

令和2年度 総務部長の目標宣言

部長メッセージ	総務部長 山室 好正
<p>市民福祉の向上や市内経済の発展に向け、多様化する市民ニーズに的確に対応することができる業務執行体制を維持するほか、新型コロナウイルス感染症など、不測の緊急事態に迅速かつ柔軟に対応することができる機動的な執行体制の構築が求められています。</p> <p>限られた職員で適切な住民サービスを持続的に提供していくために、RPAなどの様々なICT技術を活用した、効率的かつ効果的な執行体制を構築するとともに、職員一人ひとりが能力を発揮し、意欲を持って働くことができる人事管理や働き方改革を進め、働きやすく、働きがいのある職場づくりを目指します。</p>	
部等の主な役割	部等を構成する課等
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文書事務管理・条例、規則等の審査 ・ 職員の人事管理や人材育成 ・ 総合的な情報化施策 ・ 庁舎等の公有財産の管理 ・ 入札や契約・検査事務 など 	文書法制課 職員課 情報政策課 管財契約検査課

部等の取組方針	
1	<p>【文書管理システムの安定的な運用を進めます。】</p> <p>今年度から運用を開始した文書管理システムについて、フォローアップ研修や実地指導などにより、安定的な運用をサポートするとともに、システムの活用による文書事務の効率化やペーパーレス化などを促進します。また、職員による意見交換などを実施し、更なるシステム運用の改善に取り組みます。</p>
2	<p>【誰もが働きやすく働きがいのある職場づくりを進めます。】</p> <p>職場での女性職員の活躍や障がいのある人の活躍する場の創出、ワークライフバランスの推進など、誰もが働きやすい環境を整えます。また、若手職員の育成の強化や職員の知識等の継承に関する研修を充実するなど、職員の働く意欲を高め、職員がそれぞれの目標を持って能力を発揮することができる働きがいのある職場づくりを進めます。</p>
3	<p>【ICTを利用した働き方改革を推進します。】</p> <p>今年度が初年度となる伊勢原市ICT推進計画を着実に推進し、ICT技術を活用した市民サービスの向上、行政事務の効率化、情報セキュリティ対策に計画的に取り組みます。また、働き方改革や緊急事態などにも対応できるテレワークの実現など、新たなICT環境の整備についての検討を進めます。</p>
4	<p>【本庁舎の執務環境改善を進めます。】</p> <p>本庁舎1階の保健福祉部門、子ども・子育て部門の執務室や通路の狭隘化や、子ども関連部門の集約化による子育て支援サービスの充実、本庁舎の会議室不足などの様々な課題の解決するため、本庁舎東側への分庁舎の建設に向け、具体的な計画案の策定に取り組みます。</p>

中期戦略事業プラン(計画期間:平成30年度～令和2年度)「主な事業」の目標値

事業番号	主な事業	事業指標	当初水準	平成30年度実績値	令和元年度実績見込値	令和2年度目標値	所管課
38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	新たに電子申請・届出を利用した事務数	—	1件	1件	1件	情報政策課
39-102	事業会社の健全化	事業会社の健全化に伴う償還率	54% (平成28年度)	70%	78%	85%	管財契約検査課
40-102	職員の人材育成の推進	研修受講後の理解度	—	87%	85%	90%	職員課
40-106	ICTを活用した行政事務の運用管理	ICT推進計画の策定・運用	—	庁内調整	策定	実施	情報政策課

※令和2年度の目標値は、計画策定時(平成29年度)に設定した数値です。
 なお、中期戦略事業プランは、令和2年度に改訂します。