

令和7年7月16日部長会議の概要

場 所 政策会議室

出席者 市長、副市長、教育長、理事、企画部長、行政経営担当部長、総務部長、市民生活部長、経済環境部長、保健福祉部長、健康づくり担当部長、こどもみらい部長、都市部長、国県・企画調整担当部長、土木部長、議会事務局長、消防長、教育部長

1 報告事項

(1) 7月議会全員協議会の報告事項について[総務部]

7月18日に開催される7月議会全員協議会の行政報告案件等について報告した。

(2) カスタマーハラスメントに関するアンケート結果について[総務部]

庁内における窓口等迷惑行為、悪質クレーム等によるカスタマーハラスメントの実態を把握することを目的としたアンケート調査の実施結果を報告した。

(3) 総合運動公園ほか3公園及び市立武道館の指定管理者の公募について[保健福祉部]

市総合運動公園ほか3公園について指定管理者の指定期間が終了となることから、新たに市立武道館を加え、次期指定管理者の公募を行うことを報告した。

(4) 空家等の適切な管理に関する条例（案）のパブリックコメントの実施結果について[都市部]

6月9日から7月8日までの期間で実施したパブリックコメントの結果について報告した。

(5) 「広報いせはら」に関するアンケート結果について[企画部]

4月15日から5月15日までの期間で実施した「広報いせはら」に関するアンケートの結果について報告した。

2 その他連絡事項

(1) 土木・建築職のインターンシップの募集について[総務部]

土木・建築職のインターンシップの募集状況及びインターンシップ期間について報告するとともに、関係部へ協力を依頼した。

(2) 省エネ家電製品買換え促進事業の経過報告について[経済環境部]

本事業申請状況の内訳及び補助金上限額に達したことを報告した。

(3) 国勢調査調査員の募集について[企画部]

国勢調査調査員の募集について、目標の人数に達したことを報告するとともに、関係職員の協力について、お礼を伝えた。

3 指示事項等

<市長>

- ・カスタマーハラスメントのアンケート結果をもって、カスタマーハラスメントに関する条例の制定等を含めた、効果的な対策をスピード感持って進めること。
- ・「広報いせはら」に関するアンケート結果を踏まえた見直しについては、コストと効果を考えて進めていくこと。

<教育長>

- ・カスタマーハラスメントについて、過去の事案でも今から相談・報告するよう教育委員会で周知する。

<理事>

- ・カスタマーハラスメントについては、若手職員への影響が大きい。若手職員の負担にならないように所属長が中心となって声かけ、相談等により精神的なフォローをお願いする。

以 上