

伊勢原市高部屋愛育保育園紙おむつ等定額利用サービス事業企画提案評価基準

評価項目			評価の視点	配点	
保護者の軽減等	1	品質	・ 製品の情報について	・ 提供する紙おむつ、おしりふき等は、日本国内で広く認知され、保護者が安心して利用できるものであるか ・ 紙おむつ以外のオプション（おしりふき等）のみのサービス利用が可能か	20
	2	価格	・ 提供価格について	・ 保護者が抵抗なく利用できる価格であるか	20
	3	利便性	・ 利用、解約手続きについて ・ 支払い方法について	・ 利用、解約等の手続きが保護者にとってわかりやすく、手続きしやすいものとなっているか ・ オンラインでの手続きや支払いが可能であるか	20
負担育園の軽減	4	発注、配送、納品、在庫管理等	・ 保育園との連携	・ 発注、納品、在庫管理等について、保育園の負担とならない方法であるか ・ 発注、納品及び配送について、柔軟かつ迅速な対応が可能であるか	20
支援体制	5	保護者からの問合せ対応	・ 保護者からの問合せ等への対応方法について	・ 保護者からの問合せ等の対応窓口について、受付手法や開設時間等が、保護者のニーズにあった体制となっているか	15
	6	保育園等への支援	・ 保育園等への説明や問合せ等に関する対応及びサポート体制について ・ トラブルや災害時などの緊急時の対応について	・ 保育園等への事前説明会の開催や問合せ等への対応が丁寧に行われ、トラブル対応が迅速であるか ・ 突然の在庫不足や災害時など、緊急時の対応について有効な提案があるか	15
その他	7	自由提案	・ 上記に記載したこと以外で、他社にはない独自性、他保育園等での導入実績及び経験から得た各社の強み	・ 上記以外で、本業務を実施するうえで、保護者・保育園の負担の軽減・利用促進、サービスの持続のために有益な提案があるか	10
	8	業務実績	・ 県内の保育・教育施設において、本サービスと同種のサービスを提供している実績について（実証実験も可）	・ 県内の教育・保育施設に本サービスと同種のサービスの提供実績があるか	10
	9	提案書及びプレゼンテーション	・ 提案書の書き方及びプレゼンテーションについて	・ 提案書は理解しやすく、情報やデータの用い方、分析・処理の仕方に優れ、効果的に組み込まれているか ・ プレゼンテーションは、要領を得たわかりやすい説明になっているか ・ 時間配分等を守っているか	10
評価点合計				140	