

**伊勢原市第6次行財政改革推進計画
令和5年度の取組結果について**

令和6年10月

伊勢原市企画部経営企画課

1 はじめに

令和5年度から令和9年度までを計画期間とする第6次行財政改革推進計画（以下「計画」という。）では、「持続的な行財政運営の実現」を計画の具体的な行動である取組項目に共通する理念とし、5つの基本方針に基づく10の改革の推進項目のもと、行財政改革の取組を推進しています。

また、具体的な改善取組事項を実施項目として、アクションプランをまとめた上で、様々な個別計画と一体的に改革に取り組み、毎年度、進捗状況や新たに生じる行政課題に応じて、必要に応じて修正を加えながら、深化をさせていきます。

この資料は、現行計画に位置付けている各取組項目について、令和5年度における取組結果をとりまとめてお示しするものです。

2 令和5年度の実績結果（総括）

令和5年度においては、計画に位置付けた71件の取組項目のうち、8割程度の60件が、「計画を上回る」か「概ね計画どおり」との進捗結果となり、計画策定当初に見込んでいた効果額を上回る8億円弱の実績効果額を計上することができました。

➤ 達成状況

A 計画を上回る	17件
B 概ね計画どおり	43件
C 計画どおり進捗せず	11件
D 進捗がほぼなし	0件
合 計	71件

➤ 実績効果額と達成割合 797,733千円

3 分野別内訳表

(単位:件)

基本方針	A 計画を 上回る	B 概ね 計画どおり	C 計画どおり 進捗せず	D 進捗が ほぼなし	合計
1 行政サービスの最適化	4	9	5	0	18
2 公共私連携・協働	5	11	3	0	19
3 スマート市役所への転換	2	6	0	0	8
4 公共施設の縮充・最適化	0	7	0	0	7
5 健全な財政運営	6	10	3	0	19
合計	17	43	11	0	71

▶ 実績効果額と達成割合

(単位:千円)

基本方針		合計
1 行政サービスの最適化	(効果見込額)	(29,273)
	実績効果額	592,300
2 公共私連携・協働	(効果見込額)	(4,565)
	実績効果額	6,594
3 スマート市役所への転換	(効果見込額)	(4,471)
	実績効果額	5,079
4 公共施設の縮充・最適化	(効果見込額)	(0)
	実績効果額	0
5 健全な財政運営	(効果見込額)	(190,211)
	実績効果額	193,760
合計	(効果見込額)	(228,520)
	実績効果額	797,733

※ 計画策定当初に見込んでいた効果額(効果見込額)と令和5年度の取組結果による実績効果額を比較したもの

4 主な取組の進捗状況

令和5年度の5つの基本方針ごとの主な取組に対する進捗状況は次のとおりです（詳細については、個々の取組シートでお示ししています）。

1 行政サービスの最適化

- ・ 市民への環境教育・啓発活動や事業者への適正排出指導に努めるとともに、草木類分別収集・資源化事業を令和6年度より開始することを決定しました。
- ・ 秦野市・伊勢原市共同消防指令センターの建設工事について、各工事が完了し工作物の引渡を受けました。また、消防総合指令システム・消防救急デジタル無線の整備に伴う協議を行うとともに、応援体制、部隊運用等の構築について秦野市と検討を行いました。

2 公共私連携・協働

- ・ 民間企業と新たに協定を締結し、EVカーシェアリング事業や観光プロモーション事業等の取組を開始しました。
- ・ 道路施設の簡易な修繕を地域住民により実施するために必要な原材料を支給しました。

3 スマート市役所への転換

- ・ オンライン手続きの拡大を進めるとともに、道路や公園施設の破損情報について、令和6年2月に「伊勢原市道路・公園通報システム」を稼働し、スマートフォン等からの受付が可能となりました。
- ・ 公契約における電子契約サービスを令和6年3月に導入し、一部の契約案件において、電子契約を締結しました。

4 公共施設の縮充・最適化

- ・ 伊勢原駅窓口センターの利用状況や証明書発行件数の推移などの調査を行いました。

5 健全な財政運営

- ・ 下水道使用料を上げたほか、支出削減策などを反映することで、収支均衡を図られた下水道事業経営戦略に改定しました。

5 今後の取組の方向性

令和5年度決算実績では、約8割の取組が「概ね計画どおり」以上の達成状況となり、歳入確保についても、「5(8)①市税徴収率の向上」や「5(8)⑫下水道使用料の適正化」の取組など、積極的な推進が実施されたことで、一定以上の成果を得ることができました。

計画を上回る取組としては、「3(6)④行政手続きのオンライン化の拡大」では、オンライン手続きの拡大を進め、「5(8)③地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）の推進」では、周知に努め目標を上回る寄附金を受け入れました。今後も、ICT技術の活用及びデジタルDXの推進に向けた取組を進めます。

一方で、「財政の健全化の推進」で示す経常収支比率は、地方交付税や臨時財政対策債の減等により、目標を達成できず厳しい財政状況が続くことが見込まれます。

本計画は、令和5年度が初年度となりますが、限られた行財政資源を戦略的に活用しながら、将来にわたって持続的な行政サービスの提供を維持していくため、計画を着実に推進し行財政改革に取り組んでまいります。

【参考①】取組項目一覧

取組と位置付け		指標の内容	単位	達成状況	取組内容	R5年度				取組主管			
区分	取組番号					取組項目	R5	成果指標		効果額（千円）		部局	所属名
								目標(値)	実績(値)	見込額	実績額		
1 行政サービスの最適化	① 業務の改善の棚卸し	① 業務の分析・改善及びBPRの実施	業務量調査を基に業務改善を行った件数	件	B	業務量調査を実施し、所属ごとの業務分類を行うとともに、改善効果が見込まれる3業務を選定し、委託業者と共にBPR計画を策定した。改善への取組は令和6年度に実施予定。	3	3	-	-	企画部	経営企画課	
		② 客観的データに基づくPDCAサイクルとEBPMの推進	EBPMを活用した取組(事業)件数	件	C	・地域行政情報調書について、他の統計データとの整理を行い、EBPMの全庁的な推進のための根拠データとして活用できるよう、見直しに向けて検討を進めた。成功事例の全庁的な周知は未実施。	0	0	-	-	企画部	経営企画課	
		③ 職員提案制度の運用改善	職員提案による業務改善件数	件/年	A	軽易な提案を含め、7件の改善実施が行われた。現行の職員提案制度の課題や他市事例など収集し、見直しの必要性を認識した。	4	7	-	-	企画部	経営企画課	
		④ 内部統制制度の導入検討	内部統制制度の導入の有無	-	A	リスク等の発生の未然防止、発生時の適切な対応や影響への対策を検討し、庁内におけるリスクを共有し同様のリスク発生を抑制することを目的とした「リスクマネジメント推進本部」を立ち上げ、令和6年4月からの本施行に向けて3月から暫定運用を開始した。	-	-	-	-	総務部	文書法制課	
	② 事務事業の見直し	① 事務事業の点検・見直し	事務事業の見直し件数	件/年	A	予算編成時にすべての事務事業について点検と見直しを依頼したことで、目標を大幅に上回る件数の見直しと、効果額を得ることができた。	40	44	12,000	569,807	企画部	経営企画課	
		② 証明書発行窓口の一元化	証明書発行窓口の一元化	-	C	・関係による検討、調整については、フロントヤード改革コミットメント会議で行われたが、県内先進自治体の状況把握には至らなかった。	-	-	-	-	総務部	市民税課	
		③ エコオフィスの実現に向けた取組	市の事務事業のCO2排出量削減率(2013年度比)	%	C	・令和6年度の改定に向けたエコオフィスプランの改定作業 ・環境省交付金を財源とした公共施設のLED化の検討	-	-	-	-	経済環境部	環境対策課	
		④ ごみの減量化・資源化に向けた取組	可燃ごみの排出量	トン/年	A	・市民への環境教育・啓発活動や事業者への適正排出指導に努めた。 ・草木類の資源化拡充に向けた手法を検討し、草木類分別収集・資源化事業を令和6年度より開始することを決定した。	23,583	21,872	7,766	37,642	経済環境部	清掃リサイクル課	
		⑤ 公園土面改良作業による草刈り作業の軽減	ダスト舗装化した公園数	か所	B	橋台公園を1か所、ダスト舗装化した。	6	6	24	24	都市部	みどり公園課	
		⑥ 学校給食の公会計化の導入	学校給食の公会計化の導入	-	B	近隣市の状況を調査するとともに、令和6年度中における給食費等徴収管理システム構築に向け、システム業者2社からの見積取得及び債務負担行為の設定を行った。また、(仮)給食費管理条例等の制定に向け、準備を行った。	-	-	-	-	教育部	学校教育課	
		⑦ 秦野市・伊勢原市共同消防指令センター整備事業	本取組における整備等の進捗状況	-	B	・建設工事について、各工事が完了し工作物の引渡を受けた。 ・富士通ゼネラルと契約締結・設計し整備に伴う協議を行った。 ・応援体制、部隊運用等の構築について秦野市と検討を行った。	-	-	-	-	消防本部	消防総務課	
		⑧ 下水道の広域化・共同化の取組	広域化・共同化の実施状況	-	B	排水設備事務の共同化や、下水道BCP共同化のワーキンググループに参加し運用開始に向けた検討を行った。	検討	検討	-	-	土木部	下水道経営課	
		① 計画的な定員管理の推進	定員管理計画上の職員数	人	B	人事所管課など関係部署との連携を図り、人件費の増加抑制に留意しつつ、定年引上げ期間中における適正な定員管理に取り組んだ。	666	664	-	-	企画部	経営企画課	
		③ 組織・マネジメントの見直し	② 課題解決型組織の構築	課題解決型組織への再編行程	-	B	主な組織改編として、①DX推進体制の強化、②営繕体制の整備、③新型コロナウイルス対策の見直し、④伊勢原駅北口市街地整備推進体制の強化、⑤公園・道路の現業職場の統合、⑥消防本部及び消防署の体制整備を行った。	-	-	-	-	企画部	経営企画課
			③ 職員の人材育成や人事評価制度の運用改善	人事評価結果の勤労手当及び昇給への反映	-	B	・令和6年12月期末の勤労手当から、全職員を対象に人事評価結果を反映するよう調整を行い、全職員へ周知した。 ・人材育成基本方針の改定に向けた検討組織を立ち上げ、職員アンケート等を実施した。	-	-	-	-	総務部	職員課
			④ 時間外勤務の縮減	1人当たりの時間外勤務時間数(1か月)	時間	C	時間外勤務抑制の取組方針について通知、所属別時間外勤務の状況の揭示等、時間外勤務縮減に向けた取組実施したが、同一所属で複数人の休職者等が生じる等特定の所属で時間が恒常化し、目標には至らなかった。	13.4	14.7	9,483	-15,173	総務部	職員課
⑤ 専門的な外部人材の活用	専門的な外部人材の活用		-	B	土木、建築職においては採用試験受験年齢を見直し、一定数の人材を確保することができた。	-	-	-	-	総務部	職員課		
	⑥ 効果的かつ効率的な業務執行を目指した任用形態のあり方検討	会計年度任用職員のあり方検討	-	C	業務量調査によって所属毎に業務量や業務の専門性等の把握を行ったが、ヒアリング等による個別具体的な状況把握まで実施することができなかった。	-	-	-	-	総務部	職員課、企画部 経営企画課		

区分	取組と位置付け		指標の内容	単位	達成状況	取組内容	R5年度				取組主管		
	取組番号	取組項目					成果指標		効果額(千円)		部局	所属名	
							目標(値)	実績(値)	見込額	実績額			
2 公共私 の連携・ 協働	④ 公民 連携の 推進	① 指定管理者制度の運用改善	改定後の運用指針の適切な運用	-	B	当初予定していた2施設について、次期指定管理候補者を選定し、12月議会で議決となった。運用指針は改定内容をまとめ、R6.4.1から改定を予定している。	-	-	-	-	企画部	経営企画課	
		③ 指定管理者制度の有効活用：スポーツ施設の一体的運用	一体的に運用するスポーツ施設数(最大)	か所	B	・有料公園と市立武道館の指定管理者の一元化に向けた課題の整理した。 ・令和4年度の指定管理者・指定管理業務の評価・検証を行うとともに、外部評価の導入を検討した。	4	4	-	-	保健福祉部	スポーツ課	
		④ 指定管理者制度の対象施設の拡充：市営大山第一・第二駐車場	管理運営方法の決定	-	B	駐車場利用者に対してニーズ調査を行い、効率的な管理運営方法の検討を行った。	-	-	-	-	経済環境部	商工観光課	
		⑦ PPP/PFI手法導入優先的検討規程の策定及び活用検討	PPP/PFI手法導入優先的検討規程の策定	-	C	「優先的検討規程運用支援」制度により、内閣府が派遣する(株)日本経済研究所の協力を受け「優先的検討規定ガイドライン」(案)を作成したが、細部が未定稿となっている。	-	-	-	-	企画部	経営企画課	
		⑧ 民間提案制度の導入	民間提案制度による事業実施件数	件	C	他自治体の事例について、調査・研究を進め、制度理解は深まったが、民間提案制度を活用する対象事業を定めることができておらず、具体的な策定手続きは進んでいない。	0	0	-	-	企画部	経営企画課	
		⑨ Park-PFIの導入検討	公民連携による公園数	公園	B	研修会に参加するなど、他市の事業実施状況等の情報収集を行い、事業導入に向けた調査・研究を行った。	4	4	-	-	都市部	みどり公園課	
		⑩ アウトソーシングの拡大：不燃物収集(一部)の民間移行	不燃物収集(ガラスびん・有害物)の民間移行の実施	-	B	スムーズな業務引継ぎを図ることが出来るよう、入札により決定した委託業者と打合せや体験乗車による現場での引継ぎを繰り返し実施した。	-	-	-	-	経済環境部	清掃リサイクル課	
		⑪ アウトソーシングの拡大：児童コミュニティクラブの運営委託の拡大	民間委託クラブ数	か所	B	公募型プロポーザルにより、企画提案書等のプレゼンテーション及びヒアリングを実施し、事業者の選定を行った。	6	6	-	-	子ども部	子ども育成課	
		⑫ アウトソーシングの拡大：放課後子ども教室の運営委託の拡大	放課後子ども教室の運営委託数	校	B	・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)9校のうち、1校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について検討した。	1	1	0	0	子ども部	青少年課	
		⑬ アウトソーシングの拡大：小学校給食の委託化の推進	小学校給食委託校数	校	B	中期的な委託促進計画を検討するとともに、令和7年度から1校の委託追加を目標に定め、小学校給食調理業務における意見交換会(教育委員会、小学校長、栄養士、給食調理員)を定期的に開催し、関係者との合意形成に努めた。	-	-	-	-	教育部	学校教育課	
		⑭ 成果連動型民間委託契約方式の導入検討(PFS・SIB)	成果連動型民間委託契約方式の導入の有無	-	C	県や県内他市における成果連動型民間委託契約方式の調査・研究を行っているが、本市導入可否について検討までは至っていない。	-	-	-	-	企画部	経営企画課	
		⑮ 多様な主体との連携の推進	協定に基づく新たな連携・協働の取組(事業)数	事業	A	様々な分野において、大学との協定に基づく取組を進めた。また、民間企業と新たに協定を締結し、EVカーシェアリング事業や観光プロモーション事業等の取組を開始した。	3	16	-	-	企画部	経営企画課	
		⑤ 市民・ 地域との 協働の 推進	① 地域づくりの支援	自治会等の地域コミュニティが生活に重要であると思う市民の割合	%	B	・財政的支援やホームページ作成、法人化に向けた支援を継続して行った。持続可能な地域コミュニティの実現については、令和6年度の調査・研究に向けてスケジュールを作成するとともに、事業の実効性を高めるため、地方創生アドバイザー事業費を新たに予算措置した。	56	56	-	-	市民生活部	市民協働課
			② 市民協働事業の推進	提案型協働事業制度を活用した事業の採択件数	件/年	A	・サポセンフェスタやポスター展を通じて市民活動及び市民協働事業の周知・啓発を行うとともに、新採用職員への研修を行った。	14	17	-	-	市民生活部	市民協働課
③ 市民活動サポートセンターの運営の見直し検討	いせはら市民活動サポートセンター登録団体数		団体	B	・サポセンフェスタ等を通じて施設の周知に努めた。また、サポセンの機能移転や管理運営手法について庁内におけるヒアリング・協議を行うとともに、県施設の在り方の方針について情報収集を行った。	225	223	-	-	市民生活部	市民協働課		
④ アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進；公園ベンチ設置事業	寄附ベンチ		台	A	団体の記念事業による寄附が多くあり、目標値を上回る結果となった。	87	94	1,000	2,400	都市部	みどり公園課		
⑤ アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進；公園愛護会活動の推進	公園愛護会の新規団体数 ※()内は現行の団体数		団体	B	2団体が新規に設立したが、2団体が解散した。令和元年度に創設した市の公園愛護会顕彰制度により、継続して活動した7団体の取組を表彰した。	2(78)	2(76)	1,365	1,330	都市部	みどり公園課		
⑥ アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進；市民協働による農業用施設改善の推進	原材料の支給件数		件	A	・原材料支給の件数は目標値を上回るとともに、効果額についても目標値の94%を達成しており、市民と協働した農業用施設の維持管理を推進することができた。	30	31	1,600	1,498	経済環境部	農業振興課		
⑦ アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進；生活道路改善事業の推進	原材料の支給件数		件	A	路面補修や路肩修繕を自治会等が実施するために必要な原材料を支給した。	6	10	600	1,366	土木部	道路整備課		

