

令和4年度 総務部長の目標宣言

総務部長	部長メッセージ
吉川 武士	<p>新型コロナウイルス感染症により、新しい生活様式への転換など、社会環境は大きく変化しており、デジタル社会の構築に向けた取組を推進していくことが求められており、また、定年延長制度の導入や育児休業等の取得促進など、働き方も見直していく必要もあります。</p> <p>限られた職員で、効果的・効率的に市民サービスを継続的に提供していくため、RPAやAIなどのICT技術を活用した行政のデジタル化を推進するとともに、職員一人ひとりが個々の能力を最大限に発揮できるよう、人材育成や働き方改革に取り組みます。</p>
部等を構成する課等	部等の主な役割
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文書法制課 ・ 職員課 ・ 情報政策課 ・ 管財契約検査課 	<p>文書事務管理、条例・規則等の審査、個人情報保護、情報公開</p> <p>職員の人事管理、人材育成</p> <p>情報化の総合的企画、電子自治体の推進、情報セキュリティ対策</p> <p>庁舎等の公有財産の管理、入札・契約・検査事務</p>

部等の取組方針	1	<p>【ICT技術を活用した業務改善に取り組みます】</p> <p>行政手続における市民の利便性向上や業務の効率化を図るため、情報システムの標準化や行政手続のオンライン化など、ICT技術を活用した行政のデジタル化を推進するとともに、伊勢原市ICT推進計画の改定作業に取り組みます。</p>
	2	<p>【働きやすい職場づくりを進めます】</p> <p>仕事と家庭の両立支援やテレワークの定着、ワークライフバランスの推進など、働きやすく働きがいのある職場づくりを進めます。</p>
	3	<p>【本庁舎等の執務環境の改善を進めます】</p> <p>本庁舎の狭隘化などの課題を解決し、子ども関連部門の集約化による子育て支援サービスの向上を図るため、分庁舎の新築整備に向けた取組を進めます。</p>

中期戦略事業プラン 令和3年度の達成状況

事業番号	主な事業	事業指標	令和3年度 目標値	令和3年度 達成見込値	令和4年度 目標値	所管課
35-105	新築分庁舎整備事業	新築分庁舎の整備に向けた取組 状況	計画決定	計画案作成	事業化決定	管財契約検査課
38-102	オンライン化などによる行政サービスの拡大	新たに電子申請・届出を利用した 事務数	3件	36件	3件	情報政策課
39-102	事業会社の健全化	事業会社の健全化に伴う償還率	93%	93%	100%	管財契約検査課
40-102	職員の人材育成の推進	研修受講後の理解度	90%	79%	90%	職員課
40-105	ICTを活用した行政事務の運用 管理	ICT推進計画の策定・運用	実施、見直し	実施、見直し	実施、見直し	情報政策課