

令和7年4月15日部長会議の概要

場 所 政策会議室

出席者 市長、副市長、教育長、理事、企画部長、行政経営担当部長、危機管理担当部長、総務部長、市民生活部長、経済環境部長、保健福祉部長、健康づくり担当部長、子ども部長、都市部長、国県・企画調整担当部長、土木部長、下水道担当部長、議会事務局長、消防長、教育部長

1 報告事項

(1) 4月議会全員協議会の報告事項及び市議会5月臨時会の市長提出予定議案等について
[総務部]

4月21日(月)に開催される4月議会全員協議会の行政報告案件及び5月15日(木)に招集される市議会5月臨時会の提出予定議案等について報告した。

(2) 人材育成基本方針の改定について[総務部]

時代の変化に対応し、第6次総合計画に掲げる将来のビジョンの実現に向けた取組を着実に実行できる人材を育むため、本方針を改定することについて報告した。

(3) カスタマーハラスメントに関するアンケートの実施について[総務部]

市役所における住民等による迷惑行為、悪質クレームの実態把握及び今後の対応策検討のためのアンケートを実施することについて報告した。

(4) 伊勢原市事業公社に対する訴訟について[総務部]

訴訟内容について報告した。

(5) 第11回いせはら芸術花火大会について[市民生活部]

5月17日(土)に開催する花火大会の概要を報告するとともに、職員の従事等について協力を依頼した。

(6) 令和6年度自治会要望の回答について[市民生活部]

各自治会からの要望について、要望件数及び各部の対応状況について報告した。

(7) 空家等対策計画(案)のパブリックコメントの実施について[都市部]

計画(案)に対する庁内意見照会の結果とその対応及び4月16日(水)から5月15日(木)の期間でパブリックコメントを実施することについて報告した。

(8) 伊勢原終末処理場における太陽光発電設備設置に向けた基本合意書の締結について
[土木部]

当施設における太陽光発電設備の設置に係る東京電力エナジーパートナー(株)との基本合意書の締結について報告した。

(9) 令和7年度市災害対策本部職員配備動員名簿（案）について[企画部]

職員配備の考え方や配備名簿等を報告するとともに、名簿の内容及び災害対策本部要綱の一部改正内容についての確認を依頼した。

(10) 令和6年度市民意識調査の結果について[企画部]

令和6年度に実施した市民意識調査の結果について報告し、施策評価等における活用について依頼した。

2 その他連絡事項

(1) 行政センタースポーツ施設休館日の変更について[保健福祉部]

利用者の安全性及び利便性の向上を図るため、7月1日から当施設の休館日を変更することについて報告した。

(2) 国道246号新善波トンネル災害復旧工事について[都市部]

国道246号善波トンネル伊勢原側坑口付近の土砂崩落箇所における災害復旧工事の内容について報告した。

(3) 公用車使用による事故について[総務部]

職員の公用車使用時による事故について、改めて注意喚起を行った。

3 指示事項等

<市長>

- ・全国的に少子高齢化、人口減少が本格的に進行する中においても、継続的に良質な行政サービスを提供するためには人材育成が重要となるため、各部の協力をお願いする。
- ・カスタマーハラスメントについては、職員の働きやすい環境づくりとして取組を進めるとともに、庁舎内設備などの整備についても進めていきたいと考えている。

<副市長>

- ・人材育成基本方針を職員一人一人が実践していくことはもちろんだが、管理職には職員が実践しやすい環境を整えることが求められることを忘れないで欲しい。

<理事>

- ・不祥事が起こる要因として、風通しが良くない職場環境があると考えられるため、管理職には、職場環境整備をお願いする。また、カスタマーハラスメントについても矢面に立つのは若い職員等であるため、目配せするなどの対応をお願いする。