区分		取組と位置付け		指標の内容	単位	達成状況	取組内容	R5年度				取組主管		
		取組番号	取組項目					成果指標		効果額(千円)		部局	所属名	
								目標(値)	実績(値)	見込額	実績額			
3	⑥	スマート市役所への転換	ICTの活用・DXの推進	① AI・RPA導入業務の拡充	AI・RPA活用による業務削減時間数(年間)	時間/年	B	・AI・RPA活用業務の拡大を進めた結果、AI活用業務は563時間、RPA活用業務は1,251時間の削減効果が図れた。	1,600	1,814	4,471	5,079	総務部	情報政策課
				② 自治体情報システムの標準化・共通化	標準準拠システムへの移行	-	B	標準仕様の開発ベンダーに対する情報提供依頼(RFI)の実施結果及び標準化対象業務に係るFit&Gap調査結果や業務上の課題調査結果を分析し、移行計画書を策定した。	-	-	-	-	総務部	情報政策課
				③ 財務会計システムの電子決裁導入	財務会計システムの電子決裁導入	-	B	・次期財務会計システム導入業者の選定・契約締結 ・電子決裁導入に伴う運用上の課題洗い出しと課題解決に向けた検討 ・伊勢原市予算決算会計規則など法令等の改正案検討	-	-	-	-	企画部	財政課
				④ 行政手続きのオンライン化の拡大	オンライン申請数	申請数/年	A	オンライン手続きの拡大を進めた結果、オンライン手続き数は159件に増えた。	18,500	46,313	-	-	総務部	情報政策課
				⑤ 通報システムの導入	通報システムの導入	-	B	令和5年12月から試行運用を開始し、令和6年2月に「伊勢原市道路・公園通報システム」を本格稼働した。	-	-	-	-	総務部	情報政策課
				⑥ 公開型GIS(地理情報システム)の活用	公開型GISのアクセス数(年間)	アクセス数/年	B	令和6年3月に道路台帳及び下水道台帳が追加され、合計14件の地理情報を公開した。	18,500	16,980	-	-	総務部	情報政策課
				⑦ 公共施設使用料のキャッシュレス化	キャッシュレス決済システムの導入	-	B	使用料支払方法、契約期間、課題、今後の取組について、関係課にヒアリングを行い情報収集した。	-	-	-	-	総務部	情報政策課
				⑧ 電子契約の導入	電子契約の導入	-	A	電子契約サービス事業者を選定し、電子契約サービスを令和6年3月に導入した。一部の契約案件において、電子契約を締結した。	-	-	-	-	総務部	管財契約検査課
4	⑦	公共施設の縮充・最適化	公共施設マネジメントの推進	① 施設管理業務の包括委託の導入に向けた検討	施設包括管理業務委託の導入	-	B	外部公共施設アドバイザーからの助言をいただきながら、業務内容の洗い出しに係る検討や先進事例の調査・研究を行うなど、施設包括管理業務の導入に向けた取組を進めた。	-	-	-	-	企画部	公共施設マネジメント課
				② 公共施設の受益者負担の適正化	公共施設使用料の見直し	-	B	外部公共施設アドバイザーからの助言をいただきながら、各課照会により施設利用率の推移などの現状把握を行うなど、公共施設使用料等の見直しの検討を行った。	-	-	-	-	企画部	公共施設マネジメント課
				③ 公共施設の借地料の見直しに向けた検討	借地料の見直し	-	B	外部公共施設アドバイザーからの助言をいただきながら、他市の借地契約の算定基準の調査や市内の借地契約の現状把握を行い、公共施設の借地料の見直しに向けた準備を進めた。	-	-	-	-	企画部	公共施設マネジメント課
				④ 市営自転車等駐車場のあり方検討及び指定管理者制度の適正運用	市営自転車等駐車場のあり方検討	-	B	自転車等駐車場整備計画案を作成し、策定に向け事務を進めた。指定管理者による利用者アンケート調査結果を含めた管理運営状況・実績の評価を行った。次期公募に向けた仕様等の見直しにかかる検討を行った。	-	-	-	-	市民生活部	市民協働課
				⑤ 市民文化会館の改修及び管理運営への民間活力の活用への検討	改修及び管理運営への民間活力の導入の可否の決定	-	B	・今後の施設改修にあたり、民間活力導入を視野に、市場の動向を把握した中で事業手法の検討を行うため、サウンディング型市場調査を実施した。 ・財政支出の縮減や財政負担の平準化等の観点から事業手法の比較・検討を進め、DB(設計施工一括発注)方式を前提とする令和6年度以降の取組の具体化を図った。	-	-	-	-	市民生活部	市民協働課
				⑥ 窓口センターの見直し	窓口センターの見直しによる市民サービスの向上	-	B	・窓口センターの利用状況や証明書発行件数の推移などの調査を行い、その要因を検討した。令和5年度で満了となった建物賃貸借について、新たに3年間の賃貸借契約を締結した。	-	-	-	-	市民生活部	戸籍住民課
				⑦ 小中学校水泳授業の民間施設活用の試行	民間施設活用した水泳授業試行実施学校数	校	B	小学校2校(比々多小学校・桜台小学校)及び中学校1校(山王中学校)の民間施設を活用した水泳授業を実施した。	3	3	-	-	教育部	教育総務課
⑧	⑧	市民生活部	市民協働課	① 市税徴収率の向上	市税徴収率	%	A	納税環境整備においては、固定資産税及び軽自動車税に地方税統一QRコードを利用した納付方法を開始し、滞納整理においては、3人の正規職員を育成して、細やかな滞納処分や納付催告等を行うとともに、民間の納税促進委託を活用したことにより、目標を達成した。	98.3	98.5	17,000	36,700	総務部	収納課
				② ふるさと納税(個人版)の推進	ふるさと納税(個人版)寄附金受入額	千円/年	C	募集サイトを活用した広告や返礼品の充実に努め、返礼品制度による寄附は増加したものの、他自治体との競合等により寄附金の受け入れは、目標を下回った。	84,000	34,823	84,000	34,823	企画部	財政課
				③ 地方創生応援税制(企業版ふるさと納税)の推進	企業版ふるさと納税による寄附金受入額(累計)	千円	A	委託業者と連携し、周知用パンフレットの作成・発送を行ったほか、県が実施する企業とのマッチング会でのPRを行い、令和5年度は全体で1,510万円の寄附金を受け入れた。	20,800	25,900	10,000	15,100	企画部	経営企画課
				④ 新たな独自財源の確保に向けた研究	課税自主権の一層の活用の検討	-	C	法定外税の活用事例研究及び超過課税の活用状況確認は行ったが、県内市町村を対象とする法定税の制限税率の範囲内における適用税率の見直しの状況確認は行えなかった。	-	-	-	-	総務部	市民税課

区分	取組と位置付け		指標の内容	単位	達成状況	取組内容	R5年度				取組主管		
	取組番号	取組項目					成果指標		効果額(千円)		部局	所属名	
							目標(値)	実績(値)	見込額	実績額			
5	健全な財政運営	⑧ 歳入改革(歳入の確保)	⑤ 企業立地の推進	奨励措置適用件数	件	B	条例適用件数は4件となった。 新たな企業立地ガイド作成の検討を進めた。	5	4	-	-	経済環境部	商工観光課
			⑥ 産業用地の創出	新たに創出された産業用地面積	ha	B	・土地区画整理組合に対する技術的援助及び土地区画整理事業補助金交付による支援を行った。	33	33	-	-	都市部	新産業拠点整備課
			⑦ 広告料収入及びネーミングライツの拡充	ネーミングライツ導入施設数	施設	B	鈴川公園のネーミングライツ更新手続きをサポートし、継続更新に至っている。広告掲出による広告料収入案件について、継続的に新規検討を行っている。	2	2	6,600	6,286	企画部	経営企画課
			⑧ 自動販売機設置場所の貸付拡大	本取組による自動販売機の設置台数	台	B	期限を迎えた自動販売機の設置場所について、新規設置1台を含めた入札を実施した結果、目標台数の設置が可能となり、収収外財源の確保に繋がった。	34	34	6,800	7,588	企画部	経営企画課
			⑨ 不用公有財産の処分の促進	用途廃止したインフラ資産の売却	千円/年	A	・用途廃止したインフラ資産を滞ることなく売却することができた。 ・未利用地や貸付地の利活用の検討をした。	2,250	2,372	2,250	2,372	総務部	管財契約検査課
			⑩ 観光施設維持管理協力金制度の拡充	本取組によるチップ塔の設置箇所数	か所	B	市営大山第二駐車場公衆トイレにチップ塔設置の検討を行った。	4	4	3,358	4,628	経済環境部	商工観光課
			⑪ 雑誌スポンサー制度の運用	スポンサー雑誌のタイトル数	誌	B	スポンサーとなっている10社から、継続して雑誌資料の提供を受けた。年間を通し、スポンサー企業の募集を行った。	16	16	170	182	教育部	図書館・子ども科学館
			⑫ 下水道使用料の適正化	各年度ごとの当期純利益	千円	A	短期的・中長期的に収支均衡が図れないことから経営戦略を見直し、増収施策として令和6年4月から下水道使用料を引き上げたほか、支出削減策などを反映することで収支均衡が図られた経営戦略に改定した。	16,000	162,974	11,522	29,888	土木部	下水道経営課
	の節減合理化(歳出)	⑨ 歳出改革(歳出の節減)	② 補助金の見直し	見直しに取り組んだ事業数	事業	B	予算執行等において、状況確認を行うとともに、課題のある補助金については適宜指導し、適正な補助金執行に努めた。	1	1	100	2,000	企画部	財政課
			③ 伊勢原市事業公社及び土地開発公社の健全化の推進	中小企業集団化用地に係る償還率	%	B	・中小企業集団化用地の貸付金収入により、計画的な債務返済を実施した。 ・令和7年度の売却に向けて、歌川産業協同組合と交渉を行った。	3	3	30,000	30,000	総務部	管財契約検査課
			④ 国民健康保険事業特別会計への一般会計法定外繰出金の縮減	国民健康保険現年課税分の収納率	%	A	・口座振替の勧奨、コンビニ収納継続実施、現年度分の徴収強化(民間委託)、差押え物件の公売の推進、ジェネリック医薬品の差額通知、被保険者全員へジェネリック医薬品希望カードの配布の実施。	94.65	95.03	18,411	24,193	保健福祉部	保険年金課
			⑩ 財政運営規律の確保	大規模建設事業等のマネジメントによる公債費の適正管理(市債新規発行枠の上限設定)	予算における市債の発行額	億円	A	予算編成を通して、市債の活用を適正に管理した結果、令和5年度市債新規発行額は、12.6億円となり、上限額を下回った。	30億円以内	12.6億円	-	-	企画部
の節減合理化(歳出)	⑨ 歳出改革(歳出の節減)	② 特定目的基金への計画的な積立て及び活用による財源確保・財政負担の平準化	特定目的基金への計画的な積立・活用	-	B	公共施設関連及び伊勢原駅北口整備に要する一般財源所要額の平均額(令和5年度推計額)を基準として算出した積立額について計画的に積立を行った。	-	-	-	-	企画部	財政課	
		③ 財政調整基金残高の確保	財政調整基金積立金残高	億円	B	第6次総合計画・実施計画に位置付ける重点事業の着実な推進、公共施設老朽化への対応、物価・エネルギー価格の高騰等へ対応するため、財政調整基金の活用を図るとともに、災害等不測の事態に備え、残高の確保に努めた。	20億円	19.1億円	-	-	企画部	財政課	
		④ 財政の健全化の推進	経常収支比率	%	C	「地方交付税」や「臨時財政対策債」等が減となり、分母となる「経常一般財源」が減となったことに加え、「扶助費」の増等により分子となる「経常経費充当一般財源」が増となったため、比率は悪化し、目標の達成には至らなかった。	90%未満	98.9%	-	-	企画部	財政課	

参考② アクションプラン実施項目・進捗管理シートの見方

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)			
実施項目	⑧	自動販売機設置場	付拡大	【企画部 経営企画課】			
具体的な改善取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 公有財産スペースを自動販売機設置業者に直接貸し出すことで、貸付料を徴収し税収外自主財源を確保するとともに、災害ベンダー仕様の設置により、大規模災害発生等によりライフラインが途絶えた場合の飲料水を確保する。 						
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ これまでの確保の取組により一定の成果を得ているところだが、本取組を開始して一定年数が経過したことにより、民間事業者に必要な貸付場所の確保が見え、新たな貸付場所の確保が課題となっている。 						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
<ul style="list-style-type: none"> ■ 新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を35台とする。 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 必要に応じ、庁内照会するなどしながら新たな貸付案件の発掘に取り組み、令和9年度における貸付設置台数を現状から4台増設の38台とし、税収外財源の確保を 				
指標(行動/成果)	本年計画	自動販売機の設置台数	単位	台	指標の現状値	計画最終年度の目標	38
年度	年次計画	定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績:[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)		
令和5年度	・期限を迎える設置場所の入札及び新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を34台とする。	34			評価		
		6,800					
令和6年度	・新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を35台とする。	35			評価		
		7,000					
令和7年度	・新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を36台とする。	36			評価		
		7,200					
令和8年度	・期限を迎える設置場所の入札及び新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を37台とする。	37			評価		
		7,400					
令和9年度	・期限を迎える設置場所の入札及び新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を38台とする。	38			全期間総合評価		
		7,600					
		[小計] 効果見込額(千円)		36,000		[小計] 実績効果額(千円)	-

ア. 基本方針・改革の推進項目

計画に掲げる行財政改革の5つの基本方針と10の改革の推進項目を記載しています。

イ. 実施項目名

推進する取組の項目名と、その横の欄には取組の主管課を記載しています。複数の課が関わる場合は主管課の下段に関連課も合わせて記載しています。

ウ. 具体的な改善取組内容

計画期間を通して取り組む具体的な内容や取組の概要を記載しています。

エ. 現状と課題

実施項目の推進に当たっての現状・課題事項を記載しています。

オ. 令和9年度(計画最終年度)において目指す姿

5年間の取組を経て、到達したい目標を記載しています。

ケ. 指標の現状値

進捗管理シート当初作成時(令和4年度)における指標の現状を記載しています。

コ. 計画最終年度の目標値

計画最終年度に到達を目指す目標を記載しています。

サ. 取組実績

年次計画に対する実績評価を取組の翌年度に記載していきます。最終年度は、全期間の総合評価を記載します。

カ. 令和5年度の取組方針・取組内容

当該年度における取組方針や取組内容を記載しています。

キ. 指標(行動/成果)

取組の進捗を測る指標を記載しています。可能な限り定量的としています。取組によって数値による指標が難しい場合は文言としています。単位欄には、指標の単位が入っています。

ク. 年次計画

計画期間における年度ごとの取組の行程を記載しています。また、年度ごとの成果指標の目標値と効果額が見込める場合は、効果見込額を記載しています。

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(1) 業務の棚卸し・業務改善				
実施項目	①	業務の分析・改善及びBPRの実施		【企画部 経営企画課】 〔関連所属；情報政策課〕				
具体的な改善取組内容	<p>● 業務量調査の実施により、業務の可視化を図った上で、業務改善に向けた検討を行い、BPR（ビジネス・プロセス・リエンジニアリング）による業務改善に繋げるとともに、必要に応じて業務手順書を作成する。 〈参考〉BPR；業務本来の目的に向かって既存の組織や制度を抜本的に見直し、プロセスの視点で、職務・業務フロー・管理機構・情報システム等をデザインしなおすこと。</p>							
現状と課題	<p>◆ 業務マニュアルが未整備（もしくは作成済みでも更新していない）な状態であり、属人化している業務もある。 ◆ 「コア業務（正規職員でなければならない業務）」と「ノンコア業務（正規職員でなくてもできる業務）」の区分けが明確になっておらず、正規職員の能力を最大限発揮するための改善余地がある。</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<p>■ 業務量調査委託事業者のプロポーザルを実施し、事業者を決定する。 ■ 業務量調査を委託により実施し、市が行う事務事業を「コア業務」と「ノンコア業務」に分類し、3業務に対しBPRを実施する。 ■ 会計年度任用職員の実態確認を行う。</p>				<p>■ 業務量調査の結果を基に、RPAやAI-OCRのICT技術の導入も検討しながらBPRによる業務改善を実施した件数について、令和9年度末時点で8業務とする。 ■ 会計年度任用職員の継続的な業務の見直しを行う。</p>				
指標（行動/成果）	業務量調査を基に業務改善を行った件数		単位	件	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値	8
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・業務量調査を実施し、「コア業務」と「ノンコア業務」を分類 ・BPR実施（3業務） ・会計年度任用職員の実態確認		3	-	評価	B 概ね計画どおり		3
					業務量調査を実施し、所属ごとの業務分類を行うとともに、改善効果が見込まれる3業務を選定し、委託業者と共にBPR計画を策定した。改善への取組は令和6年度に実施予定。			
令和6年度	・BPRの検証及びRPAやAI-OCR等のICT技術を活用した継続的な業務見直し ・会計年度任用職員のあり方検討		4	-	評価			
令和7年度	・RPAやAI-OCR等のICT技術を活用した継続的な業務見直し ・会計年度任用職員の適正配置		6	-	評価			
令和8年度	・RPAやAI-OCR等のICT技術を活用した継続的な業務見直し ・会計年度任用職員の継続的な業務見直し		7	-	評価			
令和9年度	・RPAやAI-OCR等のICT技術を活用した継続的な業務見直し ・会計年度任用職員の継続的な業務見直し		8	-	全期間総合評価			
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)			

