



カスタマーハラスメントへの対応方針について

市は、職員が安心して働ける職場環境を維持するとともに、適正な行政サービスを提供するため、カスタマーハラスメントの対応に係る基本指針を策定しています。今後は、指針に基づき対応を行っていきます。ご理解とご協力をお願いします。

カスタマーハラスメントとは

市は、次のような行動をカスタマーハラスメントと定義します。

要求の内容が社会通念上不相当なもの

◆市の行政サービスとは関係がないもの、過度な要求など

要求を実現するための手段・態様が社会通念上不当なもの

◆暴力などの身体的な攻撃◆脅迫、侮辱、暴言などの精神的な攻撃◆居座りなどの職員を拘束する行動◆SNSやインターネットへの投稿をほのめかすことなど

対応方針

◆公務に支障が出るほどの面会要求を断る◆市役所からの退去命令(暴言や業務妨害があったとき)◆警察へ通報(退去命令に3回従わないとき、器物破損や職員などへの暴行があったとき)◆警告後に電話を打ち切る(暴言や30分程度にわたり同様の主張をするとき)◆不当な要求に応じない(法令に基づかない補償、特別扱い、謝罪文作成など)

☎職員課 ☎94-4874

電話の全通話録音を開始

市民サービス向上のため、全ての通話録音を開始しました。市役所に電話をかけると、録音を知らせるアナウンスが流れ、そのあとに電話がつながります。市から発信する電話も録音されますが、案内は流れません。

対象施設 市役所本庁舎・分室、こどもみらいプラザ、行政センター体育館

☎財産管理課 ☎94-5020

10月1日は「浄化槽の日」です

浄化槽は法定検査や保守点検、清掃を行うことが義務付けられています。適正な維持管理の確認をお願いします。

市では、生活排水による水質汚濁を防ぐため、単独処理浄化槽またはくみ取り便所から合併処理浄化槽への入れ替え費用の一部を補助しています。補助条件など、詳しくは担当へ確認を。

☎環境対策課 ☎94-4735

法定検査

浄化槽を新たに設置したら、使い始めて3カ月後から5カ月以内に、県知事指定の検査機関が行う水質などに関する検査に加え、毎年1回、指定検査機関が行う水質などに関する検査を受けることが義務付けられています。

☎一般社団法人神奈川県保健協会西湘支所 ☎73-0511

保守点検

浄化槽が正しく機能し、その放流水が適正な水質にまで浄化されるように定期的にメンテナンスを行ってください。一般家庭の場合、年3回または4回の保守点検が必要となります。なお、点検は県の登録を受けた保守点検業者へ委託してください。

☎平塚保健福祉事務所秦野センター環境衛生課 ☎82-1428

清掃

浄化槽を使用していると、浄化槽内に汚泥がたまりやすくなります。たまりすぎると機能が低下し、汚物が流出したり、悪臭などの発生原因になったりします。毎年1～2回、市の許可を受けた清掃業者に依頼してください。

☎清掃リサイクル課 ☎94-7502(清掃業者に関すること)

明るい選挙啓発ポスターコンクールの市審査結果

応募総数688点(小学生485点、中学生203点)の中から、優秀賞に12人、佳作に24人、会長賞に1人が選ばれました。

優秀賞の受賞者は次の皆さんです(敬称略)。

小学校の部 西山佳那(伊勢原小5年)、塩川真桜香(桜台小5年)、對馬日菜乃(大田小5年)、藤井結月(桜台小6年)、高澤康志(比々多小6年)、斯波こころ(伊勢原小6年)

中学校の部 今井暦(山王中1年)、山崎菜々香(同)、小俣悠輝(中沢中2年)、清水咲希(山王中2年)、神崎花歩(同3年)、牧野唯斗(伊勢原中3年)

☎選挙管理委員会事務局 ☎74-5273



優秀賞作品(神崎花歩さん)

いせはら景観写真展

「写真でつたえる、わたしの伊勢原」をテーマに小・中学生の部と一般の部、合わせて516点を展示します。来場者の投票で「みんなが選んだ景観賞」を決定します。

と き 10月12日(月)までの午前10時～午後9時

ところ イトーヨーカドー伊勢原店1階

☎都市政策課 ☎94-4742



とっておきの1枚を募集しています◇応募は市LINE「子育て」から
☎広報戦略課 ☎94-4864



市LINE

すべり台を独り占め！



ミルクちゃん(桜台・1歳)

2さいになりました☆



えま 恵時ちゃん(大住台・2歳)

【火葬式・1日葬・家族葬に対応】
伊勢原の各駅には、湘和会館があります

各館の完備

1 伊勢原 鶴巻
伊勢原市笠窪421-2
月・水・土・日曜10～18時開館

2 伊勢原
伊勢原市伊勢原3-5-6
毎日10～18時開館

3 愛甲石田
伊勢原市石田596-1
月・水・土・日曜10～18時開館

貸切空間で 偲び送る

面前調理で おもてなし

24時間面会可能 貸切安置室を全施設に完備

貸切安置室 貴賓室(さひんしつ)

見学・相談は24時間365日対応

0120-24-8130

消臭機能付きHクッキングワゴン※特許番号6085659号

50th Anniversary

不動産に関わる 終活のことなら大雄へ。

いまだに聞けない「考えた時」が「相談時」です

元気な内にやっておきたい「終活」手続き等について何をすれば良いか…ご相談内容はどんなものでも構いません。お客様一人一人の状況に合わせて親身に対応させていただきます。お気軽にご相談ください。

DAIYU 株式会社 大雄 TEL: 0463-33-8000

中原店 〒254-0075 平塚市中原1丁目17番1号

神奈川県知事免許(14)第7627号(公社)全国宅地建物取引業保証協会会員(公社)神奈川県宅地建物取引業協会会員(公社)首都圏不動産公正取引協議会加盟

HPはコチラ▼