

通報現場を「見える化」する新しい映像通報サービス 「Live119」の運用を5月7日から開始します

秦野市消防本部、伊勢原市消防本部では令和7年4月1日からの秦野市・伊勢原市共同消防指令センター運用開始に先立ち、映像通報システム（Live119）の先行運用を令和6年5月7日から開始します。

Live119とは、スマートフォンからの119番通報者に動画の送信を依頼し、消防隊や救急隊到着前に現場の映像を消防指令センターで受信し、確認することが出来るシステムです。

本システムの開始により、119番通報のみでは伝えることが難しい状況でも、映像やGPSにより現場の状況が把握できるため、地理に詳しくない方からの通報でも災害発生場所を早期に特定することができます。また、火災や交通事故などの災害状況を正確に判断することができるほか、心肺蘇生法などが必要な緊急性の高い救急事案では、通信指令員が通報者に対して映像を確認しながら応急手当のアドバイスをを行うことができるため、より効果的な救命処置に繋げることができます。

今後、本システムの開始に向け、119番通報の際、通信指令員が必要と判断した場合に、通報者に対しLive119を用いた映像伝送について協力を依頼することがある旨を、広報紙等で周知していきます。

1. 運用開始日

令和6年5月7日（火）

2. 報道機関向け運用開始前デモンストレーションの実施について

日時 令和6年4月24日（水） 午前10時から（1時間程度を予定）

場所 秦野市消防本部 2階 情報指令課

取材を希望される場合は4月23日（火）午後5時までに

秦野市消防本部情報指令課（Tel：0463-81-0119）へご連絡ください。

3. 備考

- ・実際にサービスを利用する際は、通報者の周囲に安全が確保されていることが前提となります。
- ・通報者のスマートフォンから119番通報を受けた際に、通信指令員が必要に応じて通報者あてにSMS（ショートメッセージ）を送信し、記載のURLから現場の映像を指令室に送信してもらいます。
- ・映像送信にかかる通信料金は通報者の負担となります。

担当・問い合わせ先

秦野市消防本部情報指令課

Tel：0463-81-0119

伊勢原市消防署消防管理課情報指令係

Tel：0463-95-2119