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(1) 業務の棚卸し・業務改善		
実施項目	②	客観的データに基づくPDCAサイクルとEBPMの推進		【企画部 経営企画課】		
具体的な改善取組内容	<p>● 行政課題の要因を洗い出し、個々の要因がそれぞれ結果にどのような影響を及ぼしているのか客観的なデータを用いて分析し、分析結果を基に政策立案するEBPM(根拠に基づく政策立案)の効果的な活用を図っていくため、まずはモデルケースの検討・実施を行い、その後のEBPMの推進に繋げていく。</p>					
現状と課題	<p>◆ これまで本市におけるEBPMの事例については把握していない。</p> <p>◆ EBPMの視点による政策立案について職員の意識醸成を図った上で、より成果が発現しやすい各課等の取組(事業)を増やしていく必要がある。</p>					
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
<p>■ EBPMの成功事例等について情報収集・調査・研究し、庁内向け周知資料を作成し、周知を行うとともに、EBPMのモデルケース選定に向けた検討を進める。</p>			<p>■ 職員におけるEBPMの認知度が向上し、行政課題に対してEBPMの視点からアプローチし、効果的な政策立案に繋げる。</p> <p>■ 令和9年度までにEBPMを活用した取組(事業)件数について、3件を目指す。</p>			
指標(行動/成果)	EBPMを活用した取組(事業)件数		単位	件	指標の現状値	計画最終年度の目標値
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)	
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> EBPMの成功事例を情報収集・調査・研究し、職員向け周知資料を作成し、周知を行う。 EBPMのモデルケース選定に向けた検討を進める。 	0		評価	C 計画より進捗が遅れている	0
		-			・地域行政情報調書について、他の統計データとの整理を行い、EBPMの全庁的な推進のための根拠データとして活用できるよう、見直しに向けて検討を進めた。成功事例の全庁的な周知は未実施。	-
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> 職員にEBPMについて周知を行う。 EBPMのモデルケースを選定する。 	0		評価		
		-				
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> 職員にEBPMについて周知を行う。 EBPMを活用した取組(事業)を実施する。 	1		評価		
		-				
令和8年度	<p>↓</p>	1		評価		
		-				
令和9年度	<p>↓</p>	1		全期間総合評価		
		-				
[小計] 効果見込額(千円)			-		[小計] 実績効果額(千円)	-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(1) 業務の棚卸し・業務改善				
実施項目	③	職員提案制度の運用改善		【企画部 経営企画課】				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● これまでの職員提案制度の運用上の課題等を分析し、より効果的に行政事務の改善及び職員の改善への意識啓発を働きかけるとともに、更なる改善件数向上のために、必要に応じて運用の見直しや規程の改正を行う。 ● 実績ほう賞制度の積極的な活用を働きかける。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 現状、提出された職員提案を上半期分・下半期分としてまとめて、年度内に2回審査会を行っているが、提案から審査会までの期間が空いてしまい、迅速な対応とならない場合もあり、職員の提案意欲への影響が懸念されている。 ◆ こうした課題に対応するため、運用上の整理を明確にする必要がある。 							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ これまでの職員提案制度の運用上の課題等を分析し、効果的な運用方法を再整理する。				■ 制度の運用・周知方法を見直し、提案件数と改善件数を増やす環境づくりを整え、制度のより効果的な活用ができている状態を目指す。				
指標 (行動/成果)	職員提案による業務改善件数		単位	件/年	指標の現状値	4	計画最終年度の目標値	7
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員提案規程改正の必要性検討 ・職員提案による業務改善件数4件 		4	-	評価	A 計画を上回る		7
					軽易な提案を含め、7件の改善実施が行われた。現行の職員提案制度の課題や他市事例など収集し、見直しの必要性を認識した。			-
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員提案規程改正または運用の整理を行う ・職員提案による業務改善件数4件 		4	-	評価			
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員提案制度の効果的な運用 ・職員提案による業務改善件数5件 		5	-	評価			
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員提案制度の効果的な運用 ・職員提案による業務改善件数6件 		6	-	評価			
令和9年度	<ul style="list-style-type: none"> ・職員提案制度の効果的な運用 ・職員提案による業務改善件数7件 		7	-	全期間総合評価			
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(1) 業務の棚卸し・業務改善				
実施項目	④	内部統制制度の導入検討		【総務部 文書法制課】 〔関連所属；経営企画課、議会事務局、監査委員事務局〕				
具体的な改善取組内容	<p>● 地方自治法第150条により、都道府県及び政令指定都市以外の市町村については努力義務とされている内部統制に関する方針の策定や体制の整備等について、本市における内部統制制度の導入に向けて、他市の先進事例等の情報を収集するなど、調査・研究を行う。 〈参考〉内部統制制度…地方公共団体における事務が適切に実施され、住民の福祉の増進を図ることを基本とする組織目的が達成されるよう、事務を執行する主体である長自らが、行政サービスの提供等の事務上のリスクを評価及びコントロールし、事務の適正な執行を確保するもの</p>							
現状と課題	<p>◆ 内部統制制度に関する基本的な枠組みなどの調査・研究段階であり、本市における制度導入に向けた方針・方向性が定まっていない。 〈参考〉全国的な状況(R4.3.1時点) ・内部統制に関する方針を策定済の市区町村:38、 ・導入予定がある市区町村:21(県内;海老名市) ・内部統制制度に準ずる取組を実施している市区町村:124(県内;平塚市・鎌倉市・藤沢市・小田原市・逗子市・秦野市・綾瀬市)</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿					
■ 他市の先進事例等の情報収集など、内部統制制度に関する調査・研究を行う。			■ 令和9年度までには、内部統制制度の導入方針を決定している。 (または、内部統制制度に準ずる取組を実施している。)					
指標 (行動/成果)	内部統制制度の導入の有無		単位	-	指標の現状値	未導入	計画最終年度の目標値	導入方針の決定
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	内部統制制度に関する調査・研究を行う。		-	評価	A 計画を上回る		-	
			-		リスク等の発生の未然防止、発生時の適切な対応や影響への対策を検討し、庁内におけるリスクを共有し同様のリスク発生を抑制することを目的とした「リスクマネジメント推進本部」を立ち上げ、令和6年4月からの本施行に向けて3月から暫定運用を開始した。		-	
令和6年度			-	評価				
			-					
令和7年度			-	評価				
			-					
令和8年度			-	評価				
			-					
令和9年度	(令和9年度までに) 内部統制制度の導入方針を決定する。		-	全期間総合評価				
			-					
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し				
実施項目	①	事務事業の点検・見直し		【企画部 経営企画課】 【関連所属；財政課】				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 市単独事業を含め、全ての事務事業について、実施主体・受益者・事業の目的・類似団体との比較など様々な視点から見直しを図り、効率的な行政運営の実現を図る。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 予算編成時に全所属に対して事務事業の見直しを依頼するとともに、決算時期において実績を確認している。 ◆ 今後も業務の効率化や廃止・縮小といった観点からの見直しについて、不断の取組として職員への意識醸成を図っていく必要がある。 							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<ul style="list-style-type: none"> ■ 令和4年度決算作業において、事務事業の見直しの実績のとりまとめを行う。 ■ 令和6年度予算編成作業において、全所属に対し、全ての事務事業に対して点検・見直しを依頼する。 				<ul style="list-style-type: none"> ■ 事務事業の見直しにより生ずる余剰経営資源(予算や人員など)を、需要の高いその他事務事業に配分することで効率的な行政運営を実現する。 				
指標 (行動/成果)	事務事業の見直し件数		単位	件/年	指標の現状値	40	計画最終年度の目標値	60
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予算編成作業の中で、次年度に執行予定の全ての事務事業についての点検・見直しを全所属に依頼する。 ・ 見直し事例について庁内に周知をし、意識醸成を図る。 		40	評価	A 計画を上回る		44	
			12,000	予算編成時にすべての事務事業について点検と見直しを依頼したことで、目標を大幅に上回る件数の見直しと、効果額を得ることができた。		569,807		
令和6年度			40	評価				
			12,000					
令和7年度			50	評価				
			15,000					
令和8年度			50	評価				
			15,000					
令和9年度			60	全期間総合評価				
			18,000					
[小計] 効果見込額(千円)			72,000	[小計] 実績効果額(千円)			569,807	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し				
実施項目	②	証明書発行窓口の一元化		【総務部 市民税課】 〔関連所属；戸籍住民課、経営企画課〕				
具体的な改善取組内容	● 市税に関する証明書(オンラインでの交付が可能なものに限る)を、戸籍・住民主管課の証明書発行窓口で発行できるようにする。							
現状と課題	◆ 窓口対応職員数が限定される確定申告相談業務を含む翌年度当初課税事務期間の繁忙期(1月から6月まで)や課税年度切替えに当たる6月、昼休み時間などにおいては、課税所得証明書等の発行に一定の時間を要し、窓口が混雑する。 ◆ 混雑緩和や市民の利便性の向上を図るとともに、職員の窓口負担を軽減し、賦課業務に集中的に専念できる体制を整備する必要がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 県内先進自治体の状況把握(視察を含む)				■ 証明書発行窓口が一元化されている。 (令和7年度中に運用開始予定)				
指標 (行動/成果)	証明書発行窓口の一元化		単位	-	指標の現状値	未整備	計画最終年度の目標値	運用中
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・関係課による検討、調整 ・県内先進自治体の状況把握(視察を含む)			-	評価	C 計画より進捗が遅れている		-
				-	・関係課による検討、調整については、フロントヤード改革コミットメント会議で行われたが、県内先進自治体の状況把握には至らなかった。			
令和6年度	・事務分掌の見直し検討 ・証明書発行窓口のレイアウト等の見直し検討 ・窓口業務委託契約の見直し検討			-	評価			
				-				
令和7年度	・窓口レイアウト等変更工事等 (cf. 市役所分庁舎の整備に伴う本庁舎1階のレイアウト改善) ・窓口業務委託契約の変更 ・運用開始			-	評価			
				-				
令和8年度	・運用			-	評価			
				-				
令和9年度	・運用			-	全期間総合評価			
				-				
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し					
実施項目	③	エコオフィスの実現に向けた取組		【経済環境部 環境対策課】 〔関係所属；全公共施設・全庁〕					
具体的な改善取組内容	● 「ゼロカーボンシティいせはら」の実現に向けて、市の事務事業として ① 公共施設の新築・更新及び大規模な改修の時期に合わせて、省エネ及び再エネ設備を導入する。 ② 公共施設において排出係数の低い電力契約を行う。 ③ 公用車の電動車等への転換を進める。								
現状と課題	◆ 環境省の支援により、事務事業における電力契約(②関連)と電動車等の導入(③関連)に関する環境配慮契約方針(案)を作成するも、電力高騰等の社会情勢に鑑み、策定まで至っていない。 ◆ 庁内調整及び共通認識の上での省エネ及び再エネ設備等の導入における財源の確保。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿					
■ 環境配慮契約方針の策定 ■ 第3次環境基本計画に基づきエコオフィスプランを改定 ■ 環境省交付金を財源とした公共施設における再エネ及び省エネ設備導入の検討				■ 令和12年におけるCO2排出量削減目標(2013年度比46%削減)の達成が見込まれる。 ■ 事務事業における過去5年度間のエネルギーの使用に係る原単位が年平均1%以上改善されている。					
指標(行動/成果)	市の事務事業のCO2排出量削減率(2013年度比)		単位	%	指標の現状値	▲19.6%	計画最終年度の目標値	未定	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・環境配慮契約方針の策定 ・第3次環境基本計画に基づきエコオフィスプランを改定 ・環境省交付金を財源とした公共施設における再エネ及び省エネ設備導入の検討			-	評価	C 計画より進捗が遅れている		-	
令和6年度	・エコオフィスプラン(環境配慮契約方針)の運用 ・環境省交付金を財源とした公共施設における再エネ及び省エネ設備導入			-	評価			-	
令和7年度				-	評価				
令和8年度				-	評価				
令和9年度				-	全期間総合評価				
	[小計] 効果見込額(千円)				-	[小計] 実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し				
実施項目	④	ごみの減量化・資源化に向けた取組		【経済環境部 清掃リサイクル課】				
具体的な改善取組内容	● 市民及び事業者に対するごみの排出抑制・資源化について意識啓発を行うとともに、草木類及び木質系粗大ごみの資源化事業の拡充や「プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律」の施行に伴うプラスチック使用製品廃棄物の分別収集等を拡大することにより、可燃ごみ排出量の削減を図る。							
現状と課題	◆ 伊勢原清掃工場(90 t/日)焼却施設の稼働を停止し(令和5年度末)、はだのクリーンセンター1施設で、安定的に処理できるごみ量を維持するため、更なる減量化・資源化が課題となっている。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 市民への環境教育・生涯学習の推進や事業者への適正排出指導を行うとともに、草木類等の資源化事業の拡充に向けた収集方法の検討を行う。				■ 草木類やプラスチック使用製品廃棄物等の資源化状況をもとに改善点を見出し収集手法等を再考し、資源化量の増加を図ることで可燃ごみ量21,254トンを実現する。				
指標 (行動/成果)	可燃ごみの排出量		単位	トン/年	指標の現状値	22,931	計画最終年度の目標値	21,254
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・市民への環境教育・生涯学習の推進や事業者への適正排出指導を行うとともに、草木類等の資源化事業の拡充に向けた収集方法の検討を行う。		23,583	評価	A 計画を上回る			21,872
			7,766		・市民への環境教育・啓発活動や事業者への適正排出指導に努めた。 ・草木類の資源化拡充に向けた手法を検討し、草木類分別収集・資源化事業を令和6年度より開始することを決定した。			37,642
令和6年度	・令和5年度の検討結果を踏まえた新たな手法に基づく草木類の収集を開始する。 ・プラスチック使用製品廃棄物分別収集に向けた新たな資源リサイクルセンター管理運営手法の検討を行う。		22,608	評価				
			21,450					
令和7年度	・資源リサイクルセンターの新たな管理運営手法を導入し、プラスチック使用製品廃棄物の分別収集開始に向けた実証実験を行う。		22,040	評価				
			12,496					
令和8年度	・プラスチック使用製品廃棄物の分別収集を開始する。		21,490	評価				
			12,100					
令和9年度	・草木類やプラスチック使用製品廃棄物等の資源化状況をもとに改善点を見出し収集手法等を再考し、資源化量の増加を図る。 ・ごみ排出量に応じた負担の公平性及び排出抑制等の観点や社会情勢を考慮し、秦野市及び秦野市伊勢原市環境衛生組合とともに有料化に向けた検討を行う。		21,254	全期間総合評価				
			5,192					
[小計] 効果見込額(千円)			59,004	[小計] 実績効果額(千円)			37,642	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し					
実施項目	⑤	公園土面改良作業による草刈り作業の軽減		【都市部 みどり公園課】					
具体的な改善取組内容	<p>● 利用が少ない小規模な公園の土面をダスト舗装化し、雑草の繁茂を抑制し、草の生えない(生えにくい)公園化を促進することにより、草刈り対応が必要な公園数を減らし、草刈り作業の効率化と公園の質の向上を図る。</p>								
現状と課題	<p>◆ 公園維持管理は、市内144公園を3つの班に分けて、樹木剪定及び除草作業を行っている。特に除草作業は、春から秋にかけて繰り返し繁茂することから、1公園3回程度実施している。除草作業は順次進めているが、数多くの公園を管理していることから、草丈が伸びてくると、公園の隣接者や利用者から早急に除草作業するよう苦情が入る状況にある。</p>								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<p>■ 利用者数が少なく、比較的規模の小さい公園を選定し、ダスト舗装を行う。</p>				<p>■ 利用が少ない小規模公園10か所の草刈り作業が削減されることで、施設修繕などの他の業務に注力することができる。</p>					
指標 (行動/成果)	ダスト舗装化した公園数		単位	か所	指標の現状値	5	計画最終年度の目標値	10	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・利用者数も少なく比較的規模の小さい公園(150㎡)を1か所、ダスト舗装化する。			6	評価	B 概ね計画どおり		6	
				24				椿台公園を1か所、ダスト舗装化した。	24
令和6年度				7	評価				
				28					
令和7年度				8	評価				
				32					
令和8年度				9	評価				
				36					
令和9年度				10	全期間総合評価				
				40					
[小計] 効果見込額(千円)				160	[小計] 実績効果額(千円)				24

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し				
実施項目	⑥	学校給食の公会計化の導入		【教育部 学校教育課】				
具体的な改善取組内容	● 小学校の給食費を公会計化することにより、①学校の負担軽減、②保護者の負担軽減、③安定した給食、④透明性・公平性の確保を目指す。							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 小学校の教員等が給食費の徴収等に係る業務に、1校当たり年間約173時間を費やしている。 ◆ 導入に向けては、給食費管理システムの導入・運用に係る経費の財源確保、導入準備や運用事務等に係るマンパワーの確保が課題。 ◆ 過年度分の滞納整理事務の効率化を図るため、債権管理条例の制定が必要。 							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 先進市の事例等調査研究を進めるとともに、令和10年度の導入に向けて、情報収集等の調査研究を行う。			■ 学校給食の公会計化の導入準備が終了している。 (令和10年度に、学校給食の公会計化を導入予定)					
指標 (行動/成果)	学校給食の公会計化の導入		単位	-	指標の現状値	未導入	計画最終年度の目標値	導入準備完了
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	調査研究		-	評価	B 概ね計画どおり		-	-
令和6年度			-	評価			-	-
令和7年度			-	評価			-	-
令和8年度	給食費管理システム構築の準備 給食費等に関する条例整備の準備		-	評価			-	-
令和9年度	給食費等に関する条例を議会に上程 給食費管理システム構築・完成 保護者説明		-	全期間総合評価			-	-
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(2) 事務事業の見直し					
実施項目	⑦	秦野市・伊勢原市共同消防指令センター整備事業		【消防本部 消防総務課】 〔関連所属；警防救急課、予防課、警備第1・2課〕					
具体的な改善取組内容	● 伊勢原市と秦野市の消防における連携を強化するため消防指令業務を共同で運用することにより、情報の一元化が図られ、部隊の迅速な編成が可能となることから、秦野市・伊勢原市共同消防指令センターを整備する。								
現状と課題	◆ 消防指令業務は両市ともに単独で運用しており、情報の一元化が図られていないため、応援体制の迅速化に欠けていることが課題である。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 共同消防指令センターの建設（工事） ■ 消防総合指令システム及び消防救急デジタル無線の設計・整備 ■ 応援体制、部隊運用等の構築の検討 				<ul style="list-style-type: none"> ■ 秦野市消防本部との連携・協力体制の構築による消防力の強化及び市民サービスの向上 (令和7年度から、秦野市・伊勢原市共同消防指令センターの運用を開始予定) 					
指標 (行動/成果)	本取組における整備等の進捗状況		単位	-	指標の現状値	整備中	計画最終年度の目標値	運用中	
年度	年次計画；〔上段〕定量的な成果指標の目標値/〔下段〕効果見込額(千円)				取組実績；〔上段〕定量的な成果指標の実績値/〔下段〕実績効果額(千円)				
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共同消防指令センターの建設（工事） ・ 消防総合指令システム・消防救急デジタル無線の設計・整備 ・ 応援体制、部隊運用等の構築の検討 		-	-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・ 建設工事について、各工事が完了し工作物の引渡を受けた。 ・ 富士通ゼネラルと契約締結・設計し整備に伴う協議を行った。 ・ 応援体制、部隊運用等の構築について秦野市と検討を行った。 				
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防総合指令システム・消防救急デジタル無線の整備 ・ 応援体制、部隊運用等の構築の検討 		-	-	評価			-	
			-	-					
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共同消防指令センターの運用開始 ・ 応援体制、部隊運用等の検証 		-	-	評価			-	
			-	-					
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 応援体制、部隊運用等の検証 		-	-	評価			-	
			-	-					
令和9年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 応援体制、部隊運用等の検証 		-	-	全期間総合評価			-	
			-	-					
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(3) 組織・マネジメントの見直し				
実施項目	①	計画的な定員管理の推進		【企画部 経営企画課】 〔関連所属；職員課〕				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 定員管理計画に掲げる目標職員数に近づけるように、人事所管課等と必要な調整を行う。 ● 定年引上げ制度開始に伴うフルタイム職員数の増が見込まれるため、再任用短時間勤務職員を含む合計人工の考え方を導入し、定員管理計画期間中の合計人工が同一となるよう職員数の管理を行い、人件費の抑制に努める。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 令和5年度から開始される段階的な定年引上げ等を踏まえて、令和5年3月に、令和5年4月1日から令和9年4月1日までを計画期間とする新たな定員管理計画を策定。 ◆ 定年引上げ制度開始に伴うフルタイム職員数の増が見込まれるため、人件費の抑制を考慮しつつ、必要な職員数の確保を行う必要がある。 							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 令和6年4月1日時点において定員管理計画上の職員数が666人となるように、人事所管課等と必要な調整を行う。			■ 令和9年4月1日時点における職員数を672人とする。 ■ 令和10年度以降を計画期間とする定員管理計画を策定する。					
指標 (行動/成果)	定員管理計画上の職員数		単位	人	指標の現状値	667	計画最終年度の目標値	672
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 令和6年4月1日時点において定員管理計画上の職員数が666人となるように、人事所管課等と必要な調整を行う。		666	評価	B 概ね計画どおり		664	
			-	人事所管課など関係部署との連携を図り、人件費の増加抑制に留意しつつ、定年引上げ期間中における適正な定員管理に取り組んだ。				-
令和6年度	・ 令和7年4月1日時点において定員管理計画上の職員数が667人となるように、人事所管課等と必要な調整を行う。		667	評価				
			-					
令和7年度	・ 令和8年4月1日時点において定員管理計画上の職員数が672人となるように、人事所管課等と必要な調整を行う。		672	評価				
			-					
令和8年度	・ 令和9年4月1日時点において定員管理計画上の職員数が672人となるように、人事所管課等と必要な調整を行う。		672	評価				
			-					
令和9年度	・ 段階的な定年引上げの後期5年間の見通し等を踏まえて、令和10年度以降を計画期間とする定員管理計画を策定する		680	全期間総合評価				
			-					
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(3) 組織・マネジメントの見直し				
実施項目	②	課題解決型組織の構築		【企画部 経営企画課】				
具体的な改善取組内容	<p>● 市民に身近な市役所組織として、主体的かつ効果的に事業を展開していくため、部門ごとの専門性の充実と政策形成能力の向上に努め、総合的な政策課題に対応するための課題解決型組織の形成を目指す。</p>							
現状と課題	<p>◆ 近隣市や類似団体と比較すると、本市は課・係の数が多く、1所属当たりの職員が少ない傾向にある。 ◆ 市民・職員両面において効率的な組織体制を目指すためには、こうした現状を踏まえ、級別職員数の分布状況など本市特有の状況を加味し、事務事業の見直しや定員管理などの行政改革の取組とセットで、本市にとって最適な組織体制を検討していく必要がある。</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<p>■ 公共施設に係る維持補修業務の効率化を図るため、道路整備課及びびみどり公園課の現業職員の統合に向けた検討を進め、必要な組織改編等を行う。 ■ また、DX推進体制や効率的な営繕体制の整備など、本市の継続的な課題解決に向けた検討を進める。</p>			<p>■ 年度ごとの段階的な検討・改編を重ね、第6次総合計画に掲げる施策を効果的・効率的に推進する組織体制が構築されている。</p>					
指標 (行動/成果)	課題解決型組織への再編行程		単位	-	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値	実施
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	<p>・全庁的に課題の有無等を調査し、課題解決のための組織再編の要否等を検討し、必要に応じて実施する。</p>		-	評価	B 概ね計画どおり		-	
令和6年度			-	評価	<p>主な組織改編として、①DX推進体制の強化、②営繕体制の整備、③新型コロナ対策の見直し、④伊勢原駅北口市街地整備推進体制の強化、⑤公園・道路の現業職場の統合、⑥消防本部及び消防署の体制整備を行った。</p>		-	
令和7年度			-	評価				
令和8年度			-	評価				
令和9年度			-	全期間総合評価				
	[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)			

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(3) 組織・マネジメントの見直し					
実施項目	③	職員の人材育成や人事評価制度の運用改善		【総務部 職員課】					
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 人事評価結果の勤勉手当への活用対象を、管理監督職から全職員へ拡大する。(令和6年12月期末からを予定) ● 人事評価結果の昇給への反映基準を作成し、昇給に反映させる。(令和9年度からを予定) ● 人材育成基本方針の改正を検討する。(令和6年度までの予定) 								
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人事評価制度については、平成20年度から、評価項目・対象者を段階的に拡大している。 ◆ 現在では、全職員を対象に「能力・意欲」、「業績評価」を実施しているが、評価結果の活用は、管理監督職の勤勉手当及び昇格者決定時の参考資料とするに留まっており、全職員を対象とした本格的な活用に向けて見直しが必要である。 								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 令和6年12月の勤勉手当から、人事評価結果を全職員に反映できるよう、課題の整理、職員組合との調整、庁内説明等を行い、制度設計を行う。 ■ 人材育成基本方針の改正について、検討を行う。 				<ul style="list-style-type: none"> ■ 人事評価の結果を全職員の昇給及び勤勉手当に反映している。 					
指標(行動/成果)	人事評価結果の勤勉手当及び昇給への反映		単位	-	指標の現状値	未実施	計画最終年度の目標値	実施	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和6年12月期末の勤勉手当から、全職員を対象に人事評価結果を反映できる制度を構築する。 ・ 人材育成基本方針の改正について、検討を行う。 		-	評価	B 概ね計画どおり		-	-	
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和6年12月期末の勤勉手当から、人事評価結果の活用対象(令和6年度上半期の結果を反映)を全職員に拡大する。 ・ 令和9年度の昇給から人事評価を活用(令和8年度の結果を反映)できるように、課題整理、情報収集を行う。 ・ 人材育成基本方針を改正する。 		-	評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和6年12月期末の勤勉手当から、全職員を対象に人事評価結果を反映するよう調整を行い、全職員へ周知した。 ・ 人材育成基本方針の改定に向けた検討組織を立ち上げ、職員アンケート等を実施した。 		-	-	
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和9年度の昇給から人事評価を活用(令和8年度の結果を反映)できるように、制度を構築する。 		-	評価					
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 評価の実施、実施結果の検証 		-	評価					
令和9年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和9年度の昇給から人事評価を活用(令和8年度の結果を反映)する。 ・ 評価の実施、実施結果の検証 		-	全期間総合評価					
[小計] 効果見込額(千円)				-	[小計] 実績効果額(千円)				-


