮できるまちをつくります。</p> <p>市民参加や協働の基盤となる市政情報を共有し、様々な主体と行政の連携の強化を図るなど、市民に身近な市役所として地域の力を支えるまちをつくります。</p>			
施策内容	<p>市民活動への参加を促進し、市民や団体の活動が自主的・継続的に進められるよう相談や育成、交流などの支援を実施するとともに、地域で活躍する様々な団体、事業者などと市が、積極的に協働関係を構築し、強いパートナーシップのもとに行動する市民協働のまちづくりを推進します。</p>			
目標とする状態	<p>多彩な市民協働事業が活発に行われ、多くの市民が協働事業の主体となってまちづくりを進めています。</p>			
目標の達成度を測る指標	【指標名】		区分	
			【当初値】	【目標値】
	市民活動サポートセンター利用登録団体数		114団体	200団体
	市民協働事業の協定締結数		12件	22件
施策を構成する「主な事業」	主な事業		事業の概要	
	市民活動サポートセンター運営事業		市民が行う公益的な活動を支援するとともに、市民活動団体の交流や情報提供、相談などの拠点機能を発揮し、市民活動の拡大を図ります。	
	市民協働推進事業		市民協働マニュアルなどによる普及啓発を図るとともに、提案型協働事業制度の運用により市民協働を促進し、市民活動の活発化を図ります。	

施策実施 (D)

指標の達成状況	【指標名】	当初値	目標値	目標の方向	実績・見込(下段:達成率)			
					H25	H26	H27	H29見込
	市民活動サポートセンター利用登録団体数	114団体	200団体	↗	163団体 81.5%	187団体 93.5%	197団体 98.5%	200団体 100.0%
市民協働事業の協定締結数	12件	22件	↗	11件 50.0%	11件 50.0%	13件 59.1%	16件 72.7%	

コスト	年度	H25年度 実績額		H26年度 実績額		H27年度 実績額		H28年度 予算額		H29年度 計画額		
	事業費合計(a)		12,236	千円	11,503	千円	11,124	千円	13,407	千円	13,722	千円
	人件費合計(b)		4,704	千円	4,928	千円	4,872	千円	4,872	千円	4,872	千円
	トータルコスト(a)+(b)		16,940	千円	16,431	千円	15,996	千円	18,279	千円	18,594	千円

市民意識	項目		平成27年度		満足度と重要度の相関図			その他の市民ニーズ、意見
	満足度	施策の値	0.26	← 満足度 →		A	B	
		平均値	0.32					
	重要度	施策の値	0.62	↑ 重要度 ↓	D	C		
平均値		1.20						
					0.32			

A 優先的課題

B ニーズ充足

C 選択的課題

D 現状維持

その他の市民ニーズ、意見

- ・市民一人ひとりの意識改革が必要なことから、市民ニーズの把握が、行政にとって大切だと思う。
- ・市民交流の場所や活動が少ない。活動の参加推進をHP等で発信し、多くの人が交流ができるようにした方が良いと思う。
- ・もっと市民に重きを置いて行政を進めるべきである。

■施策を構成する「主な事業」の目標達成状況

NO.	事業番号	事業名	事業指標	当初値	H27年度目標	H27年度実績	目標達成状況	所属名
1	33-101	市民活動サポートセンター運営事業	市民活動サポートセンターの利用者数	7,156人	8,220人	8,396人	◎	市民協働課
2	33-102	市民協働推進事業	市民協働事業の相談件数	20件	26件	22件	○	市民協働課
3								
4								
5								
6								
7								

■施策を構成する「主な事業」の平成28年度評価結果(平成27年度事業分)

NO.	事業番号	事業名	進捗状況	実施水準	有効性	効率性	今後の方向性	所属名
1	33-101	市民活動サポートセンター運営事業	B	B	A	B	A	市民協働課
2	33-102	市民協働推進事業	B	B	A	B	A	市民協働課
3								
4								
5								
6								
7								

↓ 評価 (Check) へ

評 価 (Check)

