

伊勢原市公式インバウンド向け Instagram 運用ポリシー

1 運営主体

伊勢原市経済環境部商工観光課

2 アカウント情報

- (1) ユーザーネーム : @discover_isehara
- (2) アカウント名 : Discover Isehara - Countryside Near Tokyo
- (3) アカウント URL : https://www.instagram.com/discover_isehara/

3 目的

伊勢原市についての観光情報などを適宜発信し、伊勢原市の魅力を外国人に向けて広く周知することを目的とします。

4 利用方法

利用者は本アカウントの投稿の閲覧、投稿へのコメント・シェアなど自由に利用することができます。利用者からの各投稿に対し寄せられたコメントやダイレクトメッセージについて、返信や「いいね」をすることがありますが、すべてのコメントやダイレクトメッセージへの返信や「いいね」を保証するものではありません。

各行政施策に関するご質問・ご意見などについては本アカウントでは受け付けておりませんので、市ホームページの「わたしの提案」、「市へのお問い合わせ」等を利用されるか、直接担当課までお問い合わせください。

5 注意事項

以下に定める投稿やコメントは、本アカウントでは禁止しておりますので、予告なく削除できることとします。また、以下に該当するコメントを投稿したユーザーまたは Instagram の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用したりしていると判断したユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの

- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) 当アカウントが発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (13) Instagram利用規約に反するもの
- (14) その他市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

6 著作権

本アカウントに掲載されている情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は、本市あるいは本市以外の原権利者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。ただし、Instagramページ上での「シェア」を行う場合やインターフェイスが連携している他メディアへの情報の同期等を行う場合については、この限りではありません。

7 個人情報の取り扱いについて

本アカウントで取得した個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び、「伊勢原市個人情報の保護に関する法律施行条例」に従い、適切に取り扱います。

8 その他、免責事項等

- (1) 一般の皆様にも、伊勢原市をより身近に感じてもらうことを大切にするため、タイムリーな情報を一部くだけた表現で配信する場合があります。
- (2) 本市は、利用者が本アカウント及び本アカウントをご利用の第三者の情報等を利用されることによって生じた不慮の損害や不利益などについて、責任を負いません。
- (3) 本市は、本アカウントに正確な情報を掲載するように心がけていますが、不測の事態のため実際の状況とは異なる場合があります。
- (4) 本市では、JNTO（日本政府観光局）の効果的な情報発信を行うためのInstagram運用ガイドラインに基づいてコメントやダイレクトメッセージ等への対応を行います。
- (5) 本ページに掲載される情報は、本市が発信するものですが、Instagramそのものを運営・管理しているのは本市ではないため、予め以下の点をご了承いただき、ご利用ください。
 - ・本ページ上に、本市が発信する情報以外に、本市と無関係の広告などが表示されることがあります。
 - ・予告なしにシステムが停止する可能性や、仕様が変更となることがあります。
 - ・利用者のインターネット接続環境等によっては、本アカウント内の情報を正常に利

用できない場合があります。

- (6) 本市は、予告なくこの運用の考え方の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。