第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(3) 組織・マネジメントの見直し				
実施項目	④	時間外勤務の縮減		【総務部 職員課】				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 部や所属における時間外勤務の管理の徹底を図るとともに、時間外勤務時間数の公表等を実施することで、各個人の時間外勤務縮減に対する意識を醸成する。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 働き方改革においても、長時間労働の是正が大きな課題の1つとなっている。 ◆ また、人件費の削減及び職員の健康管理の観点からも、時間外勤務の縮減を全庁的に推進する必要がある。 							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<p>■ 時間外勤務抑制に向けた取組方針について通知を行い、各所属へ業務改善等の取組を促すとともに、時間外勤務時間数の公表等、時間外勤務縮減に向けた様々な取組を行う。</p>				<p>■ 時間外勤務時間の1人当たりの月平均を11.4時間以下とする。</p>				
指標 (行動/成果)	1人当たりの時間外勤務時間数（1か月）	単位	時間	指標の現状値	13.9	計画最終年度の目標値	11.4	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)		取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)					
令和5年度	・時間外勤務抑制に向けた取組方針について通知を行い、各所属へ業務改善等の取組を促すとともに、時間外勤務時間数の公表等、時間外勤務縮減に向けた様々な取組を行う。		13.4	評価	C 計画より進捗が遅れている		14.7	
			9,483	時間外勤務抑制の取組方針について通知、所属別時間外勤務の状況の掲示等、時間外勤務縮減に向けた取組実施したが、同一所属で複数人の休職者等が生じる等特定の所属で時間が恒常化し、目標には至らなかった。				-15,173
令和6年度			12.9	評価				
			18,966					
令和7年度			12.4	評価				
			28,450					
令和8年度			11.9	評価				
			37,933					
令和9年度			11.4	全期間総合評価				
			47,417					
		[小計] 効果見込額(千円)	142,249				[小計] 実績効果額(千円)	-15,173

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(3) 組織・マネジメントの見直し			
実施項目	⑤	専門的な外部人材の活用		【総務部 職員課】			
具体的な改善取組内容	① 弁護士資格を有する者など、高度の専門性を備えた民間人材の活用の検討 ② 社会人経験等を有する即戦力となる人材の確保						
現状と課題	① 複雑・多様化する市民ニーズに的確に対応して、市民の期待する行政を遂行していくには、新規学卒者等の育成を基本としながらも、内部育成だけでは得られない有為な外部人材を活用していくことが求められている。 ② 土木職、建築職は、職員の年齢構成に偏りがあり、今後増加する公共施設の改修等に的確に対応するため、即戦力となる人材の確保が必要である。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
① 高度な専門性を備えた民間人材の活用の検討 ② 土木職、建築職の採用試験の受験年齢の見直し			■ 高度な専門性を備えた民間人材や即戦力となる職員が任用され、行政課題に対応できる状態となっている。				
指標 (行動/成果)	専門的な外部人材の活用	単位	-	指標の現状値	一部実施	計画最終年度の目標値	拡充
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	① 高度な専門性を備えた民間人材の活用の検討 ② 土木職、建築職の採用試験の受験年齢の見直し		-	評価	B 概ね計画どおり		-
					土木、建築職においては採用試験受験年齢を見直し、一定数の人材を確保することができた。		-
令和6年度	① 高度な専門性を備えた民間人材の活用の検討 ② 実施結果等を踏まえた、採用試験の受験年齢の見直し		-	評価			
令和7年度			-	評価			
令和8年度			-	評価			
令和9年度			-	全期間総合評価			
		[小計] 効果見込額(千円)	-		[小計] 実績効果額(千円)	-	-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	1	行政サービスの最適化	改革の推進項目	(3) 組織・マネジメントの見直し				
実施項目	⑥	効果的かつ効率的な業務執行を目指した任用形態のあり方検討		【総務部 職員課、企画部 経営企画課】				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 各課における業務量及び業務の専門性等を客観的に判断し、所属ごとに必要な会計年度任用職員の人数を正確に見積もる。 ● 正規職員と会計年度任用職員が行う業務を仕分けることにより、正規職員が対応していた「専門性が不要で定例的な業務」を会計年度任用職員が対応する。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 各課が、自ら自所属の業務量を主観的に判断し、配置職員数で不足していると判断した場合は、会計年度任用職員の予算要求を行っている。 ◆ 各課が把握している自所属の業務量や業務の専門性等が明確でないため、会計年度任用職員の人数を正確に見積ることができない。 ◆ 正規職員が、本来、会計年度任用職員が行う「専門性が不要で定例的な業務」を行っている事例が見受けられる。 							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 業務量調査を行い、所属ごとの業務量及び業務の専門性等を把握する。 ■ 業務量調査結果をもとに、各課ヒアリングを実施し、各課の詳細な状況を把握する。 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 会計年度任用職員の適正配置を行う。 					
指標 (行動/成果)	会計年度任用職員のあり方検討		単位	-	指標の現状値	未実施	計画最終年度の目標値	実施
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・業務量調査を行い、所属ごとの業務量及び業務の専門性等を把握する。 ・業務量調査結果をもとに、各課ヒアリングを実施し、各課の詳細な状況を把握する。 		-	評価	C 計画より進捗が遅れている		-	
			-	業務量調査によって所属毎に業務量や業務の専門性等の把握を行ったが、ヒアリング等による個別具体的な状況把握まで実施することができなかった。		-		
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・業務量調査及びヒアリング結果をもとに、会計年度任用職員のあり方検討を行う。 ・会計年度任用職員の翌年度当初予算への反映を行う。 		-	評価				
			-					
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> ・会計年度任用職員の適正配置基準を定める。 		-	評価				
			-					
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> ・会計年度任用職員の適正配置を行う。 		-	評価				
			-					
令和9年度			-	全期間総合評価				
			-					
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進					
実施項目	③	指定管理者制度の有効活用：スポーツ施設の一体的運用		【保健福祉部 スポーツ課】 〔関連所属；経営企画課、公共施設マネジメント課〕					
具体的な改善取組内容	● 「スポーツ施設を中心とする有料公園」と「伊勢原市立武道館」の指定管理者を一元化し、スポーツ施設を一体的に運用することで各施設の効用を最大限に発揮させ、市民サービスを向上させつつ、より効率的な維持管理を実現する。								
現状と課題	◆ 現在は有料公園と市立武道館の指定管理者を個別に指定しているため、窓口が別で利用手続きも異なるなど利用者にとって不便であるほか、指定管理者制度のメリットを十分に活かしきれておらず、改善の余地がある状況である。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の一元化に向けた課題(条例・規則、利用方法や支払方法の相違等)の抽出と整理に着手する。 令和6年度予算要求までに、指定管理者・指定管理業務の評価について、専門的知見に基づく第三者評価の導入を検討する。 				<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の一元化によりスポーツ施設の一体的な運用を行い、市民サービスの向上と効率的な維持管理を実現する。 事業規模が拡大することによる、将来的なさらなる民間資金の活用等の実現に寄与する。 					
指標 (行動/成果)	一体的に運用するスポーツ施設数（最大）		単位	か所	指標の現状値	4	計画最終年度の目標値	5	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> 有料公園と市立武道館の指定管理者の一元化に向けた課題の整理。 令和4年度の指定管理者・指定管理業務の評価・検証等。 外部評価の導入について検討。 		4		評価	B 概ね計画どおり		4	
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> 有料公園と市立武道館の指定管理者の一元化に向けた課題の整理。 令和5年度の指定管理者・指定管理業務の評価・検証等（必要に応じて外部評価）。 		4		評価				
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> 必要な条例・規則の改正。 有料公園と市立武道館を一括して、令和8年度から令和12年度の指定管理者を公募。 令和6年度の指定管理者・指定管理業務の評価・検証等。 		4		評価				
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> 令和7年度の指定管理者・指定管理業務の評価・検証等。 指定管理者の一元化による、有料公園と市立武道館の一体的な運用を開始。 		5		評価				
令和9年度	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の一元化、スポーツ施設の一体的な運用に対する効果検証。 PFⅠ等、さらなる民間資金の活用を視野に入れた検討の開始。 		5		全期間総合評価				
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進					
実施項目	④	指定管理者制度の対象施設の拡充：市営大山第一・第二駐車場		【経済環境部 商工観光課】 〔関連所属；経営企画課、公共施設マネジメント課〕					
具体的な改善取組内容	● 市営大山第一及び第二駐車場について、利用者へのサービス、利便性、効率性の向上を図るため、指定管理者制度を含めた管理運営方法を整理・検討する。								
現状と課題	◆ 市営大山第一及び第二駐車場は、現在、市直営方式による管理運営を行っている。今後、駐車場利用者への更なるサービス、利便性、効率性の向上を図ることが必要である。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 市営大山第一及び第二駐車場については、より効率的な運営を図るため、指定管理者制度を含めた管理運営方法を検討する。				■ 検討結果に基づく管理運営方法を行い、利用者へのサービス、利便性、効率性の向上を図る。					
指標 (行動/成果)	管理運営方法の決定		単位	-	指標の現状値	未定	計画最終年度の目標値	決定	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・指定管理者制度を含めたより効率的な管理運営方法について整理・検討を行う。		-	-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-	-	駐車場利用者に対してニーズ調査を行い、効率的な管理運営方法の検討を行った。				
令和6年度	・検討結果に基づいた管理運営の対応を行う。		-	-	評価			-	
			-	-					
令和7年度			-	-	評価			-	
			-	-					
令和8年度			-	-	評価			-	
			-	-					
令和9年度			-	-	全期間総合評価			-	
			-	-					
	〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)			
					-				

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進					
実施項目	⑦	PPP/PFI手法導入優先的検討規程の策定及び活用検討		【企画部 経営企画課】 〔関連所属；公共施設マネジメント課〕					
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 本市におけるPPP/PFI手法導入優先的検討規程を策定し、今後の公共施設の整備等、明確に定めた対象事業について、該当があればPPP/PFIの優先的検討を行う。 ● 客観的な基準によりPPP/PFI手法導入の適否を評価し、積極的な活用について検討するとともに、評価の結果、PPP/PFI手法導入に適しないとした場合は、その評価内容を公表する。 								
現状と課題	◆ 令和3年度に内閣府により「多様なPPP/PFI手法導入を優先的に検討するための指針」が改定され、人口10万人以上の地方公共団体については、令和5年度末までに優先的検討規程を定め、これに従って優先的検討を行うことが求められている。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 内閣府の定める「PPP/PFI手法導入優先的検討規程策定の手引」及び他自治体により策定済みの優先的検討規程等を参考に、本市規模に見合った優先的検討規程を令和5年度末までに策定する。				■ 公共施設の整備等、優先的検討規程において明確に定めた対象事業について、PPP/PFIの優先的検討を行うことを基本とし、PPP/PFI制度の効果的な活用を促進する。					
指標 (行動/成果)	PPP/PFI手法導入優先的検討規程の策定		単位	-	指標の現状値	未策定	計画最終年度の目標値	策定	
年度	年次計画；〔上段〕定量的な成果指標の目標値/〔下段〕効果見込額(千円)				取組実績；〔上段〕定量的な成果指標の実績値/〔下段〕実績効果額(千円)				
令和5年度	・内閣府の定める「PPP/PFI手法導入優先的検討規程策定の手引」及び他自治体により策定済みの優先的検討規程等を参考に、本市規模に見合った優先的検討規程を令和5年度末までに策定する。		-	-	評価	C 計画より進捗が遅れている		-	
			-	-	「優先的検討規程運用支援」制度により、内閣府が派遣する(株)日本経済研究所の協力を受け「優先的検討規定ガイドライン」(案)を作成したが、細部が未定稿となっている。				
令和6年度	・策定した優先的検討規程の運用、必要に応じた見直し		-	-	評価			-	
令和7年度			-	-	評価			-	
令和8年度			-	-	評価			-	
令和9年度			-	-	全期間総合評価			-	
	〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進			
実施項目	⑧	民間提案制度の導入		【企画部 経営企画課】			
具体的な改善取組内容	● PFIやネーミングライツなどに関わらず、本市が現在実施している又は今後実施する方針を決定している全ての事業について、民間事業者が有するノウハウ・技術力・資金等を活用した自由な発想による提案の受付を制度化し、民間提案の間口を広げることで、民間活力の導入による効果的・効率的な行政サービスの提供、民間事業者の新たな事業機会の確保、公民の役割分担の再構築等に繋げる。						
現状と課題	◆ 業務委託におけるプロポーザルやネーミングライツなど、仕様により業務内容等を提示した形での民間提案制度は本市においても既に活用されているが、総合計画などで公表している市の施策(全ての事業)に対して、民間事業者の発意による主体的な提案を受け付けるための制度が未整備である。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ 全ての事業を対象とした民間提案制度を実施するため、他自治体の事例等について調査・研究を進める。			■ 民間提案制度の実施要綱が整備され、年度ごとに募集を行うなど、本制度が公民連携の手法の一つとして本市に根付くことを目指す。 ■ 本制度を活用し実施された事業数について、令和8年度1件、令和9年度2件を目指す。				
指標 (行動/成果)	民間提案制度による事業実施件数	単位	件	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値	3
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・本市における全ての事業を対象とした民間提案制度を実施するため、他自治体の事例等について調査・研究を進める。	0	0	評価	C 計画より進捗が遅れている	0	
		-	-	他自治体の事例について、調査・研究を進め、制度理解は深まったが、民間提案制度を活用する対象事業を定めることができておらず、具体的な策定手続きは進んでいない。		-	
令和6年度	・本市における全ての事業を対象とした民間提案制度の実施要綱を作成する。	0	0	評価			
		-	-				
令和7年度	・実施要綱を運用し、民間提案を募集する。 ・実施可能案件があった場合は、事業所管課と調整を行い、事業者募集・選定等、実施に向けた調整を行う。	0	0	評価			
		-	-				
令和8年度	↓	1	1	評価			
		-	-				
令和9年度	↓	2	2	全期間総合評価			
		-	-				
		[小計] 効果見込額(千円)	-			[小計] 実績効果額(千円)	-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進			
実施項目	⑨	Park-PFIの導入検討		【都市部 みどり公園課】 〔関連所属；スポーツ課〕			
具体的な改善取組内容	● 各公園の特性に合わせ、多様な担い手により公園の管理運営を行い、利活用の促進、維持管理費を軽減する。						
現状と課題	◆ 市が管理する都市公園は148公園あり、有料4公園が指定管理、その他は直営管理(公園愛護会と協働管理73公園)となっている。この他、市民の森ふじやま公園の運営管理、トイレのある12公園の清掃管理、比較的広い8公園の樹木除草管理は業務委託により管理している。 ◆ 今後、大規模開発による公園も増えることから、効率的かつ効果的な管理運営を行う必要がある。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 148公園の公園情報を整理し、各公園の管理運営方針を定める。			■ Park-PFI事業で公園施設を設置管理し、利活用の促進を図る。				
指標 (行動/成果)	公民連携による公園数	単位	公園	指標の現状値	4	計画最終年度の目標値	5
年度	年次計画；〔上段〕定量的な成果指標の目標値/〔下段〕効果見込額(千円)			取組実績；〔上段〕定量的な成果指標の実績値/〔下段〕実績効果額(千円)			
令和5年度	・基礎データ整備、事前調査、方針整理を行う。	4	-	評価	B 概ね計画どおり		4
				研修会に参加するなど、他市の事業実施状況等の情報収集を行い、事業導入に向けた調査・研究を行った。			-
令和6年度	・サウンディング調査、Park-PFI公募設置等指針の策定を行う。	4	-	評価			
令和7年度	・Park-PFI事業者選定、認定を行う。 ※有料4公園の指定管理者公募選定(R8~R12)と整合を図る。	4	-	評価			
令和8年度	・事業実施(事業実施に係る監督)を行う	5	-	評価			
令和9年度	・事業実施(事業実施に係る監督)を行う。 ・事業実施状況を踏まえ、次の事業を検討する。	5	-	全期間総合評価			
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進					
実施項目	①	アウトソーシングの拡大： 児童コミュニティクラブの運営委託の拡大		【子ども部 子ども育成課】					
具体的な改善取組内容	● 直営で運営している4か所のクラブについて、新しく民間に委託し、クラブの安定した運営及び更なる質の向上を図る。								
現状と課題	◆ 令和5年4月時点において、児童コミュニティクラブ(12クラブ)について、6クラブは業務委託で、6クラブは市の直営(会計年度任用職員)で運営している。 ◆ 市雇用の支援員の高齢化、支援員不足により、希望する全ての児童の受入れができず、待機児童となっている。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿					
■ 現在、4小学校区6クラブを民間委託としているが、令和6年度に新たに2小学校区2クラブを民間委託とするため、委託先事業者の公募を実施する。				■ 引き続き、新たに2小学校区2クラブを民間委託とし、計8小学校区10クラブを民間委託とする。					
指標 (行動/成果)	民間委託クラブ数		単位	か所	指標の現状値	6	計画最終年度の目標値	10	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 令和6年度に2小学校区2クラブを追加するため、公募を実施する。			6	評価	B 概ね計画どおり		6	
				-	公募型プロポーザルにより、企画提案書等のプレゼンテーション及びヒアリングを実施し、事業者の選定を行った。				
令和6年度	・ 6小学校区8クラブの運営を民間へ委託			8	評価				
				-					
令和7年度	・ 令和8年度に2小学校区2クラブを追加するため、公募を実施する。			8	評価				
				-					
令和8年度	・ 8小学校区10クラブの運営を民間へ委託			10	評価				
				-					
令和9年度	・ 安定的な運営委託の継続			10	全期間総合評価				
				-					
[小計] 効果見込額(千円)				-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進				
実施項目	⑫	アウトソーシングの拡大：放課後子ども教室の運営委託の拡大		【子ども部 青少年課】				
具体的な改善取組内容	● 放課後子ども教室の運営を地域の団体等へ委託することにより、運営に係る人件費等を抑えるとともに、より地域に密着した交流体験活動を実施する。							
現状と課題	◆ 現在、市内10小学校区のうち8校に開設済み。うち1校が地域団体への委託により運営しており、その他7校は市が雇用する放課後子ども教室指導員(会計年度任用職員)3名により直営している。 ◆ 残り2校の開設及び運営の委託が可能な人材(団体)の発掘が課題となっている。 ◆ また、国において放課後子ども対策の一元化が課題とされる中で、本市における児童コミュニティクラブ・放課後子ども教室・児童館の類似機能のあり方の検討が求められている。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 既存8校の運営を推進しながら、9校目となる新規教室の開設を進める。 ■ 教室数の増に伴い、放課後子ども教室指導員(会計年度任用職員)を1名新規に雇用し、計4名で運営に当たる。 ■ 併せて、委託運営が可能な人材(団体)に係る調査・検討を行う。				■ 市内10小学校区全てに教室を開設し、うち2校を地域団体等への委託により運営を行っている。				
指標(行動/成果)	放課後子ども教室の運営委託数		単位	校	指標の現状値	1	計画最終年度の目標値	2
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)9校のうち、1校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について検討。		1	0	評価	B 概ね計画どおり		1
					・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)9校のうち、1校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について検討した。		0	
令和6年度	・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)10校のうち、1校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について調整。		1	0	評価			
令和7年度	・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)10校のうち、2校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について検討。		2	777	評価			
令和8年度	・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)10校のうち、2校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について検討。		2	777	評価			
令和9年度	・放課後子ども教室(愛称:いせはら未来っ子クラブ)10校のうち、2校を地域団体への委託により運営するとともに、新たに委託可能な教室(学校)について検討・調整。		2	777	全期間総合評価			
[小計] 効果見込額(千円)			2,331	[小計] 実績効果額(千円)			-	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進				
実施項目	⑬	アウトソーシングの拡大：小学校給食の委託化の推進			【教育部 学校教育課】			
具体的な改善取組内容	● 民間活力の導入により効率性を高め、学校給食の質を変えことなく、安定的に継続実施するために給食調理業務の民間委託を行う。							
現状と課題	◆ 行財政改革の一環として、令和2年4月から伊勢原小学校、桜台小学校で業務委託を試行開始。委託検証委員会による検証結果でも問題のないことが認められ、令和4年4月から高部屋小学校で調理業務の民間委託を導入。 ◆ 委託化の推進に当たっては、今後の運営方法や働き方をはじめ、職員組合との合意形成が不可欠である。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ 定年延長者の働き方が安定するまで、常勤勤務者人数見込みが不安定となるため市職員組合とは今後5年間の運営方法等について包括的な合意を目指す。				■ 協議結果を踏まえた計画の推進				
指標 (行動/成果)	小学校給食委託校数		単位	校	指標の現状値	3	計画最終年度の目標値	(未定)
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・協議・合意形成				評価	B 概ね計画どおり		
						中期的な委託促進計画を検討するとともに、令和7年度から1校の委託追加を目標に定め、小学校給食調理業務における意見交換会（教育委員会、小学校長、栄養士、給食調理員）を定期的に開催し、関係者との合意形成に努めた。		
令和6年度	・協議結果を踏まえた事務事業の実施				評価			
令和7年度					評価			
令和8年度					評価			
令和9年度					全期間総合評価			
	[小計] 効果見込額(千円)						[小計] 実績効果額(千円)	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進			
実施項目	⑭	成果連動型民間委託契約方式の導入検討 (PFS・SIB)		【企画部 経営企画課】			
具体的な改善取組内容	● 成果連動型民間委託契約方式について、国のガイドラインや他自治体の事例等を研究し、本市に見合う事例について調査・研究し、導入に向けた検討を進める。						
現状と課題	◆ 成果連動型民間委託契約方式について、国のガイドラインや他自治体の事例等を研究しながら、本市への導入可能性を検討し、関係課と共有を図っていく必要がある。 〈参考〉成果連動型民間委託契約方式；社会課題の解決に対応した成果指標を設定し、成果指標値の改善状況に連動して委託費等を支払うことにより、より高い成果の創出に向けたインセンティブを民間事業者に強く働かせることが可能となる、新たな官民連携の手法						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿			
■ 成果連動型民間委託契約方式の調査・研究を行い、本市における導入可能性について検討を進める。				■ 成果連動型民間委託契約方式についての庁内理解が深まり、公共事業発注時の選択肢の一つとして職員が認識し、コスト削減及び革新的な民間のノウハウを活用した新しい行政サービスの試行と検証が積極的に進められている。			
指標 (行動/成果)	成果連動型民間委託契約方式の導入の有無	単位	-	指標の現状値	未導入	計画最終年度の目標値	導入
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・ 成果連動型民間委託契約方式の調査・研究を行い、本市における導入可能性について検討を進める。		-	評価	C 計画より進捗が遅れている		-
					県や県内他市における成果連動型民間委託契約方式の調査・研究を行っているが、本市導入可否について検討までは至っていない。		-
令和6年度	・ 成果連動型民間委託契約方式の調査・研究を行い、本市における導入可能性について検討を進める。 ・ 制度について庁内に周知し、職員の理解を深め、PFSが導入可能な案件があれば原課のサポートを行う。		-	評価			
令和7年度			-	評価			
令和8年度			-	評価			
令和9年度			-	全期間総合評価			
	[小計] 効果見込額(千円)				[小計] 実績効果額(千円)		

