

「AI チャットボット」と「ごみ写真 AI 判別サービス」の 運用を開始します

市では、7 月 1 日(水)から AI を活用した 2 つの新サービスの運用を開始します。24 時間いつでも利用でき、多言語に対応することで利便性を高めるとともに、市民からの問い合わせを AI チャットボット等へ移行することで担当職員の負担軽減を図ります。

※各サービスの利用方法や注意事項に関しては、参考資料をご確認ください。

1. AI チャットボット

市ホームページや市 LINE から、市の手続きや制度に関する質問をすると、AI が市ホームページなどの記事をもとに自動で即時回答します。根拠となったページの URL も参考情報として表示します。

(1)参照先

市ホームページ、子育てポータル、観光ガイド、文化財サイト、図書館、子ども科学館、いせはらナビ(計 7 サイト)

(2)対応言語

49 言語 (英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語・ネパール語など、外国籍市民の言語にすべて対応)

(3)利用方法

市ホームページまたは市 LINE の「チャットで質問」メニューをクリックし、質問を入力

2. ごみ写真 AI 判別サービス

市 LINE から、スマートフォンなどで撮影した写真を送ると、AI が市の「ごみ分別ガイド」の情報をもとに自動でごみの種別や出し方を案内します。

(1)利用方法

市 LINE の「チャットで質問」メニューをクリックし、写真を送付

3. 取材について

取材・撮影を希望される場合は、事前に以下の問い合わせ先までご連絡ください。

担当・問い合わせ先

サービス・システム全般に関すること	デジタル・行政経営課	0463-94-4550
市民からの問い合わせ・相談に関すること	人権・広聴相談課 広聴相談係	0463-94-4717
ごみや分別に関すること	清掃リサイクル課	0463-94-7502

1.「AI チャットボット」の利用方法

参考資料



【ご利用にあたっての注意事項】

- ・ AI の回答内容は概要です。誤った回答や、質問の意図と異なる回答を行う場合があるため、手続きの詳細は、表示されたリンク先のページを確認いただくとしています。
- ・ 入力された質問や回答の内容が、生成 AI の学習データとして利用されることはありません。

2.「ごみ写真 AI 判別サービス」の利用方法

市 LINE 公式アカウントでの利用方法



【ご利用にあたっての注意事項】

- ・ AI による自動判定のため、回答内容が必ずしも正確でない場合があります。