

第5次総合計画 中期戦略事業プラン 事務事業評価シート

事業名	ICTを活用した行政事務の運用管理			事業番号	40-105
事務事業担当	部名	部長名	課名	課等の長	
	総務部	吉川 武士	情報政策課	宮嶋 俊道	

計 画 (Plan)

総合計画体系	自治力	まちづくり目標	5	みんなで考え行動するまち
		基本政策	10	市民と行政がともに力を合わせて歩むまちづくり
		施策展開の方向	18	次代へつながる確かな行財政運営ができるまちをつくる
		施策	40	市民に信頼される市政の推進
予算事業名	情報基盤活用・推進費			
事務区分〔選択〕	<input checked="" type="radio"/> 自治事務 <input type="radio"/> 法定受託事務 (選択してください)→		法令上の位置づけ	実施する規定はない
事業開始年度	開始年度	令和2年度	～	終了年度
関連法令等				
国・県の計画等			計画期間	
関連個別計画			計画期間	
実施の背景 (事業を取りまく環境・市民ニーズ)	本市では、住民票、税といった住民情報の業務及び、内部事務のうち、全職員が関係する財務会計、人事給与、グループウェアについては情報システムを導入していますが、その他の事務については、各課が単独でシステム化していたり、手作業により行っています。限られた人材、財源を有効に活用するために、事務執行方法を見直し、ICTの有効活用が必要となります。			
目的 (何をどうしたいのか)	事務の効率化、経費節減、情報の共有化・透明化などを図るため、事務の執行方法を見直し、行政事務のICT化に取り組みます。			
主な対象 (誰・何を対象に)	市民及び職員			
事業内容 (手段、手法など)	・個別施策の進捗管理や働き方改革につながる取組、新しい生活様式への対応、新型コロナウイルス感染症対応のためのICT関連緊急対策事業等を踏まえ、庁内情報化推進部会と協力して、ICT推進計画(後期計画)の改定に向けた取組を進めます。			
事業行程	項目	年度		
		令和3年度	令和4年度	
	ICT推進計画	計画に基づくICT化への取組実施、見直し	計画に基づくICT化への取組実施、見直し	
目 標	【指標名】	【現状値】	年度	
			令和3年度	令和4年度
	ICT推進計画の策定・運用	実施(令和2年度)	実施、見直し	実施、見直し



事業実施 (Do)

事業実施 (D○)

事業の「取組方針」 (前年度事務事業評価)	ICT推進計画に基づき、取組を遂行します。また、社会環境の変化、新しい生活様式への対応を反映し、ICT推進計画の改定を行います。		
実施方法 〔選択・記入〕	<input checked="" type="checkbox"/> すべて直接実施 <input type="checkbox"/> 左記以外		
	<input type="checkbox"/> 業務委託	<input type="checkbox"/> 指定管理	委託先又は指定管理者
	<input type="checkbox"/> 補助金		補助先
	<input type="checkbox"/> その他		具体的内容
実施結果	項目	年度	
		令和3年度	令和4年度
	ICT推進計画	実施、見直し	実施、見直し
実施した取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ICT推進計画に基づく取組を実施しました。 ・ICT推進計画を改定しました。 		
目標の達成状況	【指標名】	【現状値】	年度
	ICT推進計画の策定・運用	実施 (令和2年度)	令和3年度 令和4年度 実施、見直し 実施、見直し

コスト	年度		令和3年度 実績				令和4年度 実績					
	事業費合計 (a)			0	千円		0	千円		0	千円	
内訳	国県支出金 ①		0	千円		0	千円		0	千円		
	地方債 ②		0	千円		0	千円		0	千円		
	その他特財 ③		0	千円		0	千円		0	千円		
	一般財源 (a)-①-②-③		0	千円		0	千円		0	千円		
国県支出金の内容												
その他特財の内容	受益者負担		<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無		前回の改定時期							
	その他											
人件費	正規職員		0.5	人	4,090	千円	0.5	人	4,285	千円		
	その他の職員		0	人	0	千円	0	人	0	千円		
	人件費合計 (b)		0.5	人	4,090	千円	0.5	人	4,285	千円		
トータルコスト (a)+(b)			4,090	千円		4,285	千円		4,285	千円		
単位当たりコスト	対象数	定義	一般職、任期付、再任用				単位	一般職、任期付、再任用				単位
		対象数	722	人		757	人					
	総事業費／対象数	5,665	円		5,661	円						

評 価 (Check)

<p>進捗状況 〔選択・記入〕</p>	<p><input type="radio"/> 計画どおり (A) <input checked="" type="radio"/> 概ね計画どおり (B) <input type="radio"/> 計画どおり進捗せず (C)</p>	<p align="center">B</p>	<p>左記 判断理由</p>	<p>ICT推進計画に基づく施策を遂行しました。新しい生活様式への対応等の社会環境の変化や国・神奈川県 の動向、市民ニーズ等を踏まえ、ICT推進計画の改定を行いました。</p>
<p>実施水準 〔選択・記入〕</p>	<p><input type="radio"/> 他市より高い水準で実施 (A) <input checked="" type="radio"/> 他市と同水準で実施 (B) <input type="radio"/> 他市より低い水準で実施 (C) <input type="radio"/> 一律に比較できない事業</p>	<p align="center">B</p>	<p>他都 市の業 内容等</p>	<p>近隣市でも本市と同等の情報化推進計画を策定し、市民サー ビスや行政内部のデジタル化を進めています。</p>
<p>有効性 〔選択・記入〕</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 高い (A) <input type="radio"/> 普通 (B) <input type="radio"/> 低い (C)</p>	<p align="center">A</p>	<p>左記 判断理由</p>	<p>デジタル技術を最大限に活用することで、これまで以上にきめ 細やかで質の高い市民サービスを提供することができます。</p>
<p>効率性 〔選択・記入〕</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 効率的に実施されている (A) <input type="radio"/> 改善の余地がある (B) <input type="radio"/> 抜本的な改善が必要である (C)</p>	<p align="center">A</p>	<p>左記 判断理由</p>	<p>デジタルを活用することで、行政手続きの簡素化・迅速化及び 行政事務の効率化等が図られ、経費削減を行うことができます。</p>



取組内容の改善 (Action) へ

取組内容の改善 (Action)

<p>所管部長による総評</p>	<p>ICT推進計画の改定を行い、新たな基本方針として、地域社会の抱える課題解決などを進める「まちづくりのデジ タル化」を位置づけました。まちづくりのデジタル化等の取組を推進していくためには、全庁的・横断的な推進体制を 整えていく必要があります。</p>
-------------------------	---