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(4) 公民連携の推進				
実施項目	⑮	多様な主体との連携の推進			【企画部 経営企画課】			
具体的な改善取組内容	● 企業や、大学・NPOなど多様な主体との連携・協力関係により、様々な分野における地域の課題解決や活性化を図るため、協定に基づく連携・協働の取組を推進する。							
現状と課題	◆ 令和4年度末時点で、2大学(東海大学・産業能率大学)、1企業(郵便局)との包括協定を締結し、また、各分野において個別の協定を締結し、共同による事業を実施している。 ◆ 単独の自治体だけでは解決が難しい行政課題に対応するため、多様な主体とのさらなる連携が求められている。							
令和5年度取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 地域課題の解決や地域社会の発展を図るため、様々な分野において民間企業等との協定に基づく新たな連携・協働の取組を推進する。				■ 大学や企業等との連携がより一層深まり、様々な分野での協定に基づく地域の実情に応じたまちづくりの取組が進んでいる。				
指標(行動/成果)	協定に基づく新たな連携・協働の取組(事業)数	単位	事業	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値	15	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	協定に基づく新たな連携・協働の取組(事業)数を3とする。		3	評価	A 計画を上回る		16	
			-	様々な分野において、大学との協定に基づく取組を進めた。また、民間企業と新たに協定を締結し、EVカーシェアリング事業や観光プロモーション事業等の取組を開始した。				
令和6年度			3	評価				
				-				
令和7年度				3	評価			
			-					
令和8年度			3	評価				
			-					
令和9年度			3	全期間総合評価				
			-					
[小計] 効果見込額(千円)					-	[小計] 実績効果額(千円)		-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進				
実施項目	①	地域づくりの支援		【市民生活部 市民協働課】				
具体的な改善取組内容	<p>● 地域の課題を解決するため、また安全・安心な地域社会の構築のため、運営交付金、集会所設置補助金、各種補助制度の活用等による自治会活動への支援を行うとともに、自治会ホームページの作成や地縁団体の法人化への支援を行う。</p>							
現状と課題	<p>◆ 少子高齢化や核家族化の進行に伴い、地域を取り巻く環境変化や価値観の多様化により、地域でのつながりが希薄になりつつある。</p> <p>◆ 今後、複雑・多様化する地域課題を解決できるように、自治会活動を支援するなど自立したコミュニティの形成を促進する必要がある。</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<p>■ 財政的支援やホームページ作成、法人化に向けた支援を継続するとともに、持続可能な地域コミュニティの実現に向けて調査・研究を進める。</p>				<p>■ 地域コミュニティへの効果的な支援を行うことにより、自治会等の地域コミュニティが生活に重要であると思う市民の割合が増加している。</p>				
指標 (行動/成果)	自治会等の地域コミュニティが生活に重要であると思う市民の割合		単位	%	指標の現状値	55	計画最終年度の目標値	60
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・財政的支援やホームページ作成、法人化に向けた支援を継続するとともに、持続可能な地域コミュニティの実現に向けて調査・研究を進める。		56		評価	B 概ね計画どおり		56
令和6年度			57		評価			-
令和7年度			58		評価			-
令和8年度			59		評価			-
令和9年度			60		全期間総合評価			-
[小計] 効果見込額(千円)			-		[小計] 実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進				
実施項目	②	市民協働事業の推進		【市民生活部 市民協働課】				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 複雑・多様化する市民ニーズにきめ細やかに対応するため、提案型協働事業制度を運用しながら、市と市民活動団体がお互いの特性を生かし協働でまちづくりを進めていく。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 提案型協働事業制度の運用により、一定の効果を得ている。 ◆ 庁内外に対して提案型協働事業のさらなる周知に努めるとともに、市、団体、事業者などによる市民協働事業への参加手法の再構築を検討しなければならない。 							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 庁内外への周知に努めるとともに、庁内研修等により職員の相談力向上を図る。 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 提案型協働事業のさらなる周知が進み、市民活動団体、事業者などによる協働事業の件数増及び分野拡大が図られている。 					
指標 (行動/成果)	提案型協働事業制度を活用した事業の採択件数	単位	件/年	指標の現状値	13	計画最終年度の目標値	20	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)		取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)					
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内外への周知に努めるとともに、庁内研修等により職員の相談力向上を図る。 		14	評価	A 計画を上回る		17	
				-	<ul style="list-style-type: none"> ・ サポセンフェスタやポスター展を通じて市民活動及び市民協働事業の周知・啓発を行うとともに、新採用職員への研修を行った。 		-	
令和6年度			15	評価				
				-				
令和7年度			16	評価				
				-				
令和8年度			18	評価				
				-				
令和9年度			20	全期間総合評価				
			-					
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進			
実施項目	③	市民活動サポートセンターの運営の見直し検討		【市民生活部 市民協働課】			
具体的な改善取組内容	● 市民活動団体が、地域課題に対して主体的に取り組むための支援として、活動場所をはじめ、有益な情報や団体同士の交流の場等を提供する。						
現状と課題	◆ 開館から13年が経過し団体数も増加傾向にあるが、市民に広く知られる施設とは言いがたい。また、県から賃貸借している施設であるため、今後も安定的な管理運営ができる担保がない。 ◆ 県内の多くは、公設公営から公設民営への移行が進んでいる。 ◆ 認知度向上や今後の管理運営手法のあり方が検討課題であるとともに、社会情勢によって変化する市民活動団体の利用実態に合わせた柔軟な対応が今後も必要である。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ 現状の管理運営を維持し、施設の認知度向上に向けた周知方法について調査・研究を行う。 ■ 施設の貸主である県との情報交換を継続しながら、今後の管理運営手法について検討を進めるとともに、社会情勢によって変化する市民活動団体の利用実態に合わせ柔軟に対応していく。			■ 市民に広く知られる施設となり、市民活動団体主体の管理運営に移行している。 ■ これらの効果から登録団体数がさらに増加。240団体が登録し、市内の市民活動が活性化されている。				
指標 (行動/成果)	いせはら市民活動サポートセンター登録団体数	単位	団体	指標の現状値	222	計画最終年度の目標値	240
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)		取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・施設の認知度向上に向けた周知に努めるとともに、貸主である県との情報交換を継続しながら、今後の管理運営手法について検討を進める。 ・社会情勢によって変化する市民活動団体の利用実態に合わせ柔軟に対応していく。		225	評価	B 概ね計画どおり		223
令和6年度			229	評価	サポセンフェスタ等を通じて施設の周知に努めた。また、サポセンの機能移転や管理運営手法について庁内におけるヒアリング・協議を行うとともに、県施設の在り方の方針について情報収集を行った。		-
令和7年度			233	評価			-
令和8年度			237	評価			-
令和9年度			240	全期間総合評価			-
	[小計] 効果見込額(千円)		-		[小計] 実績効果額(千円)		-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進				
実施項目	④	アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進； 公園ベンチ設置事業		【都市部 みどり公園課】				
具体的な改善取組内容	● 市ホームページや広報で公園ベンチの寄附について募集を行い、年間5台ずつ増設することを目指す。							
現状と課題	◆ 公園ベンチ設置事業「みんなのベンチ」は、伊勢原産木材を使用したベンチを広く市民から寄附を募る事業で、現在82基が設置されている。 ◆ 市民の公園利用への期待も大きく、ベンチの設置を求める声があるとともに、ベンチの老朽化への対策も求められている。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 4月と10月に広報いせはらへ募集記事を掲載するとともに、市ホームページ等で周知を更に推進する。				■ 市民や公園利用者が寄附を通じて、公園への興味や愛着を抱き、公共施設への愛着思想の普及が図られている。				
指標 (行動/成果)	寄附ベンチ		単位	台	指標の現状値	82	計画最終年度の目標値	107
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	公園内の休憩スペースを増やすため、寄附ベンチを森林組合と連携して5台ずつ設置する。		87	1,000	評価	A 計画を上回る		94
			92		団体の記念事業による寄附が多くあり、目標値を上回る結果となった。		2,400	
令和6年度			97	1,000	評価			
			92					
令和7年度			97	1,000	評価			
			92					
令和8年度			102	1,000	評価			
			92					
令和9年度			107	1,000	全期間総合評価			
			92					
[小計] 効果見込額(千円)			5,000	[小計] 実績効果額(千円)			2,400	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進			
実施項目	⑤	アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進； 公園愛護会活動の推進		【都市部 みどり公園課】 〔関連所属；市民協働課〕			
具体的な改善取組内容	● 地域の継続的な美化・緑化活動により、公園等を市民が地域の財産として愛着を持ってもらうことができ、また都市公園の維持管理費を抑制できる。						
現状と課題	◆ 市が管理する都市公園(148公園)や緑地で76団体の公園愛護会が73公園7緑地(93,562㎡)の美化・緑化活動を行っている。 ◆ 公園愛護活動は、市内公園の約半数となっていることから、引き続き、公園愛護会の新規設立を促進するとともに、既存の愛護会が継続できるよう活動支援を行う必要がある。						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
<p>■ 多くの市民に伝わるよう情報発信の手段である媒体を研究するとともに、市民協働や社会教育といった新たに公園ボランティアとして人材を育成する事業の検討が必要である。</p> <p>■ 市ホームページや広報誌で普及啓発に努めるとともに、公園愛護会が少ない地区を中心に公園懇談会を開催するなど、公園愛護会の設立を促進する。</p>				<p>■ 多様な担い手に公園愛護活動の取組を働きかけ、5年間で10団体を設立させて86団体とし、公園の利活用を促進しながら維持管理費の軽減も図る。</p>			
指標(行動/成果)	公園愛護会の新規団体数 ※()内は現行の団体数	単位	団体	指標の現状値	1(76)	計画最終年度の目標値	2(86)
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	市ホームページや広報、公園懇談会などでの普及啓発を行い、公園愛護会新規設立団体数を2団体増加させる。		2(78)	評価	B 概ね計画どおり		2(76)
			1,365	2団体が新規に設立したが、2団体が解散した。令和元年度に創設した市の公園愛護会顕彰制度により、継続して活動した7団体の取組を表彰した。			
令和6年度			2(80)	評価			
			1,400				
令和7年度			2(82)	評価			
			1,435				
令和8年度			2(84)	評価			
			1,470				
令和9年度			2(86)	全期間総合評価			
			1,505				
[小計] 効果見込額(千円)			7,175	[小計] 実績効果額(千円)			1,330

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進				
実施項目	⑥	アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進； 市民協働による農業用施設改善の推進		【経済環境部 農業振興課】				
具体的な改善取組内容	● 農道・用排水路の整備要望に対して市が整備に必要な原材料の支給を行うことで、市民との協働による農業用施設整備の推進に取り組む。							
現状と課題	◆ 農道・用排水路等の農業用施設の老朽化箇所等の整備要望は非常に多く、国・県補助金の活用できる整備要件に満たない小規模の整備については、市民協働によるものも含めて市単独費により行っており、多くの市民要望に対応するためには、少ない費用でより効果が見込まれる市民協働による事業は欠かせないものとなっている。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 農道・用排水整備の市民要望に対して、要望者と調整を行い、原材料支給を活用した市民協働による農業用施設の整備を進める。				■ 農道・用排水路の整備要望による原材料の支給件数の目標を、5年間で150件とする。				
指標 (行動/成果)	原材料の支給件数		単位	件	指標の現状値	0	計画最終年度の目標値	150
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・ 要望者との調整により、原材料の支給を行う。		30	1,600	評価	A 計画を上回る		31
						・ 原材料支給の件数は目標値を上回るとともに、効果額についても目標値の94%を達成しており、市民と協働した農業用施設の維持管理を推進することができた。		1,498
令和6年度			30	1,600	評価			
令和7年度			30	1,600	評価			
令和8年度			30	1,600	評価			
令和9年度			30	1,600	全期間総合評価			
[小計] 効果見込額(千円)			8,000	[小計] 実績効果額(千円)			1,498	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	2	公共私連携・協働	改革の推進項目	(5) 市民・地域との協働の推進				
実施項目	⑦	アドプト制度(公共施設里親制度)的な取組の運用促進； 生活道路改善事業の推進		【土木部 道路整備課】				
具体的な改善取組内容	● 市が管理する道路施設の整備や修繕要望に対して、市が原材料を提供し、地域住民を中心とした整備や修繕を実施することで、地域の自主活動の推進と協働によるまちづくりの展開を推進する。							
現状と課題	◆ 道路施設の簡易な修繕を自治会や地域住民により実施し、必要な原材料を支給しているが、高齢化に伴い地元での取組が難しくなっている。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 道路施設の簡易な修繕・改善を自治会や地域住民により実施し、必要な原材料を支給する。				■ 継続して原材料の提供を行い、地域住民を中心とした整備や修繕を実施することにより、より一層の地域の自主活動と協働によるまちづくりを推進する。				
指標 (行動/成果)	原材料の支給件数		単位	件	指標の現状値	0	計画最終年度の目標値	40
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	道路施設の簡易な修繕・改善を自治会や地域住民により実施し、必要な原材料を支給する。		6		評価	A 計画を上回る		10
			600		路面補修や路肩修繕を自治会等が実施するために必要な原材料を支給した。		1,366	
令和6年度			7		評価			
			700					
令和7年度			8		評価			
			800					
令和8年度			9		評価			
			900					
令和9年度			10		全期間総合評価			
			1,000					
[小計] 効果見込額(千円)			4,000		[小計] 実績効果額(千円)			1,366

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進			
実施項目	①	AI・RPA導入業務の拡充		【総務部 情報政策課】 〔関連所属；経営企画課〕			
具体的な改善取組内容	● 業務の見直し、業務の標準化を行った上で、行政事務の効率化に寄与するAI・RPAについて積極的に活用することにより、定例的業務を自動化し、職員にしかできないより創造的な業務にリソースを集中させる。						
現状と課題	◆ これまでの取組により一定の成果を得ているところだが、更なる活用業務の拡大を進めていく必要がある。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<ul style="list-style-type: none"> ■ AI-OCR及びRPAの導入効果が高い業務から順に、業務の見直し、業務の標準化、AI-OCRやRPAの作成(運用)を行う。 ■ 議事録作成等にAI自動文字起こしツールを活用する。 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 業務の見直し、業務の標準化、AI・RPA導入をセットで行うことにより、定例的業務の時間削減を図る。 				
指標 (行動/成果)	AI・RPA活用による業務削減時間数（年間）	単位	時間/年	指標の現状値	1,268	計画最終年度の目標値	2,500
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)		取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ AI・RPA活用業務の拡大を進め、AI活用業務による削減時間を150時間とし、RPA活用業務による削減時間を1,450時間とする。		1,600	評価	B 概ね計画どおり		1,814
			4,471		・ AI・RPA活用業務の拡大を進めた結果、AI活用業務は563時間、RPA活用業務は1,251時間の削減効果が図れた。		5,079
令和6年度	・ AI・RPA活用業務の拡大を進め、AI活用業務による削減時間を300時間とし、RPA活用業務による削減時間を1,700時間とする。		2,000	評価			
			5,588				
令和7年度	・ AI・RPA活用業務の拡大を進め、AI活用業務による削減時間を500時間とし、RPA活用業務による削減時間を2,000時間とする。		2,500	評価			
			6,985				
令和8年度	・ (仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施			評価			
令和9年度	・ (仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施			全期間総合評価			
〔小計〕効果見込額(千円)			17,044	〔小計〕実績効果額(千円)			5,079

