

令和3年度 総務部長の目標宣言

総務部長	部長メッセージ
吉川 武士	<p>新型コロナウイルス感染症により、新しい生活様式への転換など、社会環境は大きく変化しており、テレワークやオンライン会議の推進などの「働き方改革」や、行政手続のオンライン化などの「行政のデジタル化」を推進していくことが求められています。</p> <p>こうした環境変化の中、限られた職員で、適切な市民サービスを継続的に提供していくために、RPAなどの様々なICT技術を活用した、効率的かつ効果的な執行体制を構築するとともに、職員一人ひとりが個々の能力を最大限に発揮し、意欲を持って働くことのできる人事管理や働き方改革を進め、誰もが働きやすく、働きがいのある職場づくりを目指します。</p>
部等を構成する課等	部等の主な役割
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文書法制課 ・ 職員課 ・ 情報政策課 ・ 管財契約検査課 	<p>文書事務管理、条例・規則等の審査、情報公開</p> <p>職員の人事管理、人材育成</p> <p>情報化の総合的企画、電子自治体の推進、情報セキュリティ対策</p> <p>庁舎等の公有財産の管理、入札・契約・検査事務 など</p>

部等の取組方針	1	<p>【誰もが働きやすく働きがいのある職場づくりを進めます】</p> <p>女性職員や障がいのある職員が活躍できる職場環境を整備するとともに、仕事と家庭の両立支援やテレワークの推進、ワークライフバランスの推進など、誰もが働きやすく働きがいのある職場づくりを進めます。</p>
	2	<p>【ICT技術を活用した業務改善に取り組みます】</p> <p>行政手続の利便性の向上や業務の効率化を図るため、情報システムの標準化や行政手続のオンライン化、AI・RPAの利用促進など、ICT技術を活用した業務改善に取り組みます。</p>
	3	<p>【本庁舎等の執務環境の改善を進めます】</p> <p>本庁舎1階の保健福祉部・子ども部の執務室等の狭隘化、子ども関連部門の集約化による子育て支援サービスの充実などの課題を解決するため、分庁舎の新築整備に向けた具体的な計画案の策定に取り組みます。</p>

中期戦略事業プラン(計画期間:令和3年度～令和4年度)「主な事業」の目標値

事業番号	主な事業	事業指標	現状値	令和3年度 目標値	令和4年度 目標値	所管課
35-105	新築分庁舎整備事業	新築分庁舎の整備に向けた取組状況	問題点・課題の整理 (令和2年度)	計画決定	事業化決定	管財契約検査課
38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	新たに電子申請・届出を利用した事務数	2件 (令和2年度)	3件	3件	情報政策課
39-102	事業会社の健全化	事業会社の健全化に伴う償還率	85% (令和2年度)	93%	100%	管財契約検査課
40-102	職員の人材育成の推進	研修受講後の理解度	86% (令和2年度)	90%	90%	職員課
40-105	ICTを活用した行政事務の運用管理	ICT推進計画の策定・運用	実施 (令和2年度)	実施、見直し	実施、見直し	情報政策課