

提案書記載項目一覧

評価区分		評価内容
1. 業務実績について		
図書館システムの受託実績		・当館に提案する図書館システムの構築実績があるか(全国)。 ・図書館システム開発・サポートを20年以上継続している事業者であり、今後も事業継続を行うことが確約されているか。
2. コンセプトについて		
本業務に対する理解度		・現在の図書館システムの現状・課題を理解したうえで、次期図書館システム更新の基本方針に沿った提案をしているか。 ・貸出ロッカーや館内フリーWi-Fiなどの利用者サービスの向上に資する提案をしているか。
システム構築の実現性		・ネットワーク全体についてのコンセプトが記載がされているか。 ・提案内容が実現可能なものとなっているか。
3. 図書館システムの機能要件について		
機能要件について		・機能要件表の内容について、具体的な説明がされているか。
現システムからのシステム面での移行性の対応		・現状のサービスレベルを保持できるシステムであることが説明されているか。 ・新しいシステム導入時に、現在使用しているシステムのデータ移行が問題なく行われるか。 ・他ベンダーシステムからの移行実績があるか。
電子図書館との連携		・図書館システム上でいせはら電子図書館のコンテンツ検索が可能となっているか。
4. システムの非機能要件について		
セキュリティ・利用者情報保護		・ネットワーク全体を考慮したセキュリティ対策について記載されているか。 ・図書館パッケージとして必要なセキュリティ対策について考慮されているか。 ・データ保護を目的としたバックアップ対策の考え方が記載されているか。 ・図書館パッケージとしてセキュリティを十分考慮したものとなっているか。 ・脅威に対する考え方と対策が具体的に記載されているか。
伊勢原市セキュリティポリシーの遵守		・当市のセキュリティポリシーを遵守する対策とされているか。
移行等要件		・システムの導入にあたり既存のデータを移行する必要がある場合、その手段・移行先・移行期間についての説明があるか。
導入実績		・当館に提案する図書館システムの全国での構築実績が記載されているか。
5. 運用について		
運用負荷の軽減		・職員の運用負荷、機器の運用負荷についての低減策について説明されているか。
操作性について		・図書館業務(カウンター業務、選書業務、検索システム等)にあたっての操作性、使いやすさについて考慮されているか。
6. 教育研修について		
職員への教育について		・システムを利用する職員が、事前に十分な研修を受ける場を用意されているか。 ・研修の機会はシステム導入の前後で与えられているか。
7. プロジェクト体制について		
導入のプロジェクト体制について		・プロジェクトの推進体制及び役割について具体的に記載されているか。
導入体制		・導入に係るシステムエンジニアの配置について明記されているか。
8. スケジュールについて		

	スケジュールと導入人員	・作業項目及び作業内容とそのスケジュールが具体的に記載されているか。 ・作業に必要な人員が記載されているか。
	データ移行	・データ移行が想定される場合、その期間も考慮したうえでスケジュールリングされているか。
9. 保守について		
	ハードウェアサポート体制	・障害発生時に緊急対応が取れる体制が確立されているか。 ・保守内容について具体的に記載されているか。
	ソフトウェアサポート体制	・保守内容について具体的に記載されているか。 ・問合せ窓口が明確か。 ・障害対策について具体的に記載されているか。
10. 将来の拡張性について		
	先進的な取組みについて	・当館の現状及び規模に即した拡張提案がされているか。 ・提案される取組について、全国での導入実績が記載されているか。