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進				
実施項目	②	自治体情報システムの標準化・共通化		【総務部 情報政策課】 〔関連所属；システム関連課〕				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づき、令和7年度までに住民情報・福祉総合システム等を標準準拠システムへ移行する。 ● デジタル化の効果を最大限発揮するため、業務改革(BPR)の取組も進めていく。 							
現状と課題	◆ これまで業務を効率化するためにカスタマイズを実施してきたが、標準準拠システムではカスタマイズが不可能となるため、それに替わるAI・RPAなどの活用が必要となり、業務フローも変更していく必要がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 標準仕様と現行業務・システムとの差異を洗い出し、標準仕様に合わせる「Fit & Gap分析」などを進める。			■ 住民情報・福祉総合システム等は標準準拠システムへの移行が完了(令和7年度)し、行政手続きの簡素化・迅速化及び行政事務の効率化等が図られている。					
指標 (行動/成果)	標準準拠システムへの移行		単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	移行完了
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	標準準拠システムへの移行準備		-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-	標準仕様の開発ベンダーに対する情報提供依頼(RFI)の実施結果及び標準化対象業務に係るFit & Gap調査結果や業務上の課題調査結果を分析し、移行計画書を策定した。				-
令和6年度	標準準拠システムの構築		-	評価				
			-					
令和7年度	標準準拠システムへの移行完了		-	評価				
			-					
令和8年度	-		-	評価				
			-					
令和9年度	-		-	全期間総合評価				
			-					
	〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進			
実施項目	③	財務会計システムの電子決裁導入		【企画部 財政課】 〔関連所属；情報政策課、管財契約検査課、会計課、監査委員事務局〕			
具体的な改善取組内容	● 財務会計システムの電子決裁機能の導入に向け、関連部署との調整を行い、事務効率の改善を図る。						
現状と課題	◆ 文書管理システムによる電子決裁と財務会計システムの紙ベースでの決裁が混在しており、事務の効率化が課題である。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<ul style="list-style-type: none"> ■ 財務会計システムの電子決裁導入に向けて、関連部署と運用方法等の調整を行う。 ■ システムの機能要件・仕様を検討し、事業者を選定する。 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 財務会計システムの電子決裁導入(令和7年度予定)により、事務の効率化が図られている。 				
指標 (行動/成果)	財務会計システムの電子決裁導入	単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	導入・運用
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・財務会計システムの電子決裁導入に向け、関連部署と運用方法等を調整する。 ・事業者を選定する。 		-	評価	B 概ね計画どおり		-
			-		<ul style="list-style-type: none"> ・次期財務会計システム導入業者の選定・契約締結 ・電子決裁導入に伴う運用上の課題洗い出しと課題解決に向けた検討 ・伊勢原市予算決算会計規則など法令等の改正案検討 		-
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・財務会計システムの電子決裁導入に向け、関連部署と運用方法等を調整する。 ・システムを構築する。 ・例規を改正する。 		-	評価			
			-				
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年4月から電子決裁を導入し、適切に運用する。 		-	評価			
			-				
令和8年度			-	評価			
			-				
令和9年度			-	全期間総合評価			
			-				
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進				
実施項目	④	行政手続きのオンライン化の拡大		【総務部 情報政策課】 〔関連所属；子育て支援課、介護高齢課 等〕				
具体的な改善取組内容	● マイナポータルや神奈川県市町村電子自治体共同運営サービス等の活用により、オンライン申請サービスの提供を図っており、今後も行政手続きのオンライン化の拡大を推進していく。							
現状と課題	◆ これまでの取組により一定の成果を得ているところだが、更なる行政手続きの拡大を進めていくためには、他システムとの連携や業務の見直し（BPR）を行うなど、住民や事業者目線に立ったオンライン手続きを構築する必要がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ マイナポータルや神奈川県市町村電子自治体共同運営サービス等の活用により、オンライン申請サービスの拡大を図る。				■ オンライン手続きの拡大を進め、市民や事業者等の利便性向上を図る。				
指標 (行動/成果)	オンライン申請数		単位	申請数/年	指標の現状値	17,178	計画最終年度の目標値	22,000
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・オンライン手続きの拡大を進め、オンライン手続き数を110件とする。		18,500	評価	A 計画を上回る		46,313	
			-	オンライン手続きの拡大を進めた結果、オンライン手続き数は159件に増えた。		-		
令和6年度	・オンライン手続きの拡大を進め、オンライン手続き数を120件とする。		20,000	評価				
			-					
令和7年度	・オンライン手続きの拡大を進め、オンライン手続き数を130件とする。		22,000	評価				
			-					
令和8年度	・(仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施			評価				
令和9年度	・(仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施			全期間総合評価				
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)			-	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進				
実施項目	⑤	通報システムの導入		【総務部 情報政策課】 〔関連所属；みどり公園課、道路整備課等〕				
具体的な改善取組内容	● これまで電話やFAXで受付していた、道路や公園施設の破損情報について、スマートフォン等からの受付を可能にする通報システムの導入を進める。							
現状と課題	◆ 住民は道路や公園施設の破損情報について、電話やFAX等で通報しなければならず、通報できる時間帯も限られている。また、職員側においても口頭等での説明では状況の把握に手間がかかる。							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 統合型GISシステムとの連携が可能となる、市民通報システムの導入を進める。			■ 道路や公園施設の破損情報について、スマートフォン等からの受付が可能となる。（※令和5年度に導入予定）					
指標 (行動/成果)	通報システムの導入		単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	運用
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 通報システムの導入		-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-		令和5年12月から試行運用を開始し、令和6年2月に「伊勢原市道路・公園通報システム」を本格稼働した。		-	
令和6年度	・ 通報システムの運用		-	評価				
			-					
令和7年度			-	評価				
			-					
令和8年度	・ (仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施		-	評価				
			-					
令和9年度	・ (仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施		-	全期間総合評価				
			-					
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進				
実施項目	⑥	公開型GIS(地理情報システム)の活用		【総務部 情報政策課】 〔関連所属；土木総務課、下水道経営課〕				
具体的な改善取組内容	● 令和3年度に公開型GISを導入し10件の地理情報を公開しており、今後も市が保有する様々な地理情報を積極的に発信していく。							
現状と課題	◆ 市民や事業者等は、地理情報を公開型GIS「いせはら Web Maps」により時間・場所を問わず閲覧できるが、「いせはら Web Maps」に搭載していない地理情報を閲覧するには来庁する必要がある、職員の事務負担も大きい。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 公開型GISシステムを更新し、「道路台帳」及び「下水道台帳」の公開を進める。				■ 公開情報数の拡大を進め、市民や事業者等の利便性向上を図る。				
指標 (行動/成果)	公開型GISのアクセス数(年間)		単位	アクセス数/年	指標の現状値	16,064	計画最終年度の目標値	24,000
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・公開型GISシステムを更新し、「道路台帳」及び「下水道台帳」を公開し、地理情報数を12件とする。		18,500	評価	B 概ね計画どおり		16,980	
			-	令和6年3月に道路台帳及び下水道台帳が追加され、合計14件の地理情報を公開した。				-
令和6年度	・公開案件の拡大を進め、公開する地理情報数を13件とする。		21,000	評価				
			-					
令和7年度	・公開案件の拡大を進め、公開する地理情報数を15件とする。		24,000	評価				
			-					
令和8年度	・(仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施			評価				
令和9年度	・(仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施			全期間総合評価				
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進				
実施項目	⑦	公共施設使用料のキャッシュレス化		【総務部 情報政策課】 〔関連所属；公共施設マネジメント課 等〕				
具体的な改善取組内容	● 公共施設使用料は、窓口での現金払や振込み等で対応しているが、今後はキャッシュレス決済の導入を検討していく。							
現状と課題	◆ 公共施設使用料は、窓口での現金払や振込み等に限定されており、決済手段の多様化を推進していく必要がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 決済手段の多様化に向けて、先行自治体の情報収集を行い、関連部署と研究を進める。			■ 決済手段の多様化に向けて実証実験を行い、導入に向けた検討を進める					
指標 (行動/成果)	キャッシュレス決済システムの導入	単位	-	指標の現状値	調査・研究	計画最終年度の目標値	実証実験	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 決済手段の多様化に向けて、先行自治体の情報収集を行い、関連部署と研究を進める。	-	-	評価	B 概ね計画どおり		-	
		-	-	使用料支払方法、契約期間、課題、今後の取組について、関係課にヒアリングを行い情報収集した。		-		
令和6年度	・ 決済手段の方針を立てる。	-	-	評価				
		-	-					
令和7年度	・ 決済手段の多様化に向けて、実証実験を行う。	-	-	評価				
		-	-					
令和8年度	・ (仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施	-	-	評価				
		-	-					
令和9年度	・ (仮)伊勢原市DX推進計画に基づき、実施	-	-	全期間総合評価				
		-	-					
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	3	スマート市役所への転換	改革の推進項目	(6) ICTの活用・DXの推進			
実施項目	⑧	電子契約の導入		【総務部 管財契約検査課】			
具体的な改善取組内容	● 事業者の利便性の向上、行政事務の効率化を図るため、公契約における電子契約を導入し、契約手続における原則非対面化を推進する。						
現状と課題	◆ 現在、契約書は紙媒体により締結しており、契約手続においては原則として何らかの形で事業者と対面接触等が必要であるとともに、契約書類作成等に係る事務の効率化が課題となっている。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ 電子契約導入に係る事務処理上の課題の抽出など諸条件の整理をするとともに、電子契約化に向けた実証実験を行う。			■ 入札案件における紙媒体の契約書の原則全廃				
指標 (行動/成果)	電子契約の導入	単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	運用
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・電子契約導入に係る諸条件の整理及び電子契約の実証実験		-	評価	A 計画を上回る		-
			-	電子契約サービス事業者を選定し、電子契約サービスを令和6年3月に導入した。一部の契約案件において、電子契約を締結した。			-
令和6年度	・実証実験の効果検証、電子契約サービスの選定及び一部入札案件への電子契約の適用		-	評価			
			-				
令和7年度	・入札案件への電子契約の適用		-	評価			
			-				
令和8年度	・電子契約の運用		-	評価			
			-				
令和9年度	↓		-	全期間総合評価			
			-				
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進		
実施項目	①	施設管理業務の包括委託の導入に向けた検討		【企画部 公共施設マネジメント課】 〔関連所属；関係施設所管課〕		
具体的な改善取組内容	● 公共施設の効果的かつ効率的な管理するための包括管理業務委託の導入に向けた検討を進める。					
現状と課題	◆ 人口減少等に伴い、厳しい財政状況が続くことが予測される。また、公共施設の老朽化の進行、技術職員の減少なども見込まれる中で、公共施設の安全安心の確保とともに、効率的な管理の検討が必要となっている。					
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿			
■ 施設包括管理業務の導入に向けて、先進事例調査、現状の把握・分析、基本的な方針案の作成などを進める。			■ 公共施設の管理運営に当たり、維持管理運営コストの縮減を図るとともに、施設サービスの質的向上を図るため、維持管理に係る長期的・包括的な施設管理業務の委託など、民間活力の活用や公民連携の拡充による専門性の高い効果的かつ効率的な運営手法を導入している。			
指標 (行動/成果)	施設包括管理業務委託の導入	単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値 試行結果の検証
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)		
令和5年度	・ 先進事例の調査 ・ 現状の把握・分析 ・ 基本的な方針案の作成 など		-	評価	B 概ね計画どおり	
					外部公共施設アドバイザーからの助言をいただきながら、業務内容の洗い出しに係る検討や先進事例の調査・研究を行うなど、施設包括管理業務の導入に向けた取組を進めた。	
令和6年度	・ 市場調査 ・ 対象区域、契約期間等の検討 ・ 導入効果の検討 など		-	評価		
令和7年度	・ 実施内容の調整 ・ 事業者選定の調整 ・ 調整結果に基づく対応（試行導入）		-	評価		
令和8年度	・ 試行結果の検証		-	評価		
令和9年度	・ 試行結果の検証結果に基づく対応		-	全期間総合評価		
〔小計〕 効果見込額(千円)			-	〔小計〕 実績効果額(千円)		

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進			
実施項目	②	公共施設の受益者負担の適正化		【企画部 公共施設マネジメント課】 【関連所属；関係施設所管課】			
具体的な改善取組内容	● 「公共施設の受益者負担の適正化に関する方針」（平成29年3月策定）をもとに、公共施設再配置プラン（令和5年3月策定）に基づく公共施設の見直しに合わせ、施設利用に係る受益者負担の適正化を進める。						
現状と課題	◆ 「公共施設の受益者負担の適正化に関する方針」（平成29年3月策定）に基づき、令和元年に公共施設使用料の見直しを行ったが、公共施設再配置プラン（令和5年3月策定）に基づく公共施設の見直しに合わせて、公共施設使用料等の見直しを行う必要がある。						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ 公共施設使用料等の見直しに向けた検討			■ 「公共施設の受益者負担の適正化に関する方針」（平成29年3月策定）、公共施設再配置プラン（令和5年3月策定）に基づき、公共施設使用料等の見直しがされ、受益者負担の適正化が図られている。				
成果指標	公共施設使用料の見直し	単位	-	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値	見直しの検討結果に基づく運用
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・公共施設使用料等の見直しの検討 (各施設の見直しの時期等)		-	評価	B 概ね計画どおり		-
					外部公共施設アドバイザーからの助言をいただきながら、各課照会により施設利用率の推移などの現状把握を行うなど、公共施設使用料等の見直しの検討を行った。		-
令和6年度	・公共施設使用料等の見直しの検討 (見直しの内容等)		-	評価			
令和7年度	・公共施設使用料等の見直しの検討結果に基づく対応		-	評価			
令和8年度	・運用		-	評価			
令和9年度	・運用		-	全期間総合評価			
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進		
実施項目	③	公共施設の借地料の見直しに向けた検討		【企画部 公共施設マネジメント課】 【関連所属；関係施設所管課】		
具体的な改善取組内容	● 公共施設の借地料について、基本的な考え方を整理し、施設全体の統一的な運用を図る。					
現状と課題	◆ 各施設の借地料は、各施設所管課の算出方法により予算化されているが、全体を把握・分析し、算出方法など統一的な考え方を整理する必要がある。					
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿			
■ 公共施設の借地料の見直しに向けて、現状の把握・分析、他自治体の調査などを進める。			■ 「借地料の統一的な考え方」に基づく借地料の算出及び運用がされている。			
指標 (行動/成果)	借地料の見直し	単位	-	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値 <small>基本的な考え方の整理に基づく対応</small>
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)		
令和5年度	・現状の把握・分析 ・課題の整理 ・他自治体の調査 など		-	評価	B 概ね計画どおり	
					外部公共施設アドバイザーからの助言をいただきながら、他市の借地契約の算定基準の調査や市内の借地契約の現状把握を行い、公共施設の借地料の見直しに向けた準備を進めた。	
令和6年度	・公共施設の借地料に関する基本的な考え方の調整		-	評価		
令和7年度	・基本的な考え方に基づく対応		-	評価		
令和8年度			-	評価		
令和9年度			-	全期間総合評価		
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)		

