

# 伊勢原市立図書館 LINE 公式アカウント運用ポリシー

伊勢原市立図書館（以下「図書館」という。）が運用する「伊勢原市立図書館 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

本アカウントのご利用に当たっては本ポリシーを必ずご確認ください、同意の上、ご利用ください。

## 1 運営について

- (1) アカウント名：伊勢原市立図書館
- (2) I D：256devgt
- (3) 運用担当部署：伊勢原市教育部図書館・子ども科学館

## 2 目的

図書館利用者を対象とした情報発信ツールの一つとして運用し、利用者の利便性を向上させることを目的とします。

## 3 内容

- (1) 図書館の利用方法やイベント等の情報発信
- (2) WebOpac とのアカウント連携
- (3) 図書館ホームページへの誘導

## 4 投稿への回答

本アカウントに対する投稿について、あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則として個別の回答は行いません。

ご質問・ご意見などは、直接図書館へご連絡ください。

## 5 アカウント連携機能について

本アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザーID と図書館利用者番号の連携を行うものです。

また、アカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

## 6 禁止事項

以下のような行為は、本アカウントでは禁止しております。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等を予告なく行うことがあ

ります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など図書館又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE 利用規約に違反する内容・行為
- (13) その他、図書館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク
- (14) 他の利用者または第三者等になりすますもの

## 7 知的財産権

本アカウントに掲載されている情報（文章、写真、動画、イラストなど）の知的財産権は、図書館あるいは図書館以外の原権利者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。

## 8 個人情報の取り扱いについて

本アカウントでは、当事者の意思によるものを除くほか、住所、氏名など個人が特定できる個人情報の収集は行いません。

## 9 その他、免責事項等

- (1) 図書館は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 図書館は、利用者が本アカウントを利用したこと又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 図書館は、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントに掲載される情報は図書館が発信するものですが、LINE そのものを運営・管理しているのは図書館ではないため、予め以下の点をご了承いただき、ご利用ください。

- ・本アカウント上に、図書館が発信する情報以外に、図書館と無関係の広告などが表示されることがあります。
  - ・予告なしにシステムが停止する可能性や、仕様が変更となることがあります。
  - ・利用者のインターネット接続環境等によっては、本アカウント内の情報を正常に利用できない場合があります。
- (5) 図書館は、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (6) 図書館は、利用者により投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。