

令和8年7月15日部長会議の概要

場 所 政策会議室

出席者 市長、大山副市長、大島副市長、教育長、企画部長、行政経営担当部長、危機管理担当部長、総務部長、市民生活部長、経済環境部長、保健福祉部長、こどもみらい部長、都市部長兼国県・企画調整担当部長、土木部長、下水道担当部長、議会事務局長、消防長、教育部長

1 協議事項

(1) カスタマーハラスメント対応マニュアル案について[総務部]

職員の安全を確保するとともに、公務の公平性・中立性を維持し、適正な行政運営を確保することを目的として作成した本マニュアル案及び対応方針について協議するとともに、今後のスケジュールを報告した。

(2) 公共施設の使用料の定期見直しについて[企画部]

公共施設の受益者負担に関する基本方針に基づき、使用料の定期見直しを行うことについて協議するとともに、今後のスケジュールを報告した。

2 報告事項

(1) 7月議会全員協議会の報告事項について[総務部]

7月21日に開催される7月議会全員協議会の行政報告案件等について報告した。

(2) 令和7年度情報公開制度・個人情報保護制度の運用状況について[総務部]

行政文書の公開請求及び保有個人情報の開示請求等の運用状況について報告した。

(3) 「いせはら暮らしのガイド2026」の発行について[市民生活部]

8月1日より、いせはら暮らしのガイド2026を全戸配布することについて報告した。

(4) 公共下水道事業「水の官民連携」について[土木部]

水の官民連携を導入することについての考え方を示すとともに、今後のスケジュールを報告した。

(5) 地域防災計画の改定の考え方について[企画部]

法令及び上位計画との整合を図るとともに、避難生活における良好な生活環境の確保に向けた支援等について、必要な改定を行うことを報告した。

(6) 住民情報システム移行作業に伴う窓口及びコンビニ交付の利用停止について[企画部]

9月14日に国の標準仕様に基づいた住民情報システムへ移行するため、窓口及びコンビニ交付サービスを一時停止することについて報告した。

(7) 令和7年度決算の概要について[企画部]

令和7年度一般会計及び特別会計決算の概要について報告した。

(8) 第6次総合計画・前期基本計画 政策評価の実施について[企画部]

基本政策の進捗状況を明らかにするとともに、政策の達成に向けた施策の課題や今後の方向性等を整理し、的確な進行管理を行うため、政策評価を実施すること等について報告した。

3 指示事項等

<市長>

- ・カスタマーハラスメント対応マニュアルについては、職員が働きやすい環境づくりに資するものとなるよう検討すること。
- ・公共施設の使用料の見直しについては、様々なパターンを検討するとともに、議会や市民の意見聴取等について丁寧に対応すること。

<大山副市長>

- ・カスタマーハラスメント対応マニュアルについては、窓口業務等を行う職員のストレスを軽減できるような運用とすべく検討すること。

<大島副市長>

- ・水の官民連携については、国の動向についても十分注視して検討を行うこと。

以 上