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進				
実施項目	④	市営自転車等駐車場のあり方検討及び指定管理者制度の適正運用		【市民生活部 市民協働課】 〔関連所属；経営企画課、公共施設マネジメント課〕				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 今後の市営自転車等駐車場のあり方について、自転車等駐車場整備計画を策定し、集約化等を含めた検討を行う。 ● 令和3年度に公募により選定した指定管理者の管理運営状況・実績の評価を行い、適正な運用を図る。また、検討を踏まえて、より一層の民間ノウハウ、知識、経験を活かした自転車等駐車場の効率的かつ効果的な運営を図れるように、次期公募に向けて仕様等の見直しを行う。 							
現状と課題	◆ 市営自転車等駐車場は9施設存在しているが、条例化された施設(7施設、指定管理者制度(令和4～8年度))と臨時使用を目的とした普通財産施設(2施設(単年度一般委託))の2種類が混在し、管理が煩雑となっている。							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿					
<ul style="list-style-type: none"> ■ 自転車等駐車場整備計画を策定する。 ■ 利用者に満足していただける市営自転車等駐車場運営のため、指定管理者制度の適正な運用を図る。 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 利用者の満足度及び利便性を向上させるため、市営自転車等駐車場の集約化の方針を決定する。 ■ コストパフォーマンスに優れた指定管理者の指定 					
指標(行動/成果)	市営自転車等駐車場のあり方検討		単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	あり方の方針の決定
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車等駐車場整備計画策定 ・ 指定管理者の管理運営状況・実績の評価 ・ 利用者満足度アンケート調査実施 ・ 次期公募に向けた仕様等の見直し 		-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-	自転車等駐車場整備計画案を作成し、策定に向け事務を進めた。指定管理者による利用者アンケート調査結果を含めた管理運営状況・実績の評価を行った。次期公募に向けた仕様等の見直しにかかる検討を行った。				-
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車等駐車場の今後のあり方を検討 ・ 指定管理者の管理運営状況・実績の評価 ・ 利用者満足度アンケート調査実施 ・ 次期公募に向けた仕様等の見直し 		-	評価				
			-					
令和7年度	↓		-	評価				
			-					
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車等駐車場の今後のあり方を検討 ・ 指定管理者の管理運営状況・実績の評価 ・ 利用者満足度アンケート調査実施 ・ 次期公募に向けた仕様等の見直し ・ 次期指定管理者選定委員会の開催 		-	評価				
			-					
令和9年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車等駐車場の今後のあり方を検討 ・ 指定管理者の管理運営状況・実績の評価 ・ 利用者満足度アンケート調査実施 		-	全期間総合評価				
			-					
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進				
実施項目	⑤	市民文化会館の改修及び管理運営への民間活力の活用の検討		【市民生活部 市民協働課】 〔関連所属：経営企画課、公共施設マネジメント課〕				
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 市民文化会館の改修について、民間活力の活用を含めて、効率性・経済性を考慮した施設整備手法などを検討する。 ● 管理運営について、民間活力を活用した手法を導入する上での課題・問題点を整理し、指定管理者制度を含む民間活力の導入の可否について方針を定める。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 市民文化会館は建築から40年以上が経過し、施設・設備の老朽化が進んでおり、また、特定天井の脱落対策が未実施であるほか、トイレなどのバリアフリー化なども不十分であることから、機能の向上を図るための改修が課題となっている。 ◆ 施設改修に当たっては、利用実態を精査した上で、公立文化施設の役割を果たしていくための機能向上を含めた一体的な取組が必要なことから、改修後の効果的かつ効率的な管理運営のあり方とあわせて、民間活力の活用も含めた経済的な事業手法の検討が必要となっている。 							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 民間事業者のノウハウを活用したサウンディング型市場調査を実施し、今後の施設の方向性や管理運営方法等の検討を進める。			■ 特定天井の脱落対策工事を含む施設・設備の改修とあわせて、改修後の管理運営について、効率性・経済性を考慮した手法の検討を進め、指定管理者制度を含む民間活力の導入の可否について決定する。					
指標 (行動/成果)	改修及び管理運営への民間活力の導入の可否の決定	単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	方針決定	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 市民文化会館改修に向けた民間活力導入可能性調査 ・ 施設改修に当たってのPFI等の活用、その後の指定管理者導入等、効率的な運営方法や民間活力の検討	-	-	評価	B 概ね計画どおり		-	
		-	-	・ 今後の施設改修にあたり、民間活力導入を視野に、市場の動向を把握した中で事業手法の検討を行うため、サウンディング型市場調査を実施した。 ・ 財政支出の縮減や財政負担の平準化等の観点から事業手法の比較・検討を進め、DB(設計施工一括発注)方式を前提とする令和6年度以降の取組の具体化を図った。		-		
令和6年度	・ 前年度実施した調査結果を基に、市民文化会館改修に伴う事業者選定アドバイザー業務の実施 ・ 施設改修に当たってのPFI等の活用、その後の指定管理者導入等、効率的な運営方法や民間活力の検討	-	-	評価				
		-	-					
令和7年度	・ 令和5・6年度に実施した調査等の結果を踏まえた市民文化会館改修基本設計業務	-	-	評価				
		-	-					
令和8年度	・ 令和5・6年度に実施した調査等の結果を踏まえた市民文化会館改修実施設計業務	-	-	評価				
		-	-					
令和9年度	・ 市民文化会館改修工事実施	-	-	全期間総合評価				
		-	-					
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進				
実施項目	⑥	窓口センターの見直し		【市民生活部 戸籍住民課】 〔関連所属；市民税課、図書館・子ども科学館、市街地整備課〕				
具体的な改善取組内容	● 伊勢原駅北口地区において市街地再開発事業の検討が進められていることから、当該事業の検討に合わせて、駅窓口センターのあり方について検討を行い、市民サービスの向上に努める。							
現状と課題	◆ 現在は、民間施設の一部を借用して業務を行っているが、賃借料が発生しており、スペースの都合上、個人番号に関する業務を行うための端末等を設置する場所が確保できていない。 ◆ また、出入口が1つのため、防犯上の心配がある。（逃げ道がない）							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 窓口センターのあり方について検討を行う。			■ 伊勢原駅北口地区の市街地再開発事業に合わせて移転に向けた準備を行う。					
指標 (行動/成果)	窓口センターの見直しによる市民サービスの向上	単位	-	指標の現状値	検討	計画最終年度の目標値	実施準備	
年度	年次計画；〔上段〕定量的な成果指標の目標値/〔下段〕効果見込額(千円)			取組実績；〔上段〕定量的な成果指標の実績値/〔下段〕実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 窓口センターのあり方についての検討。		-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-		・ 窓口センターの利用状況や証明書発行件数の推移などの調査を行い、その要因を検討した。令和5年度で満了となった建物賃貸借について、新たに3年間の賃貸借契約を締結した。		-	
令和6年度	・ 関係課との調整。 ・ 現在の民間施設の更新に向けた検討。		-	評価				
			-					
令和7年度	・ 関係課との調整。 ・ 移転に向けた検討。		-	評価				
			-					
令和8年度	・ 関係課との調整。 ・ 移転に向けた検討。		-	評価				
			-					
令和9年度	・ 移転に向けた準備。		-	全期間総合評価				
			-					
〔小計〕 効果見込額(千円)			-	〔小計〕 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	4	公共施設の縮充・最適化	改革の推進項目	(7) 公共施設マネジメントの推進				
実施項目	⑦	小中学校水泳授業の民間施設活用の試行			【教育部 教育総務課】			
具体的な改善取組内容	<p>● 将来にわたり安全で快適な教育環境を維持するため、市内小学校2校、中学校1校において民間施設を活用した水泳授業を試行実施し、今後の水泳授業と施設のあり方等の検討を進める。</p>							
現状と課題	<p>◆ 学校プールは建設から相当年数が経過し、施設や設備の老朽化が著しく、今後も継続して使用するためには大規模な改修が必要な状況となっている。</p> <p>◆ また、屋外プールで使用出来る期間が短いことから稼働率が低く、管理に係る教員負担も大きいため、校外施設の活用を図る等、水泳授業と施設のあり方等について検討を進める。</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
<p>■ 民間施設を活用した水泳授業の試行実施 （実施校：比々多小学校、桜台小学校、山王中学校）</p>			<p>■ 試行の成果や課題の検証とともに、施設の老朽化状況等を踏まえ、今後の水泳授業と施設のあり方等を整理する</p>					
指標 （行動/成果）	民間施設活用した水泳授業試行実施学校数	単位	校	指標の現状値	3	計画最終年度の目標値	3	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・民間施設を活用した水泳授業委託の試行実施 ・水泳授業と施設のあり方等の検討		3	評価	B 概ね計画どおり		3	
			-	小学校2校（比々多小学校・桜台小学校）及び中学校1校（山王中学校）の民間施設を活用した水泳授業を実施した。		-		
令和6年度			3	評価				
			-					
令和7年度			3	評価				
			-					
令和8年度			3	評価				
			-					
令和9年度	・民間施設を活用した水泳授業委託の試行実施 ・水泳授業と施設のあり方等の検討、方針策定		3	全期間総合評価				
			-					
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	①	市税徴収率の向上		【総務部 収納課】 〔関連所属；市民税課、資産税課〕				
具体的な改善取組内容	<p>● 市民に対する税の公正・公平性を確保し自主財源の根幹である市税を良好に確保するため、納税環境の整備、特別徴収や口座振替の推進、法令に基づいた処分中心の滞納整理の推進等に努め、市税徴収率の更なる向上を目指す。</p>							
現状と課題	<p>◆ これまでの取組により市税徴収率は98.2%と県内市で5位の成果を得ているが、上位市では市税徴収率は99%を超えている。</p> <p>◆ また、持続可能で発展的な滞納整理のためには将来を担う正規職員の育成が必要となっている。</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
<p>■ 固定資産税・都市計画税及び軽自動車税にて、新たに地方税統一QRコードを利用した納付方法を開始し、納税環境の整備を行う。</p> <p>■ 現年度分の徴収強化、滞納処分の強化等や民間委託を活用しつつ、正規職員を育成する。</p>				<p>■ 令和9年度に市税徴収率を99.0%の達成を図る。</p>				
指標 (行動/成果)	市税徴収率		単位	%	指標の現状値	98.2	計画最終年度の目標値	99.0
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・納税環境整備と滞納整理の促進により、市税徴収率を現状値から0.1ポイント上昇する。	98.3	17,000	評価	A 計画を上回る			98.5
					納税環境整備においては、固定資産税及び軽自動車税に地方税統一QRコードを利用した納付方法を開始し、滞納整理においては、3人の正規職員を育成して、細やかな滞納処分や納付催告等を行うとともに、民間の納税促進委託を活用したことにより、目標を達成した。			36,700
令和6年度	・納税環境整備と滞納整理の促進により、市税徴収率を現状値から0.2ポイント上昇する。	98.4	34,000	評価				
令和7年度	・納税環境整備と滞納整理の促進により、市税徴収率を現状値から0.4ポイント上昇する。	98.6	68,000	評価				
令和8年度	・納税環境整備と滞納整理の促進により、市税徴収率を現状値から0.6ポイント上昇する。	98.8	102,000	評価				
令和9年度	・納税環境整備と滞納整理の促進により、市税徴収率を現状値から0.8ポイント上昇する。	99.0	136,000	全期間総合評価				
		[小計] 効果見込額(千円)	357,000			[小計] 実績効果額(千円)	36,700	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	②	ふるさと納税(個人版)の推進		【企画部 財政課】				
具体的な改善取組内容	● 返礼品制度を継続できるように、制度の適切な運用に向けて、適宜、見直し等を行うとともに、寄附金の増収に向けて、返礼品の充実、周知方法等の改善を図る。							
現状と課題	◆ 庁内プロジェクトチームの意見等を踏まえて、返礼品制度の周知や返礼品の充実に努めたものの、寄附金の受入れは、目標を下回っている。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ ふるさと納税(個人版)制度の趣旨に則り、適切な運用を図るとともに、寄附金の受入額増加に向けて、関係部署や事業者等と連携し、寄附者のニーズを踏まえた魅力ある返礼品を提供するほか、効果的なプロモーションに努める。				■ 制度の周知や運用状況の公表及び返礼品の充実等により、安定した税外収入の確保を図る。				
指標(行動/成果)	ふるさと納税(個人版)寄附金受入額		単位	千円/年	指標の現状値	41,096千円(令和3年度)	計画最終年度の目標値	120,000千円
年度	年次計画; [上段] 定量的な成果指標の目標値/[下段] 効果見込額(千円)			取組実績; [上段] 定量的な成果指標の実績値/[下段] 実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 寄附金の受入れや運用状況の公表等、制度の適切な運用 ・ 募集サイトへの掲載内容の見直し ・ 効果的なPR手法の検討・実施 ・ ふるさと納税型クラウドファンディングの活用等の検討・試行 ・ 新規返礼品の定期的な登録		84,000	評価	C 計画より進捗が遅れている		34,823	
			84,000	募集サイトを活用した広告や返礼品の充実に努め、返礼品制度による寄附は増加したものの、他自治体との競合等により寄附金の受け入れは、目標を下回った。				
令和6年度			90,000	評価				
			90,000					
令和7年度			100,000	評価				
			100,000					
令和8年度			110,000	評価				
			110,000					
令和9年度			120,000	全期間総合評価				
			120,000					
[小計] 効果見込額(千円)			504,000	[小計] 実績効果額(千円)			34,823	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)			
実施項目	③	地方創生応援税制(企業版ふるさと納税)の推進		【企画部 経営企画課】 〔関連所属；庁内各課〕			
具体的な改善取組内容	● 企業版ふるさと納税の利用促進を図ることにより、企業版ふるさと納税の寄附金の受入による税収外財源を確保するとともに、官民連携による本市の地方創生の推進を図る。						
現状と課題	◆ 企業版ふるさと納税による寄附募集を開始した令和4年1月から令和5年2月末までの間の寄附金受入実績；延べ10社・計1,080万円 ◆ 地方創生事業に資する新たな財源を確保するため、魅力的な地方創生寄附活用事業を企画・立案するとともに、事業に賛同する企業からの寄附を募るためのPRを積極的に展開する必要がある。 ◆ なお、寄附金の充当先は、新規・拡充要素のある地方創生事業で、原則、年度内の執行(繰越可)が条件となる。						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
■ 企業版ふるさと納税のメリットである法人関係税の軽減効果やSDGsの達成による社会貢献などの制度の周知とあわせて、本市の地方創生推進事業を市外企業に積極的にPR・発信するとともに、寄附企業と市とのマッチング支援サービスの業務委託などにより、更なる寄附金の受入れを促進する。				■ 令和6年度までに累計20,000千円の寄附金の受入れにより地方創生の取組に係る財源を確保し、子育て世代への切れ目のない支援や多彩な人流の促進、新たな雇用の創出等を実現する。 (※企業版ふるさと納税(地方創生応援税制)による寄附金の税額控除の特例措置は、令和6年度末までとされている。)			
指標(行動/成果)	企業版ふるさと納税による寄附金受入額(累計)	単位	千円	指標の現状値	10,800	計画最終年度の目標値	30,800
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・DMや庁内各課による働きかけ、トップセールス等により企業版ふるさと納税制度及び寄附募集事業のPRを行うとともに、マッチング支援サービス業務委託の活用等により、市外企業からの寄附獲得を目指す。	20,800	評価	A 計画を上回る			25,900
		10,000		委託業者と連携し、周知用パンフレットの作成・発送を行ったほか、県が実施する企業とのマッチング会でのPRを行い、令和5年度は全体で1,510万円の寄附金を受け入れた。			15,100
令和6年度	↓	30,800	評価				
		10,000					
令和7年度	—	—	評価				
令和8年度	—	—	評価				
令和9年度	—	—	全期間総合評価				
		[小計] 効果見込額(千円)	20,000	[小計] 実績効果額(千円)			15,100

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	④	新たな独自財源の確保に向けた研究		【総務部 市民税課】 〔関連所属；資産税課〕				
具体的な改善取組内容	● 課税自主権の一層の活用を図る観点から、法定外税及び超過課税の活用(制限税率の範囲内における適用税率の見直しを含む)について検討する。							
現状と課題	◆ 地方分権を推進するための新たな財源確保策として、「課税自主権」の観点からの法定外税や超過課税の活用の検討は有用と考えるが、税を手段とすることがふさわしいかなどを含め、その導入や引上げに当たっての必要性に合理性があるか、普通税・目的税など税の性質に照らし、受益と負担の関係において社会的合意が成立するかなど慎重に検討する必要がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
<ul style="list-style-type: none"> ■ 法定外税の活用事例研究(対象：全市町村) ■ 超過課税の活用状況確認(対象：県内市町村) ■ 法定税の制限税率の範囲内における適用税率の見直しの状況確認(対象：県内市町村) 				<ul style="list-style-type: none"> ■ 法定外税及び超過課税の活用並びに法定税の制限税率の範囲内における適用税率の見直しの検討結果がまとまっている。 				
指標(行動/成果)	課税自主権の一層の活用の検討		単位	-	指標の現状値	検討中	計画最終年度の目標値	検討結果のとりまとめ
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	関係課による検討			-	評価	C 計画より進捗が遅れている		-
				-	法定外税の活用事例研究及び超過課税の活用状況確認は行ったが、県内市町村を対象とする法定税の制限税率の範囲内における適用税率の見直しの状況確認は行えなかった。			
令和6年度				-	評価			-
令和7年度				-	評価			-
令和8年度				-	評価			-
令和9年度	(令和9年度までに) 検討の結果をとりまとめ			-	全期間総合評価			-
	[小計] 効果見込額(千円)							-
								[小計] 実績効果額(千円)

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	⑤	企業立地の推進		【経済環境部 商工観光課】 〔関連所属；新産業拠点整備課〕				
具体的な改善取組内容	● 伊勢原大山インターチェンジ周辺地区を中心とした新たな企業立地や既存企業の再投資等を促進するため、企業立地促進条例に基づく奨励措置を講じ、土地利用及び企業活動における税財源の確保を図る。							
現状と課題	◆ 伊勢原大山インターチェンジ周辺地区において地域特性を生かした企業立地を促進するため、令和4年度に条例改正を行った。 ◆ 同地区への企業立地は令和8年頃から開始される見込みとなっているが、土地区画整理事業の進捗状況によっては後ろ倒しとなる可能性がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 新たな企業の立地や既存企業の再投資等を促進するため、企業立地促進条例に基づく奨励措置を講じる。				■ 伊勢原大山インターチェンジ周辺地区において計画通り企業立地が行われ、立地が見込まれる企業数の2/3となる7企業に対して企業立地促進条例の奨励措置を講じ、土地利用及び企業活動における税財源の確保を図る。				
指標(行動/成果)	奨励措置適用件数		単位	件	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値	17
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・ 条例に基づく企業立地等の推進		5	-	評価	B 概ね計画どおり		4
					条例適用件数は4件となった。 - 新たな企業立地ガイド作成の検討を進めた。			-
令和6年度	・ 条例に基づく企業立地等の推進		4	-	評価			
令和7年度	・ 条例に基づく企業立地等の推進 ・ 立地期限満了後の条例改正内容の検討		1	-	評価			
令和8年度	・ 条例に基づく企業立地等の推進 ・ 立地期限満了後の条例改正内容の検討		4	-	評価			
令和9年度	・ 条例に基づく企業立地等の推進 ・ 条例改正		3	-	全期間総合評価			
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	⑥	産業用地の創出		【都市部 新産業拠点整備課】 〔関連所属；商工観光課、資産税課、財政課〕				
具体的な改善取組内容	● 産業用地の創出による企業の集積を促し、雇用機会の拡充など地域経済の活性化を図るため、産業基盤の整備を進める。							
現状と課題	◆ 市内ではこれまでに東部地区、東部第二地区で産業用地が創出されている。 ◆ 現在は伊勢原大山インターチェンジ周辺の上粕屋地区において、産業用地の創出を目的とした土地区画整理事業が進んでいるため、施行主体の土地区画整理組合を支援する必要がある。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 伊勢原大山インター土地区画整理組合が施行する事業の円滑な推進を図るため、技術的援助を行うとともに、土地区画整理事業補助金を交付して組合を支援する。				■ 土地区画整理事業による産業基盤の整備が進み、企業の立地による雇用機会が拡充している。				
指標(行動/成果)	新たに創出された産業用地面積		単位	ha	指標の現状値	32.7	計画最終年度の目標値	45.6
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・土地区画整理組合に対する技術的援助及び土地区画整理事業補助金交付による支援を行う。		33	評価	B 概ね計画どおり		33	
			-		・土地区画整理組合に対する技術的援助及び土地区画整理事業補助金交付による支援を行った。		-	
令和6年度			33	評価				
			-					
令和7年度			41	評価				
			-					
令和8年度			44	評価				
			-					
令和9年度			46	全期間総合評価				
			-					
[小計] 効果見込額(千円)			-	[小計] 実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)			
実施項目	⑦	広告料収入及びネーミングライツの拡充		【企画部 経営企画課】			
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 市の財産を広告媒体として民間企業等の広告を募集・掲載することで広告料を徴収し、税収外自主財源を確保する。 ● ネーミングライツ導入済みの施設の継続を促すとともに、新規導入施設拡充のため、調査・調整等を行う。 						
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 新型コロナウイルス感染症の影響による社会経済情勢の減速等により、近年、広告料収入が伸び悩んでいる。 ◆ ネーミングライツの新規契約獲得に向けた取組が停滞しており、現状でネーミングライツを導入している施設は、2施設に留まっている。 						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
<ul style="list-style-type: none"> ■ 鈴川公園のネーミングライツの契約更新作業のサポートを行う。 ■ 市が発行する刊行物及び印刷物、市公式ホームページ、市の財産(動産・不動産)、その他広告媒体への広告掲出を継続して行うとともに、新規案件について検討する。 				<ul style="list-style-type: none"> ■ 新たな広告掲出案件を発掘するなどし、広告料収入及びネーミングライツによる収入額を令和3年度決算額以上の水準とする。 			
指標(行動/成果)	ネーミングライツ導入施設数	単位	施設	指標の現状値	2	計画最終年度の目標値	3
年度	年次計画; [上段] 定量的な成果指標の目標値/[下段] 効果見込額(千円)			取組実績; [上段] 定量的な成果指標の実績値/[下段] 実績効果額(千円)			
令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鈴川公園のネーミングライツの更新手続きをサポートする。 ・ 新規案件獲得に向けた検討を行う。 		2	評価	B 概ね計画どおり		2
			6,600	鈴川公園のネーミングライツ更新手続きをサポートし、継続更新に至っている。広告掲出による広告料収入案件について、継続的に新規検討を行っている。			6,286
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規案件獲得に向けた検討継続 		2	評価			
			6,600				
令和7年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規案件獲得に向けた検討継続 		2	評価			
			6,600				
令和8年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総合運動公園のネーミングライツの更新手続きをサポートする。 ・ 新規案件獲得に向けた検討継続 		2	評価			
			6,600				
令和9年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規案件獲得に向けた検討継続 		3	全期間総合評価			
			6,600				
[小計] 効果見込額(千円)			33,000	[小計] 実績効果額(千円)			6,286

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	⑧	自動販売機設置場所の貸付拡大		【企画部 経営企画課】				
具体的な改善取組内容	<p>● 公有財産の余剰スペースを自動販売機設置事業者に直接貸し出すことで、貸付料を徴収し税収外自主財源を確保するとともに、災害ベンダー仕様機の設置により、大規模災害発生等によりライフラインが途絶えた場合の飲料水を確保する。</p>							
現状と課題	<p>◆ これまでの財源確保の取組により一定の成果を得ているところだが、本取組を開始して一定年数が経過したことにより、民間事業者に必要な貸付場所に限りが見え、新たな貸付場所の確保が課題となっている。</p>							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
<p>■ 令和5年4月1日時点で設置場所貸付済の自動販売機33件中30件が、令和5年度中に設置期限を迎えることから、継続設置が図られるよう事務を進めるとともに、新たな貸付場所の選定を進める。</p>				<p>■ 必要に応じ、庁内照会するなどしながら新たな貸付案件の発掘に取り組み、令和9年度における貸付場所設置台数を現状から4台増設の38台とし、税収外財源の確保を図る。</p>				
指標 (行動/成果)	本取組による自動販売機の設置台数		単位	台	指標の現状値	33	計画最終年度の目標値	38
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・期限を迎える設置場所の入札及び新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を34台とする。	34	6,800	評価	B 概ね計画どおり			34
					期限を迎えた自動販売機の設置場所について、新規設置1台を含めた入札を実施した結果、目標台数の設置が可能となり、税収外財源の確保に繋がった。			7,588
令和6年度	・新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を35台とする。	35	7,000	評価				
令和7年度	・新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を36台とする。	36	7,200	評価				
令和8年度	・期限を迎える設置場所の入札及び新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を37台とする。	37	7,400	評価				
令和9年度	・期限を迎える設置場所の入札及び新たな貸付案件の発掘を行い、設置台数を38台とする。	38	7,600	全期間総合評価				
		[小計] 効果見込額(千円)	36,000		[小計] 実績効果額(千円)	7,588		