<p>指標(施策の目標)の達成度評価 〔選択・記入〕</p>	<p><input type="radio"/> 既に達成している(A) <input type="radio"/> 順調に進捗している(B) <input type="radio"/> 遅れているが達成する見込み(C) <input checked="" type="radio"/> 遅れており達成が見込まれない(D)</p>	<p align="center">D</p>	<p>左記判断理由</p>	<p>市民活動サポートセンター利用登録団体数は、順調に増加しており、目標達成の見込みであるが、市民協働事業の協定締結数については、市民団体等の関心の高まりもあり漸増傾向にはあるが、目標の達成は見込めない。</p>
<p>「目標とする状態」に向けた取組手法の有効性 〔選択・記入〕</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 高い(A) <input type="radio"/> 普通(B) <input type="radio"/> 低い(C)</p>	<p align="center">A</p>	<p>取組による成果</p>	<p>市民活動サポートセンターの利用人数及び登録団体数も年々増えており、市民活動への参加促進を呼びかけ、市民や団体の自主的・継続的活動のための場を提供し、更にそこでの相談、育成、交流などの支援を行う現在の取組手法は、有効に機能していると考ええる。 また、様々な団体や事業者と市が、提案型市民協働事業により積極的に協働関係を構築することは、市民活動を活発化し、市民協働のまちづくりを推進するために効果的であり、有効な取組みと考ええる。</p>
<p>市民意識の反映 〔選択・記入〕</p>	<p><input type="radio"/> 反映している(A) <input type="radio"/> 概ね反映している(B) <input checked="" type="radio"/> 反映できていない(C)</p>	<p align="center">C</p>	<p>左記判断理由</p>	<p>平成27年度の市民意識調査では、重要度、満足度ともに平均点を下回っており、特に重要度が低い状況であり、市民意識の反映は足りていないものと考ええる。 しかし、市民からは、市民活動への参加を促進し、市民交流の場を求める意見が寄せられており、今後も欠かせない施策であると考ええる。</p>
<p>施策を取り巻く環境変化</p>	<p>市民活動サポートセンターは、年間利用者数が1万人を超え、登録団体数は200団体に達するなど増加し、市民活動の拠点としての認知度は高まりつつある。 市民活動サポートセンターは、市町村の直営から、市民活動団体を主体とした運営に移行する傾向が見られる。 市民活動サポートセンターの県との建物賃貸借契約は当面継続できるが、大規模修繕は困難な状況であり、施設の老朽化に伴う活動拠点の移転等について検討を進める必要がある。</p>			
<p>施策推進上の課題</p>	<p>市民活動サポートセンターを、市民や市民団体が主体の運営に移行することの検討が求められる。 市民ニーズが多様化し、行政単独で推進することが困難な事業が増えており、今後よりいっそう市民や団体との協働による事業推進、市民協働のまちづくりを推進していく必要がある。</p>			

↓ 施策の改善 (Action) へ

施策の方向性 (Action)

<p>今後の方向性の判断</p>	<p>取組の方向性 〔選択〕</p>	<p><input type="radio"/> 拡大して実施 <input checked="" type="radio"/> 継続実施 <input type="radio"/> 縮小して実施 <input type="radio"/> 抜本的見直し</p>	<p>左記判断理由</p>	<p>市民団体が活動し交流する拠点機能の整備や市民協働事業推進の支援は、今後もその取組みを継続していく。 まちづくりの担い手となる市民活動団体の育成のためにも、市民活動サポートセンターの運営を市民活動団体等に委託する方向で進める。</p>
	<p>施策の方向性 〔選択〕</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 見直し</p>	<p>左記判断理由</p>	<p>市民や団体の活動が自主的・継続的に進められるよう、活動拠点として市民活動サポートセンターの円滑な運営を進める。 多様な市民ニーズに応え、多彩な市民協働事業が活発に行われ、多くの市民が協働事業の主体となってまちづくりを進めるために、地域の様々な団体、事業者と市が連携し、強いパートナーシップのもとに行動する市民協働のまちづくりを推進する。</p>