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営		改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)		
実施項目	⑨	不用公有財産の処分の促進			【総務部 管財契約検査課】		
具体的な改善取組内容	● 用途廃止した廃道水路敷の売却や未利用地の貸付けなど、市の管理財産の有効活用に取り組む。						
現状と課題	◆ 利活用できない廃道水路敷(普通財産)を売却する。						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
■ 廃道水路敷の売却や未利用地の活用を図ることにより、市の潜在的資源の有効利用に努める。				■ 継続して廃道水路敷の売却や未利用地の活用を図ることにより、市の潜在的資源の有効利用に努め、税外収入の確保を図る。			
指標(行動/成果)	用途廃止したインフラ資産の売却	単位	千円/年	指標の現状値	1,706	計画最終年度の目標値	2,450
年度	年次計画; [上段] 定量的な成果指標の目標値/[下段] 効果見込額(千円)			取組実績; [上段] 定量的な成果指標の実績値/[下段] 実績効果額(千円)			
令和5年度	・用途廃止したインフラ資産(廃道水路敷)の売却 ・未利用地や貸付地の利活用の検討		2,250	評価	A 計画を上回る		2,372
			2,250	・用途廃止したインフラ資産を滞ることなく売却することができた。 ・未利用地や貸付地の利活用の検討をした。		2,372	
令和6年度			2,300	評価			
			2,300				
令和7年度			2,350	評価			
			2,350				
令和8年度			2,400	評価			
			2,400				
令和9年度			2,450	全期間総合評価			
			2,450				
[小計] 効果見込額(千円)			11,750	[小計] 実績効果額(千円)			2,372

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)			
実施項目	⑩	観光施設維持管理協力金制度の拡充		【経済環境部 商工観光課】			
具体的な改善取組内容	<p>● 市内観光地の公衆トイレにおいて、利用協力金回収箱(チップ塔)により利用者に負担いただいた協力金を観光施設の維持管理費に充当しているが、更なるチップ塔の設置を行い、財源の確保を図る。</p>						
現状と課題	<p>◆ 市内13か所の観光地公衆トイレのうち、4か所にチップ塔を設置している。 ◆ 観光施設に係る維持管理費の増加が見込まれる中、健全な施設管理を図っていくため、更なる財源の確保が必要である。</p>						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
<p>■ 令和5年4月1日時点で公衆トイレ利用協力金回収箱(チップ塔)は、観光地公衆トイレ計13か所のうち4か所に設置している。 ■ 更なる財源確保のため、新たなチップ塔の設置を検討する。</p>			<p>■ 令和9年度におけるチップ塔の設置台数を現状から2か所増設の6か所とし、更なる財源の確保を図る。</p>				
指標(行動/成果)	本取組によるチップ塔の設置箇所数	単位	か所	指標の現状値	4	計画最終年度の目標値	6
年度	年次計画; [上段] 定量的な成果指標の目標値/[下段] 効果見込額(千円)			取組実績; [上段] 定量的な成果指標の実績値/[下段] 実績効果額(千円)			
令和5年度	・既存の公衆トイレのチップ塔の設置を継続するとともに、新たなチップ塔の設置を検討する。		4	評価	B 概ね計画どおり		4
			3,358	市営大山第二駐車場公衆トイレにチップ塔設置の検討を行った。		4,628	
令和6年度	・既存の公衆トイレのチップ塔の設置を継続するとともに、新たなチップ塔を設置する。		5	評価			
			3,534				
令和7年度	・既存の公衆トイレのチップ塔の設置を継続するとともに、新たなチップ塔の設置を検討する。		5	評価			
			3,534				
令和8年度	↓		5	評価			
			3,534				
令和9年度	・既存の公衆トイレのチップ塔の設置を継続するとともに、新たなチップ塔を設置する。		6	全期間総合評価			
			3,710				
[小計] 効果見込額(千円)			17,670	[小計] 実績効果額(千円)			4,628

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営		改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)			
実施項目	⑪	雑誌スポンサー制度の運用			【教育部 図書館・子ども科学館】			
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業等に蔵書資料用雑誌(逐次刊行物)を年間購入・提供いただくことで、市立図書館の蔵書維持を図る。 ● 市立図書館は、雑誌本体及び雑誌書架に企業広告を掲出するほか、ホームページやスポンサー用リーフレット架の設置等により、スポンサーの知名度向上機会を提供する。 							
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 毎年2月1日から2月末までを第1期として、スポンサーを募集し、翌年度からの雑誌の提供を募集し、3月以降からは、第2期募集期間として、随時受付を行っている。 ◆ 近年、社会のデジタル化に伴い、紙媒体の雑誌の休廃刊が増加していることから、安定したスポンサー雑誌の獲得が困難である。 							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 年度当初からのスポンサー提供雑誌の受入の他、随時受付を行う。				■ 現状のスポンサー企業数を維持し、少なくとも16誌の受入を図る。				
指標(行動/成果)	スポンサー雑誌のタイトル数		単位	誌	指標の現状値	16	計画最終年度の目標値	16
年度	年次計画; [上段] 定量的な成果指標の目標値/[下段] 効果見込額(千円)				取組実績; [上段] 定量的な成果指標の実績値/[下段] 実績効果額(千円)			
令和5年度	・年度当初からのスポンサー獲得により、安定的な雑誌資料の受入を図る。 ・また、年間を通じて募集することにより、スポンサー企業の上積みを目指す。		16	170	評価	B 概ね計画どおり		16
					スポンサーとなっている10社から、継続して雑誌資料の提供を受けた。年間を通し、スポンサー企業の募集を行った。		182	
令和6年度			16	170	評価			
令和7年度			16	170	評価			
令和8年度			16	170	評価			
令和9年度			16	170	全期間総合評価			
[小計] 効果見込額(千円)			850	[小計] 実績効果額(千円)			182	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(8) 歳入改革(歳入の確保)				
実施項目	⑫	下水道使用料の適正化		【土木部 下水道経営課】 〔関連所属；下水道整備課〕				
具体的な改善取組内容	● 持続可能で健全な下水道経営を行うため、下水道事業経営戦略における収支均衡を図ることを目的として下水道使用料の適正化を図る。							
現状と課題	◆ 令和2年度に策定した令和3～12年度を計画期間とする下水道事業経営戦略においては、収支均衡が図れる見込みであったが、電気料高騰に加え、物価高騰や人件費の上昇による支出の増により収支均衡に懸念が生じている。							
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度(計画最終年度)において目指す姿					
<p>■ 電気料高騰等による支出の増を踏まえ、単年度のみならず中長期的な収支均衡の見込みを推計する。</p> <p>■ 収支均衡が図れないおそれがある場合には、下水道使用料の改正を含めた増収施策や支出削減策を検討し、経営戦略に反映させ、持続可能な下水道経営を推進する。</p>			<p>■ 一般会計繰入金及び資本費平準化債の縮減を図りつつ、下水道使用料の適正化や支出削減等により、継続的な当期純利益の黒字化を実現し、不測の事態に対応するための未処分利益剰余金の確保を図る。</p>					
指標(行動/成果)	各年度ごとの当期純利益		単位	千円	指標の現状値	16,262	計画最終年度の目標値	16,000
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・支出増を踏まえ、単年度及び中長期的な収支均衡の見込みを推計し、収支均衡が図れないおそれがある場合には、下水道使用料の改正を含めた増収施策や支出削減策を検討し、経営戦略に反映する。		16,000	評価	A 計画を上回る		162,974	
			11,522	短期的・中長期的に収支均衡が図れないことから経営戦略を見直し、増収施策として令和6年4月から下水道使用料を引き上げたほか、支出削減策などを反映することで収支均衡が図られた経営戦略に改定した。			29,888	
令和6年度	・経営戦略に沿った収支均衡のとれた下水道経営が行えているかを把握し、収支均衡が図れないおそれがある場合には増収施策や支出削減策を検討し、経営戦略に盛り込む。		16,000	評価				
			26,129					
令和7年度			16,000	評価				
			36,299					
令和8年度			16,000	評価				
			62,010					
令和9年度			16,000	全期間総合評価				
			80,672					
[小計] 効果見込額(千円)			216,632	[小計] 実績効果額(千円)			29,888	

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営		改革の推進項目	(9) 歳出改革(歳出の節減合理化)		
実施項目	②	補助金の見直し			【企画部 財政課】		
具体的な改善取組内容	● 補助金の予算化状況や、執行状況を確認し、適切な執行を促すとともに、2～3年ごとに執行状況と支出の公益性、妥当性等を検証し、見直しを行う。						
現状と課題	◆ これまで、「補助金の見直しに関する方針」に基づき、団体補助金支出における公益性、妥当性等を検証して見直しに取り組んできた。 ◆ 引き続き、社会経済情勢や行政需要等の変化に応じ、効果を検証して、見直しを行い、適正化を図って行く必要がある。						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
■ 補助金の予算化状況・執行状況を確認し、適切な執行を促す。				■ 団体補助金に係る歳出予算の節減が図られるとともに、関連する事業の見直しが行われ、団体補助金制度が適切に運用されている。			
指標 (行動/成果)	見直しに取り組んだ事業数		単位	事業	指標の現状値	-	計画最終年度の目標値
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)		
令和5年度	補助金の予算化状況・執行状況を確認し、適切な執行を促す。		1		評価	B 概ね計画どおり	1
			100		予算執行等において、状況確認を行うとともに、課題のある補助金については適宜指導し、適正な補助金執行に努めた。		
令和6年度			1		評価		
			100				
令和7年度	執行状況や支出の公益性・妥当性等を検証し、見直しを行う。		2		評価		
			200				
令和8年度	補助金の予算化状況・執行状況を確認し、適切な執行を促す。		1		評価		
			100				
令和9年度			1		全期間総合評価		
			100				
〔小計〕効果見込額(千円)			600		〔小計〕実績効果額(千円)		
					2,000		

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(9) 歳出改革(歳出の節減合理化)			
実施項目	④	国民健康保険事業特別会計への一般会計法定外繰出金の縮減		【保健福祉部 保険年金課】			
具体的な改善取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 収納課と連携して国民健康保険税の収納率の向上を図るとともに、国県支出金獲得に向けた対策を講じることにより財源を確保する。 ● 医療費適正化対策を推進することにより医療費の削減を図る。 						
現状と課題	<p>◆ 国民健康保険事業は高齢者や無収入者などの加入者が多い構造的な問題に加え、医療の高度化等による1人当たり医療費の増加や高齢化の影響による後期高齢者支援金の増加などにより財源不足が生じているため、一般会計から繰出しを行わざるを得ない状態となっている。</p>						
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿			
<p>■ 口座振替の促進やコンビニ収納、キャッシュレス決済等の収納環境の整備などの収納率向上対策の取組みを強化するとともに、特定健診、特定保健指導、ジェネリック医薬品差額通知などの医療費適正化対策を推進する。</p>				<p>■ 収納率の向上及び国県支出金獲得に向けた対策のほか、医療費適正化対策等を講じ、財源の確保を図ることにより、一般会計からの法定外繰出金の縮減を図る。</p>			
指標(行動/成果)	国民健康保険税現年課税分の収納率	単位	%	指標の現状値	93.64	計画最終年度の目標値	95.21
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)		取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・口座振替の促進などの収納率向上対策の取組みを強化するとともに、特定健診、特定保健指導、ジェネリック医薬品差額通知などの医療費適正化対策を推進する。	94.65	18,411	評価	A 計画を上回る		95.03
					・口座振替の勧奨、コンビニ収納継続実施、現年度分の徴収強化(民間委託)、差押え物件の公売の推進、ジェネリック医薬品の差額通知、被保険者全員へジェネリック医薬品希望カードの配布の実施。		24,193
令和6年度		94.80	20,538	評価			
令和7年度		94.95	22,527	評価			
令和8年度		95.10	24,384	評価			
令和9年度		95.21	25,466	全期間総合評価			
		[小計] 効果見込額(千円)	111,326			[小計] 実績効果額(千円)	24,193

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(10) 財政運営規律の確保					
実施項目	①	大規模建設事業等のマネジメントによる公債費の適正管理 (市債新規発行枠の上限設定)		【企画部 財政課】 〔関連所属；公共施設マネジメント課、市街地整備課〕					
具体的な改善取組内容	● 予算編成時に市債新規発行の上限額を設けることで、過度の市債発行による公債費の抑制を図るとともに、健全な財政運営の確保を図る。								
現状と課題	◆ 今後予定される伊勢原駅北口市街地整備推進事業や公共施設等の老朽化対策等の普通建設事業を推進するに当たり、財政上、市債の借入による一般財源不足の解消や財政負担の平準化が不可欠となり、これにより市債残高は増加するため、市債発行の上限額を定めて公債費を適正に管理することにより、健全化判断比率の上昇に一定の歯止めをかけ、財政運営規律を確保する必要がある。								
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿					
■ 市債発行額の上限を30億円とする。				■ 設定した市債新規発行額の上限額の範囲内で予算を編成できている。					
指標 (行動/成果)	予算における市債の発行額		単位	億円	指標の現状値	16.1億円(令和4年度当初予算)	計画最終年度の目標値	30億円以内	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 令和5年度予算における市債の額に上限額を設定し、発行額30億円を上限とする。		30億円以内	評価	A 計画を上回る			12.6億円	
					予算編成を通して、市債の活用を適正に管理した結果、令和5年度市債新規発行額は、12.6億円となり、上限額を下回った。			-	
令和6年度	・ 令和6年度予算における市債の額に上限額を設定し、発行額30億円を上限とする。		30億円以内	評価					
			-						
令和7年度	・ 令和7年度予算における市債の額に上限額を設定し、発行額30億円を上限とする。		30億円以内	評価					
			-						
令和8年度	・ 令和8年度予算における市債の額に上限額を設定し、発行額30億円を上限とする。		30億円以内	評価					
			-						
令和9年度	・ 令和9年度予算における市債の額に上限額を設定し、発行額30億円を上限とする。		30億円以内	全期間総合評価					
			-						
〔小計〕効果見込額(千円)				-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(10) 財政運営規律の確保				
実施項目	②	特定目的基金への計画的な積立て及び活用による 財源確保・財政負担の平準化		【企画部 財政課】 〔関連所属；公共施設マネジメント課、市街地整備課〕				
具体的な改善取組内容	● 公共施設の老朽化対策や適正配置・再編整備を円滑にかつ計画的に進めるための財源確保及び一般財源の平準化を図るため、「公共施設等総合管理基金」を設置し、適切な運用等により公共施設の維持管理・更新等を計画的に進めるとともに、「市街地再開発基金」の適切な運用等により伊勢原駅北口整備事業を計画的に進める。							
現状と課題	◆ 第6次総合計画に基づく大規模事業の実施、また、公共施設等総合管理計画や個別施設計画に基づく公共施設の老朽化対策、長寿命化対策などの実施に向け、多額の財源の確保と財政負担の平準化が必要である。 ※ 公共施設の老朽化対策や適正配置・再編整備を円滑にかつ計画的に進めるための財源を確保するとともに、一般財源の平準化を図る必要があることから、新たな目的基金として、令和4年12月に、公共施設等総合管理基金を設置。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
■ 一定の額を基準に計画的に基金の積立・取崩を行うことで、各年度の一般財源所要額を平準化する。 ① 公共施設等総合管理基金；令和5年度から令和14年度までの10年間に要する一般財源所要額の平均額を基準とする。 ② 市街地再開発基金；令和5年度から令和7年度までの3年間に要する一般財源所要額の平均額を基準とする。				■ 伊勢原駅北口整備事業及び公共施設等総合管理計画や個別施設計画に基づく事業において、一般財源所要額の平準化が図られ、事業が計画的に執行されている。				
指標 (行動/成果)	特定目的基金への計画的な積立・活用	単位	-	指標の現状値	特定目的基金の見直し	計画最終年度の目標値	計画的な積立・活用	
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)			取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	・ 計画的な基金の積立 ① 公共施設等総合管理基金 4.1億円積立 ② 市街地再開発基金 0.8億円積立		-	評価	B 概ね計画どおり		-	
			-	公共施設関連及び伊勢原駅北口整備に要する一般財源所要額の平均額（令和5年度推計額）を基準として算出した積立額について計画的に積立を行った。				-
令和6年度	・ 計画的な基金の積立・活用		-	評価				
			-					
令和7年度	・ 計画的な基金の積立・活用		-	評価				
			-					
令和8年度	・ 計画的な基金の積立・活用		-	評価				
			-					
令和9年度	・ 計画的な基金の積立・活用		-	全期間総合評価				
			-					
〔小計〕効果見込額(千円)			-	〔小計〕実績効果額(千円)				-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(10) 財政運営規律の確保				
実施項目	③	財政調整基金残高の確保		【企画部 財政課】				
具体的な改善取組内容	● 施策とのバランスを考慮しながら適正かつ有効に基金を活用するとともに、災害等の不測の事態に備え、必要な残高確保を図る。							
現状と課題	◆ 不測の事態に備え、必要な残高確保に努めているが、施策推進の財源として活用もしており、標準財政規模に対する財政調整基金の年度末残高比率(令和3年度末：8.3%)は、県内16市の平均(令和3年度末：15.8%)よりも低い状況である。							
令和5年度の取組方針・取組内容				令和9年度(計画最終年度)において目指す姿				
■ 適正かつ有効な活用に努めるとともに、災害等の不測の事態に備え、できる限りの積み増しを図る。				■ 災害等の不測の事態に備え、一定程度必要な残高が確保されている。				
指標 (行動/成果)	財政調整基金積立金残高		単位	億円	指標の現状値	17.3億円(令和3年度末)	計画最終年度の目標値	20億円
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)				取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)			
令和5年度	・適切かつ有効な活用 ・必要な残高の確保		20億円		評価	B 概ね計画どおり		19.1億円
			-		第6次総合計画・実施計画に位置付ける重点事業の着実な推進、公共施設老朽化への対応、物価・エネルギー価格の高騰等へ対応するため、財政調整基金の活用を図るとともに、災害等不測の事態に備え、残高の確保に努めた。			
令和6年度			20億円		評価			
			-					
令和7年度			20億円		評価			
			-					
令和8年度			20億円		評価			
			-					
令和9年度			20億円		全期間総合評価			
			-					
[小計] 効果見込額(千円)			-		[小計] 実績効果額(千円)			-

第6次行財政改革推進計画 アクションプラン 実施項目・進捗管理シート

基本方針	5	健全な財政運営	改革の推進項目	(10) 財政運営規律の確保			
実施項目	④	財政の健全化の推進		【企画部 財政課】			
具体的な改善取組内容	<p>● 自律した財政基盤が構築され、健全で安定的な財政運営が行えるように、歳入確保や歳出の削減合理化などの取組を進め、中長期的な視点で財政の健全化を進める。</p>						
現状と課題	<p>◆ 予算執行や次年度予算編成において、歳入の確保や歳出の削減に努めている。しかし、コロナの影響等により落ち込んだ税収は回復傾向が見られるものの、国際情勢等により、大幅な増収は見込めない。</p> <p>◆ 少子高齢社会の更なる進行や社会情勢の変化などに対応し、将来にわたり行政サービスを提供できる財政構造を確保するため、財政健全化に継続して取り組んでいく必要がある。また、経常収支比率も90%台で推移しており、財政の柔軟性を高める必要がある。</p>						
令和5年度の取組方針・取組内容			令和9年度（計画最終年度）において目指す姿				
<p>■ 財政の健全化に向けて、自主財源の確保や国・県補助金等特定財源や有利な財政措置の活用などを含む歳入の確保、事務事業の見直し等による歳出節減など、合理化の取組を推進するとともに、市債の計画的な管理、財政調整基金残高の確保等により、財務マネジメントの強化に努める。</p>			<p>■ 将来にわたり、行政サービスを安定的に提供するとともに、社会経済情勢の変化や多様化する市民ニーズに対し、柔軟に対応できる財政構造が確保されている。</p>				
指標 (行動/成果)	経常収支比率	単位	%	指標の現状値	91.3% (令和3年度)	計画最終年度の目標値	90%未満
年度	年次計画；[上段]定量的な成果指標の目標値/[下段]効果見込額(千円)		取組実績；[上段]定量的な成果指標の実績値/[下段]実績効果額(千円)				
令和5年度	財政健全化に向けた取組の推進	90%未満	評価	C 計画より進捗が遅れている			98.9%
		-	「地方交付税」や「臨時財政対策債」等が減となり、分母となる「経常一般財源」が減となったことに加え、「扶助費」の増等により分子となる「経常経費充当一般財源」が増となったため、比率は悪化し、目標の達成には至らなかった。				
令和6年度		90%未満	評価				
		-					
令和7年度		90%未満	評価				
	-						
令和8年度	90%未満	評価					
	-						
令和9年度	90%未満	全期間総合評価					
	-						
	[小計] 効果見込額(千円)	-		[小計] 実績効果額(千円)	-		